



KULJETTAJAN OHJEET

- Laatutavoitteet
- Dataohjesäännöt
- Puhelinnumerot
- Helsingin isot ruudut ja taksiasemat
- Ympäristön ruudut
- Yhteisliikenneasemat
- Pukeutumisohjesääntö

 *HELSINGIN TAKSI-DATA OY*

Taksiliikennettä harjoitettaessa on noudatettava seuraavia LAATUVAATIMUKSIA (Taksiliikennelaki 1.8.2007/ 17§)

- 1) vahvistetut ajovuorot ajetaan;
- 2) liikenteeseen käytettävä auto on ominaisuuksiltaan, kunnoltaan ja varustukseltaan asianmukainen;
- 3) kuljettajan pukeutuminen on asianmukaista;
- 4) kuljettaja käyttäytyy asiakasta kohtaan asiallisesti ja kohteliaasti ja ottaa huomioon asiakkaan erityiset tarpeet;
- 5) kuljettaja valitsee asiakkaan kannalta edullisimman ja tarkoituksenmukaisimman reitin, jos asiakas jättää valinnan kuljettajalle, tai ajaa asiakkaan ehdottamaa reittiä;
- 6) kuljettaja noudattaa liikennesääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta ja varovaisuutta vaaran ja vahingon välttämiseksi;
- 7) kuljettaja noudattaa vaitiolovelvollisuutta asiakkaan yksityisyyden turvaamiseksi;
- 8) asiakkaalla on oikeus maksaa käteisellä tai yleisimmillä luotto- ja maksukorteilla;
- 9) noudatetaan vahvistettua taksaa tai niitä hintoja, joista on sovittu;
- 10) varmistetaan asiakkaan turvallinen autoon tulo ja siitä poistuminen ja tarjotaan hänelle hänen tarvitsemaansa apua;
- 11) tarjotaan ja annetaan apua matkatavaroita lastattaessa ja purettaessa.

Helsingin Taksi-Data Oy on omassa laatusertifiointi-projektissaan asettanut kuljettajakohdaiset laatusavoitteet:



Asiakkaalle avataan ovi ja samalla tervehditään



Kuljettajakortti pidetään näkyvillä



Kuitti allekirjoitettuna tarjotaan aina



Asiakas hyvästellään



Asiakaspuheluihin vastataan: ”Taksi + kaupunginosa” ja/tai ”Taksi + järjestysnumero”. Keskustelun lopuksi sanotaan tilausosoite ja kerrotaan, mikä taksi tilauksen vastaanotti.

Pyydämme kaikkia taksinkuljettajia huomioimaan edellä mainitut seikat.

DATA-OHJESÄÄNNÖT

1. Helsingin Taksi-Data Oy:n taksitilausten välitysjärjestelmässä toimittaessa on noudatettava tilausvälityssopimuksen lisäksi näitä sääntöjä ja määräyksiä.
2. Kuljettaja on velvollinen aloittaessaan ajovuorolistan mukaisen vuoron ilmoittautumaan data- ja taksamittarijärjestelmään vain omalla kuljettajakohtaisella tunnuksella.
3. Kuljettaja saa olla ilmoittautuneena vain siihen taksiasemaruutuun, jossa auto fyysisesti ilmoittautumishetkellä on. Poikkeuksena on ehdollinen ruutuun ilmoittautuminen (FRI).
4. Ajotarjous on hyväksyttävä, mutta mikäli liikenneolosuhteet niin vaativat, on ajotarjouksesta kieltäydyttävä "ei kiitos" toimintoa käyttämällä. Hyväksytty ajotarjous on aina hoidettava.
5. Kuljettaja on velvollinen lukemaan ajoselityksen loppuun asti, jotta mahdolliset ennakoajat, lisäselitykset, huomautukset ja tilausnumero ovat kuljettajan tiedossa.
6. Asiakkaan kydyssä ollessa on puhelimen ja autopäätteen turha käyttö kielletty.
7. Kuljettajan poistuessa auton välittömästi läheisyydestä on tilausvälitysrudusta poistuttava.
8. Puhekanavalle siirtyminen tapahtuu ainoastaan puhepyyntötoiminnon kautta. Keskuksen hyväksytyä puhepyynnön autopäätte siirtyy puhekanavalle.
9. Data-laitteistoon ei saa tehdä mitään rakenteellisia tai ohjelmallisia muutoksia. Autoilija on vastuussa siitä, että taksamittari- ja datalaitteisto toimivat Helsingin Taksi-Data Oy:n määräämällä tavalla.

10. Jos data-laitteistolla varustetun auton järjestys- ja/tai ryhmänumero muuttuu tilapäisesti, on siitä tehtävä ilmoitus Helsingin Taksi-Data Oy:n taksikeskukseen ennen ajoon lähtöä.

11. Aiheeton hätäilmoituksen lähettäminen ja asiaton kielenkäyttö radio- ja puheliikenteessä on ankarasti kielletty.

12. Mikäli tätä ohjesääntöä rikotaan, tilauskeskuksen hallinto voi lopettaa tilausten välittämisen autolle ja /tai kuljettajalle määrääjäksi. Taksitarkastaja tai Helsingin Taksi-Data Oy:n datavalvoja voi heti rikkomuksen havaittuaan antaa ko. rangaistuksen korkeintaan kolmeksi vuorokaudeksi.

13. Rangaistuksista mahdollisesti syntyvät erimielisyydet ratkaisee Helsingin Taksi-Data Oy:n hallitus.

Tämän ohjesäännön noudattamista valvovat Helsingin Taksi-Data Oy:n taksitarkastajat ja datavalvojat.

Helsingin Taksi-Data Oy:n hallituksen
vahvistama 17.6.2009

PUHELINNUMEROT

Helsingin Taksi-Data Oy

Asesepänkuja 2 B, 00620 Helsinki

Toimisto (avoinna ma-pe klo 8.30 – 16.00)

Laskutusasiat	09 792 240
Kortti- ja maksupääteasiat	09 777 2100
Kortti- ja maksupääteasiat	09 777 2300
Faksi	09 757 2795

Data-asiat, Mäkinen	09 777 3577
Keskuksen faksi	09 777 3544

Kuljettajien palvelunumerot (ei asiakkaiden käyttöön!)

Kaikki autoilijat ja kuljettajat:	09 7532463
Elisan taksiliittymät	52222
	050 392 1904
	51904
Invataksit:	09 777 3611
Elisan taksiliittymä	53333
Tilataksit:	09 730 110
Elisan taksiliittymä	58888

Taksin tilausnumerot

Suora tilausnumero	0100 0700
Taksi Helsinki-korttilinja	0100 0777
Ennako- ja erikoisautotilaukset	0100 0600
Taksiasemien tilausnumerot	
(xx=tolppanumero)	0100 62xx
Tekstiviestitilaukset	13 170

Taksitarkastaja	0500 400 666
Elisan taksiliittymä	59800

Espoon taksitarkastaja	0500 400 555
Vantaan taksitarkastaja	0500 451 454

Puhelinvastaaja	09 777 3533
(ylimääräiset ajovuorot)	

HUOLTO

Huolto, myynti ja asennus 09 757 2462
Päivystys la-su klo 10 – 16 0500 798 888

Korttivarmennukset (ei Taksi Helsinki-kortti)

Pankkikorttivarmennus 0100 3100

Pankkikortti sulkupalvelu 020 333

Mastercard, Visa, Eurocard/
varmennus 24 h 09 6964 646

Diners 24 h/varmennus 0800 95 555

Luottokortit (kaikki)/
sulku 24 h 0800 12 400

American Express/
varmennus 0800 114 646

Semel Autolaitetuki 0600 177 88
klo 8 – 16 (maksuliikenne ym.) (1,50 € /min.)

Poliisin löytötavaratoimisto 071 877 3180
Kaartin poliisitalo, Punanotkonkatu 2
ma-pe klo 10 – 14

Helsingin Taksiautoilijat ry.

Asesepänkuja 2 B, 00620 Helsinki

Toimisto 09 587 9088

Faksi 09 587 9166

Puheenjohtaja 09 724 3002

Toiminnanjohtaja 09 587 9133

HELSINGIN ISOT RUUDUT JA TAKSIASEMAT

100	KAIVOPUISTO	
	Olympiaterminaali	10
101	EIRA	
	Kapteeninkatu	1
	Viiskulma	3
	Hernesaari	110
102	KAARTINKAUPUNKI	
	Eteläranta	2
	Makasiiniterminaali	89
106	KAUPPATORI	
	Kämp	4
	Senaatintori	6
108	KATAJANOKKA	
	Grand Marina hotelli	8
	Katajanokan terminaali	9
	Kanavaterminaali	91
	Katajanokka hotelli	118
107	HIETALAHTI	
	Hietalahdentori	7
111	RUOHOLAHTI	
	Ruoholahti	11
	Länsiterminaali	90
112	KRUUNUHAKA	
	Mariankatu	12
113	LAUTTASAARI Itäinen	
	Lauttasaarentie	13
114	KLUUVI	
	Rautatientori	14
	Radisson BLU Plaza hotelli	39
115	LAUTTASAARI Läntinen	
	Isokaari	15
116	KALLIO	
	Hakaniementori	16
	Ympyrätalo	18
	Karhupuisto	20
	Helsinginkatu	22
121	PUNAVUORI	
	Annankatu	5
	Klaus K	17
	Erottaja	21
124	SÖRNÄINEN	
	Sörnäisten metro	24

126	ALPPILA	
	Porvoonkatu	26
	Linnanmäki	191
128	VALLILA	
	Hollolantie	28
130	ITÄ-PASILA	
	Messukeskus	29
	Pasilan asema	30
131	KAMPPI	
	Marski hotelli	23
	Torni hotelli	27
	Presidentti hotelli	31
	Linja-autoasema	35
	Simonkenttä hotelli	96
132	MAUNULA	
	Maunula	32
133	LAPINLAHTI	
	Seaside	19
	Lapinlahdenkatu	25
	Rautatiekatu	33
	Radisson BLU Royal hotelli	59
	Kampin metroasema	95
134	KÄPYLÄ	
	Koskela	34
	Sofianlehto (ei asemaa)	78
136	OULUNKYLÄ	
	Oulunkylä	36
137	ASEMA-AUKIO	
	Asema-aukio	37
	Elielin aukio	147
138	VANHAKAUPUNKI	
	Arabia	38
140	PIHLAJAMÄKI	
	Pihlajamäki	40
141	ETU-TÖÖLÖ	
	Museokatu	41
142	PUKINMÄKI	
	Pukinmäki	42
144	ALA-MALMI	
	Malmin asema	44
145	KESKI-TÖÖLÖ	
	Mehiläinen	43
	Töölön tori	45
	Crowne Plaza hotelli	47
	Continental hotelli	49

146	YLÄ-MALMI	
	Ylä-Malmi	46
148	SILTAMÄKI	
	Siltämäki	48
150	PUISTOLA	
	Tapulikaupunki	50
151	TAKA-TÖÖLÖ	
	Messeniuksenkatu	51
152	JAKOMÄKI	
	Jakomäki	52
153	MEILAHTI	
	Töölön tulli	53
	Kuusitie (ei asemaa)	55
	Meilahden sairaalat	155
154	KULOSAARI	
	Kulosaari	54
156	HERTTONIEMI Eteläinen	
	Herttoniemen metro	56
157	RUSKEASUO	
	Ruskeasuo	57
158	HERTTONIEMI Pohjoinen	
	Herttoniemen sairaala	58
160	ROIHUVUORI	
	Roihuvuori	60
161	LEHTISAARI	
	Lehtisaari	61
162	LAAJASALO	
	Laajasalo	62
164	ITÄKESKUS	
	Itäkeskus	64
165	MUNKKINIEMI	
	Kalastajatorppa	63
	Munkkiniemi	65
166	MYLLYPURO	
	Myllypuro	66
167	MUNKKIVUORI	
	Munkkivuori	67
168	KONTULA	
	Kontula	68
170	MELLUNMÄKI	
	Mellunmäen metro	70
171	PITÄJÄNMÄKI	
	Pitäjänmäki	71

172	VARTIOKYLÄ	
173	KONALA	
	Konala	73
174	VUOSAARI	
	Columbus	74
175	LÄNSI-PASILA	
	Maistraatinportti	75
	Ilmalantori	77
	Hartwall Areena	79
176	SANTAHAMINA	
178	JOLLAS	
	Jollas (ei asemaa)	76
180	PALOHEINÄ	
	Paloheinä	80
181	ETELÄ-HAAGA	
	Etelä-Haaga	81
182	KALASATAMA	
	Kalasadama	82
183	POHJOIS-HAAGA	
	Pohjois-Haaga	83
184	VERÄJÄMÄKI	
185	LASSILA	
	Lassila	85
186	ITÄ-PAKILA	
187	KANNELMÄKI	
	Kannelmäki	87
188	MALMINKARTANO	
	Malminkartano	88
190	TAMMISALO	
192	TÖÖLÖNLAHTI	
	Toivonkatu	92
193	VIIKKI	
	Viikki	93
194	ÖSTERSUNDOM	
	Östersundom	94
198	PURONIITTY	

HELSINGIN YMPÄRISTÖN RUUDUT

ESPOO

Tapiola
211 Otaniemi
213 Tapiola
215 Westend
217 Keilaniemi
Niittykumpu
221 Haukilahti
223 Olarinluoma
225 Mankkaa
227 Pohjois-Tapiola
Matinkylä-Olari
231 Matinkylä
233 Länsikeskus
235 Olari
237 Suomenoja
Espoonlahti
241 Soukka
243 Espoonlahti
245 Kivenlahti
247 Latokaski
Leppävaara
251 Perkkää
253 Leppävaara
255 Karakallio
257 Laaksolahti
Kauniainen
261 Kilo
263 Kauniainen
265 Viherlaakso
Espoonkeskus
271 Tuomarila
273 Kirstinharju
275 Espoon keskus
277 Kauklahti

Bemböle
281 Bemböle
283 Järvenperä
285 Nupuri
287 Nuuksio
Juvanmalmi
291 Juvanmalmi
293 Lahnus
297 Velskola

KIRKKONUMMI

Kirkkonummi-itä
311 Masala
313 Torsvik
315 Jorvas
317 Långvik
Kirkkonummi-länsi
321 Asema Kirkkonummi
323 Tori Kirkkonummi
325 Upinniemi
327 Kirkonkylä etelä
331 Hila
333 Porkkala
Veikkola
341 Veikkola
343 Lapinkylä
345 Evitskog
351 Asema Siuntio
353 Pohjoinen Siuntio
355 Eteläinen Siuntio
357 Lappers

VANTAA

Itä-Vantaa
411 Länsimäki

413 Hakunila
415 Itä-Hakkila
417 Sotunki
Tikkurila
421 Tikkurila
423 Simonkylä
425 Kuninkaala
427 Viertola
Korso
431 Koivukylä
433 Korso
435 Metsola
Lentoasema
442 Lentoasema term.
443 Veromies
445 Lentoasema
447 Pakkala
Länsi-Vantaa
451 Myyrmäki
453 Martinlaakso
455 Pähkinärinne
457 Varisto
Keimola
461 Viinikkala
463 Seutula
465 Vantaanpuisto
467 Keimola
471 Ylästö

TUUSULA

511 Ruotsinkylä
513 Hyrylä
515 Tuomaala
517 Ketunkorpi
521 Nahkela
523 Ruskela
531 Vanhakylä
533 Jokela
541 Kellokoski

NURMIJÄRVI

Klaukkala
611 Klaukkala
613 Lepsämä
615 Valkjärvi
617 Luhtajoki
Nurmijärvi
621 Kirkonkylä
623 Palojoki
625 Palojoen Metsäkylä
627 Nukari/Raala
Röykkä
631 Röykkä
633 Perttula
635 Uotila/Hongisoja
637 Kiljava
Rajamäki
641 Rajamäki
643 Uusikylä
645 Salmelanmäki

KERAVA

711 Keskusta Kerava
713 Savio
715 Jaakkola
717 Ahjo

JÄRVENPÄÄ

731 Keskusta
733 Nummenkylä
735 Kaakkola
736 Isokytö
737 Kyrölä
738 Vanhakylä

SIPOO

- Sipoo - eteläinen
751 Söderkulla
753 Box/Spjutsund
755 Västerskog
757 Kalkkiranta
765 Majvik
767 Immersby
Sipoo - pohjoinen
771 Nikkilä
773 Savijärvi
774 Gesterby
775 Hindsby
776 Jokivarsi
777 Martinkylä
781 Linnanpelto
783 Etelä-Paippinen
785 Pohjois-Paippinen

MUU YMPÄRISTÖ

- 811 Nummela
818 Pusula
821 Salmi
822 Otalampi
823 Läyliäinen
828 Karkkila
831 Hyvinkäänkylä
833 Vihtijärvi
834 Palopuro
838 Hyvinkää
841 Anttila
842 Pornainen
844 Numminen
845 Ohkola
848 Mäntsälä
854 Lohja
858 Inkoo

PORVOO

- 860 Tolkkinen
861 Isnäs
862 Pernaja
863 Koskenkylä
864 Liljendahl
865 Myrskylä
866 Loviisa
868 Pellinki
869 Pirttisaari
870 Askola
871 Keskusta
872 Gammelbacka
873 Kevätkumpu
874 Vanhakaupunki
875 Kaupunginhaka
876 Teollisuusalue
877 Hornhattula
878 Hamari
879 Ölstens
880 Pukkila
881 Sikosaari
882 Kulloo/Hinthaara
883 Kråkö
884 Vessöö
885 Voolahti
886 Epoo
887 Tirmo
889 Bosgård
890 Jakari
891 Ilola
892 Sikilä
893 Kerkkoo
894 Kaarenkylä
895 Emäsalo
896 Kilpilahti
897 Sairaala
898 Velkala
899 Veckjärvi

YHTEISLIIKENNEASEMAT

Helsinki

Östersundomin taksiasema (94) on Helsingin ja Sipoon taksien yhteisliikenneasema (ei paikkamäärää)

5 ensimmäistä paikkaa:

Linja-autoaseman taksiasema
Pasilan rautatieasema
Makasiiniterminaalin taksiasema
Kanavaterminaalin taksiasema

10 ensimmäistä paikkaa

Asema-aukion taksiasema
Hartwall Areenan taksiasema
Olympiaterminaalin taksiasema
Katajanokan terminaalin taksiasema
Länsisataman taksiasema

Espoo:

5 ensimmäistä paikkaa:

Tapiontorin taksiasema
Leppävaaran taksiasema (Sellon puoli, rautatie- ja linja-autoasemien yhteyd.)

10 ensimmäistä paikkaa:

Vermon raviradan taksiasema
Areena Espoon taksiasema
Keilaniemen taksiasema

Vantaa:

5 ensimmäistä paikkaa:

Martinlaakson taksiasema
Myyrmäen taksiasema
Tikkurilan rautatieasema taksiasema

10 ensimmäistä paikkaa:

Helsinki-Vantaan lentoaseman taksiasemat

PUKEUTUMISOHJESÄÄNTÖ

Housut

- Tummansiniset tai mustat suorat housut (ei farkkuja, farkkutikkauksia, shortseja, verkkareita, reisitaskuja)

Hame

- Tummansininen tai musta siisti hame (ei farkkuhame)

Paita

- sininen, musta tai valkoinen pukupaita
- tummansininen tai musta poolo
- sininen tai musta pikee-paita
- pieni logo sallittu (20 cm²)
- mahdollisen solmion tai huivin oltava hillitty

Takki

- tummansininen tai musta pusakkamallinen kangas- tai nahkatakki
- pieni logo sallittu (20 cm²)
- puvun takki, oltava samanvärisen kuin housut

Liivi /slipoveri

- tummansininen tai musta
- pieni logo sallittu (20 cm²)

Jalkineet

- Tummat kengät tai sandaalit ja sukat (ei lenkkikenkiä)

Päähine

- Musta tai sininen, logosääntö kuten paidassa jne.

Meikkipaja

Sisäsiivoukset 24 h

Päivystys, puh. 0400 706 195

Ohrahuhdantie 2

00680 HELSINKI