TAKSI HELSINKI -SOVELLUKSEN ASENTAMINEN JA KÄYTTÖOHJEET iOS sekä Android-puhelimille

Sovelluksen asentaminen

Hae sovellus sovelluskaupastasi nimellä Taksi Helsinki. Asenna sovellus ja valitse "Uusi asiakas".

2 Puhelinnumerovarmennus

Sovellus pyytää sinua ensin varmentamaan puhelinnumerosi. Saat puhelimeesi tekstiviestinä 4-numeroisen koodin, jonka syötettyäsi sovellukseen pääset tekemään ensimmäisen tilauksesi.

3 Tietojen rekisteröinti

Kun puhelinnumero on varmennettu, suosittelemme rekisteröimään tietosi sovellukseen, jolloin saat parhaimmat hyödyt irti. Anna ensin henkilötietosi. Sähköpostiosoitteesi toimii jatkossa käyttäjätunnuksena. Saat sähköpostiisi linkin, jota klikkaamalla pääset varmentamaan sähköpostiosoitteesi. Nimi ja puhelinnumero auttavat sinua ja taksinkuljettajaa löytämään toisenne ja varmistamaan, että kyseessä on juuri sinulle tilattu taksi.

Mikäli et halua rekisteröityä, voit ohittaa vaiheen painalla "Rekisteröidy myöhemmin".

🕗 Maksukortin lisääminen

Kun olet rekisteröinyt omat tietosi, voit lisätä sovellukseen haluamasi maksukortit. Lisäämällä maksukortin mahdollistat kuitin toimittamisen sähköpostiisi tai ReceiptHero-palveluun. Mikäli et halua rekisteröidä korttia sovellukseen, paina "Peruuta", niin pääset tilausnäkymään.

Maksukorttitiedot tallentuvat maksupartnerimme Netsin järjestelmään. Taksi Helsinki ei näe niitä, eivätkä ne tallennu Taksi Helsingin järjestelmään.

Aloitusnäkymä, toiminnot

Nyt sovellus on valmis käytettäväksesi. Jos sijaintipalvelut ovat päällä, paikantaa sovellus sijaintisi automaattisesti ja määrittää sitä vastaavan katuosoitteen. (Matkapuhelimen paikannus ei välttämättä ole tarkka, joten muista aina varmistaa, että osoite on oikea ennen kuin tilaat taksin.)

Alla oleva näkymä on aloitusnäkymä. Tästä näkymästä pääset navigoimaan seuraaviin:

1. Päävalikko

(omat tiedot, maksuasetukset, kielivalinnat, yleiset kysymykset, tietoja palvelusta, esittelyvideo, kirjautuminen ulos)

- 2. Nouto-osoite
- 3. Määränpääosoitteen lisäys (valinnainen)
- 4. Sijainnin paikannus
- 5. Maksa matka sovellukseen kautta (jos olet ottanut taksin taksiasemalta, mutta haluat maksaa matkan sovellukseen asetetulla maksukortilla)



TILAAMINEN

Sovellus on nyt tilausvalmiina ja voit aloittaa palvelun käyttämisen. Tässä pikatilausohje:



Tarkista, että nouto-osoite on oikein. Tarvittaessa voit joko siirtää keltaisen hahmon oikeaan kohtaan tai painaa osoitetta⁹ ja kirjoittaa osoiteriville haluamasi osoitteen.



Kun osoitteet ovat oikein, paina "Jatka tilaamaan" -painiketta.



Halutessasi voit lisätä määränpään osoitteen.



Vahvista tilaus painamalla "Vahvista tilauksesi".

Nyt tilaus on tehty ja voit seurata taksin saapumista kartalta sekä tarvittaessa soittaa kuljettajalle.

Lue lisää tilaamisen monipuolisista mahdollisuuksista sekä sovelluksen parhaasta hyödyntämisestä osoitteesta **www.taksihelsinki.fi/taksi-helsinki-sovellus**