

SOPIMUS ESPOON KAUPUNGIN OSA-ALUETTA 2 KOSKEVIEN KESKI- JA POHJOIS-ESPOON ALUEEN RYHMÄ- JA YKSILÖKULJETUSTEN SUORITTAMISESTA

Sopimuksen osapuolet

1. Toimeksiantaja Taksi Helsinki Oy
(myöhemmin "Yhtiö", "Taksi Helsinki" tai Välityskeskus)
Y-tunnus: 0838031-9
2. Liikenteenharjoittaja

1. Sopimuksen tarkoitus

- 1.1. Tällä sopimuksella osapuolet sopivat Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten välittämisestä ja kuljetusten suorittamisesta sekä osapuolten velvollisuuksista ja oikeuksista niiden osalta. Sopimus perustuu Espoon kaupungin ja Taksi Helsinki Oy:n väliseen sopimukseen Espoon kaupungin osa-alueella 2 koskevien Keski- ja Pohjois-Espoon alueen ryhmä- ja yksilökuljetusten hankinnasta.
- 1.2. Taksi Helsinki Oy välittää Yhtiön välityskeskukseen tulleita kuljetuspyyntöjä Liikenteenharjoittajalle. Yhtiö välittää kuljetuspyyntöjä Liikenteenharjoittajalle edellyttäen, että Liikenteenharjoittaja on täyttänyt tässä sopimuksessa määritellyt vaatimukset ja velvollisuudet. Yhtiö ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista tietoliikenne- ja järjestelmäkatkoksista.

2. Tiedonvaihto ja viestintä

- 2.1. Yhtiön ja Liikenteenharjoittajan välisen tiedonvaihdon ensisijaisena kanavana käytetään sähköpostia. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan toimivan sähköpostiosoitteensa, ylläpitämään yhteystietoja ja seuraamaan sähköpostiliikennettä. Henkilö- ja muiden luottamuksellisten tietojen välittämiseen ei sähköpostia voi kuitenkaan käyttää salaamatta.
- 2.2. Yhtiö tiedottaa liikenteenharjoittajia yleisesti myös Taksi Helsinki Oy:n internetsivujen kautta. Liikenteenharjoittaja on velvollinen seuraamaan Yhtiön tiedottamista internetsivuilla ja muissa yleisissä viestintäkanavissa.
- 2.3. Yhtiö järjestää Liikenteenharjoittajille puhelinnumeron, joka on avoinna arkisin klo 6-18 ja johon Liikenteenharjoittaja tai sen kuljettaja voi ilmoittaa Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten matkoihin liittyvistä muutoksista kuten aikataulu- tai reittimuutoksista.
- 2.4. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan Yhtiölle kuljetuksia hoitavan auton puhelinnumeron ja huolehtimaan, että Yhtiön välityskeskuksella on aina tiedossa oikea numero.

Siellä Missä Sinäkin
TAKSIHELSENKI
0100 0700

- 2.5. Maksuliikenteen hoitamisessa ja sitä koskevassa yhteydenpidossa Taksi Helsinki hyödyntää liikenteenharjoittajien yhtiölle toimittamia maksuliikennetietoja.

3. Liikenteenharjoittajan yleiset vaatimukset

- 3.1. Liikenteenharjoittaja sitoutuu vastaamaan tämän sopimuksen alaisista kuljetuksista kokonaisvastuullisesti.
- 3.2. Toteuttaessaan tämän sopimuksen alaisia kuljetuksia Liikenteenharjoittajan tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joilla voidaan välttää tai minimoida häiriöt, keskeytykset ja virheet kuljetuksen toteuttamisessa sekä saavuttaa hyvä asiakastytyväisyys.
- 3.3. Kuljetusten tason, Liikenteenharjoittajan toimintatapojen sekä palvelun tason tulee vastata koko sopimuksen voimassaolon ajan vähintään sitä mitä tässä sopimuksessa ja sen liitteissä on esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kuljetusalan korkealuokkaiselta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa. Liikenteenharjoittajalla on oltava voimassa oleva taksiliikenne- tai henkilöliikennelupa viimeistään aloittaessaan tämän sopimuksen mukaisen liikenteen.
- 3.4. Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen liitteessä 1 kuvattuja Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten palvelukuvauksen mukaisia tehtäviä ja velvollisuuksia. Liikenteenharjoittaja vastaa, että myös hänen palveluksessaan oleva henkilöstö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja suorittaessaan tämän sopimuksen mukaisia kuljetuksia.
- 3.5. Liikenteenharjoittaja ja hänen palveluksessaan oleva henkilöstö sitoutuu noudattamaan sovittua ja etenkin liitteessä 1 kuvattua laatutasoa ja sitoutuu pyrkimään parhaaseen mahdolliseen asiakastytyvyyteen tuottamalla palvelua ystävällisesti ja asiallisesti. Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan kuljetukset erityisen huolellisesti ja turvallisesti. Liikenteenharjoittaja sitoutuu yhtiön pyytäessä toimittamaan historiatietoa kokemuksestaan ja aikaisemmasta toiminnastaan taksialalla.
- 3.6. Liikenteenharjoittajan on täytettävä Tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:n edellytykset. Liikenteenharjoittaja sitoutuu liittymään Luotettava Kumppani -palveluun. Mikäli tämä ei erityisen painavasta syystä ole mahdollista Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan selvitykset edellä mainitun lain edellytysten täyttymisestä ennen liikenteen aloittamista. Lisäksi Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan kyseiset selvitykset aina pyydettyäessä, kuitenkin korkeintaan kolmen (3) kuukauden välein.
- 3.7. Liikenteenharjoittaja esittää pyydättäessä yrityksen vastuuhenkilöiden rikosrekisteriotteet ennen Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten liikenteen aloittamista.
- 3.8. Liikenteenharjoittajan on pidettävä koko sopimuskauden ajan voimassa toiminnan vastuuvakuutus, jonka maksimi korvaussumman on oltava vähintään 500.000 euroa.
- 3.9. Liikenteenharjoittaja vastaa omasta henkilöstöstään, heidän perehdytyksestään ja tarvittavasta koulutuksesta. Liikenteenharjoittaja vastaa myös siitä, että hän ja hänen henkilöstönsä osallistuvat ennen tämän sopimuksen mukaisen kuljetustoiminnan

aloittamista Yhtiön järjestämään koulutukseen ja suorittavat Taksi Helsingin määrittelemän Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten kuljettajakoulutuksen hyväksytysti.

- 3.10. Liikenteenharjoittaja vastaa myös siitä, että käyttämänsä henkilöstö noudattaa tätä sopimusta, sen liitteitä ja tämän sopimuksen perusteella annettuja ohjeita ja määräyksiä.

4. Kuljetustehtävien hoitaminen

- 4.1. Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan hyväksymänsä kuljetukset ja niihin kohdistetut reittimuutokset tämän sopimuksen ja välitetyn toimeksiannon mukaisesti. Mikäli kuljetuksiin ja niihin sovittuihin aikoihin tulee muutoksia, ne sovitaan vähintään kaksi (2) arkipäivää ennen seuraavaa sopimuksen mukaista kuljetusta. Muutokset tehdään kirjallisesti.
- 4.2. Yhtiö on velvollinen tarjoamaan Liikenteenharjoittajalle tämän sopimuksen mukaisia kuljetuksia vähintään tunnin (1 h) verran arkipäivisin maanantain ja perjantain välisenä aikana.
- 4.3. Yhtiön ajojärjestely tekee Liikenteenharjoittajalle kuljetusta koskevan reitityksen. Liikenteenharjoittaja ei saa itsenäisesti tai omatoimisesti muuttaa reittien aikatauluja tai ajojärjestyksiä. Liikenteenharjoittajan tulee järjestää muut ajonsa siten, että tämän sopimuksen mukaiset kuljetukset voidaan suorittaa aina ajoissa. Liikenteenharjoittaja voi selvittää seuraavan päivää koskevat reitit käytössään olevasta Movit -nimisestä järjestelmästä. Liikenteenharjoittajan tulee ottaa huomioon, että Yhtiön hoitama ajojärjestely voi tilanteen vaatiessa tehdä reitteihin muutoksia myös tämän jälkeen.
- 4.4. Liikenteenharjoittaja sitoutuu hoitamaan Yhtiön tarjoamat ajotarjoukset, ellei Liikenteenharjoittajalla ole perusteltua syytä kieltäytyä kuljetuksesta ollessaan kirjautuneena Taksi Helsingin Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten tilausvälitykseen. Perusteltuna syynä kuljetuksesta kieltäytymiseen voidaan pitää ajoneuvon rikkoutumista, kuljettajan äkillistä sairastumista ja kuljettajan työajan päättymistä kesken kuljetuksen. Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos Liikenteenharjoittaja on hylännyt ajotarjouksia toistuvasti ja perusteettomasti.
- 4.5. Liikenteenharjoittaja on velvollinen tiedottamaan Yhtiötä havaitsemistaan reitti- tai osoitevirheistä.
- 4.6. Liikenteenharjoittaja sitoutuu Espoon kaupungin sitä edellyttäessä järjestämään Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten kuljetusasiakkaalle tarvittaessa vakiotaksikuljettajan.
- 4.7. Liikenteenharjoittaja ja hänen henkilöstönsä sitoutuu noudattamaan ehdotonta vaitioloa suorittaessaan tämän sopimuksen mukaisia kuljetuksia. Henkilötiedot (nimi, osoite, terveydentila ym.) ovat luottamuksellisia tietoja ja niiden käsittelyssä on noudatettava voimassa olevia lakeja ja asetuksia. Liikenteenharjoittaja vastaa myös siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä sekä siitä, että tietoja käsittelevät ja niihin pääsevät henkilöt noudattavat vaitiolovelvollisuutta myös työsuhteensa päättymisen jälkeen.

5. Liikenteenharjoittajan Ajoneuvoihin ja henkilöstöön liittyvät vaatimukset

- 5.1. Liikenteenharjoittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Yhtiöllä on aina ajantasaiset tiedot käytettävistä kuljettajista, kalustosta ja sen ominaisuuksista.
- 5.2. Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan tilatun kuljetuksen ainoastaan Yhtiölle ilmoittamallaan kalustolla. Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta siirtää tilausta toiselle autolle ilman Yhtiön lupaa. Liikenteenharjoittaja on velvollinen ilmoittamaan muuttuneet ajoneuvotiedot.

- 5.2.1 Esteettömän kaluston tulee täyttää kulloinkin voimassa olevassa lainsäädännössä esitetyt vaatimukset. Tekniset vaatimukset ovat tämän sopimuksen laatimisen hetkellä määräyksessä TRAFICOM/420030/03.04.03.00/2019.

1. Pyörätuolit ja niissä matkustavat on luotettavasti kiinnitettävä ajoneuvoon standardin SFS 5912 tai standardin ISO 10542-1:2012 mukaisesti neljästä kiinnittämiseen tarkoitetusta pisteestä. Kiinnityshihnojen on oltava pyörätuolin kiinnittämiseen riittävän lujat ja nopeasti irrotettavissa. Pyörätuolissa istuvan asiakkaan turvavyö on kiinnitettävä auton runkoon sanotun standardin mukaisesti. Matkustaja kiinnitetään pyörätuoliin ensisijaisesti autoon ankkuroidulla kolmipisteturvavyöllä. Pyörätuolin kiinnityksen ja matkustajan turvavyöiden on oltava erillisiä kiinnitysjärjestelmiä. Autoissa on oltava riittävä määrä kiinnityslinjoja ja -paikkoja apuvälineiden turvallista kiinnittämistä varten.

2. Pyörätuolissa matkustavan asiakkaan kuljetussuunnan tulee olla kasvat kulkusuuntaan päin.

3. Askelkorkeus ajoneuvoon kulkuovesta (sivuovi) noustessa ei maanpinnasta mitattuna ylitä 250 mm. Askelman on oltava tasainen ja sen syvyyden vähintään 100 mm.

4. Kaikki istuimet on oltava varustettu turvavöin.

5. Ajoneuvon kulkuoven (sivuovi) molemmin puolin on oltava ajoneuvoon nousemista ja sieltä poistumista helpottavat tartuntakahvat.

6. Ajoneuvon matkustamo-osassa on oltava tartuntakahvoja muun muassa istuinten takana autossa liikkumista helpottamaan.

- 5.3 Muiden kalustoon liittyvien vaatimusten osalta viitataan Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten palvelukuvaukseen (liite 1).
- 5.4 Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Liikenteenharjoittajan henkilöstö täyttää koko sopimuksen voimassaolon ajan tässä sopimuksessa ja liitteissä esitetyt vaatimukset. Liikenteenharjoittajan ja tämän henkilöstön tulee noudattaa tämän sopimuksen ja Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten palvelukuvauksen mukaisia sääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta, tarjota hyvää asiakaspalvelua, tehdä tarvittavat sijaisjärjestelyt mahdollisten sairaustapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle, varmistua riittävästä kielitaidosta sekä siitä, että asiakkaita kohdellaan kohteliaasti ja asiakkaiden erityiset tarpeet otetaan huomioon.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että

- nimetty liikenteestä vastaava hallitsee riittävästi vähintään toista Suomen virallista kieltä tehtävän edellyttämällä tavalla,
- nimetyllä liikenteestä vastaavalla henkilöllä on voimassa oleva taksinkuljettajan ajolupa tai riittävä ammattipätevyys hoitaa liikenteestä vastaavan tehtävää,
- nimetty liikenteestä vastaava henkilö on suorittanut yrittäjäkurssin tai pyydettyessä perustelee, miksi sitä ei ole suoritettu.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Liikenteenharjoittajan henkilöstöä ei ole tuomittu lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) 3 §:n mukaisesti rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla rikosrekisterilain 6 § 2 momentissa luetelluista rikoksista.

Mikäli kuljetuksia suorittavaksi esitettävällä tai suorittavalla kuljettajalla on palvelun alkaessa lainvoimainen tuomio rattijuopumuksesta tai kuljettaja tuomitaan rattijuopumuksesta sopimuskauden aikana, Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kuljettaja ei neljään (4) vuoteen tuomion lainvoimaiseksi tulosta suorita tämän sopimuksen mukaisia kuljetuksia.

6. Alihankinta

- 6.1. Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta teettää tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä kolmansilla osapuolilla ilman Yhtiön kirjallista lupaa.
- 6.2. Luvan saatuaan, Liikenteenharjoittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan velvollisuuksista, velvoitteista ja tekemisistä kuin omistaan. Liikenteenharjoittaja vastaa alihankkijan hoitaessa tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita myös alihankkijan henkilökunnasta.
- 6.3. Yhtiöllä on oikeus käyttää alihankintaa tämän sopimuksen tai sen osan mukaisten palvelujen tuottamiseen.
- 6.4. Sopimuksen osapuolet vastaavat, että alihankkija noudattaa kaikkia tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita.

7. Rekisterinpito, tietoturva ja tietosuoja

- 7.1. Liikenteenharjoittaja sitoutuu noudattamaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 tietosuoja-asetusta käsitellessään tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa asiakkaiden henkilötietoja. Yhtiö sitoutuu noudattamaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 tietosuoja-asetusta käsitellessään tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa asiakkaiden sekä Liikenteenharjoittajien henkilötietoja.
- 7.2. Yhtiö siirtää Liikenteenharjoittajalle henkilötietoja ja Liikenteenharjoittaja käsittelee Yhtiön henkilötietoja osana palvelun tuottamista, Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tässä kohdassa kuvattuja tietosuojavelvoitteita. Yhtiö on tietosuojalainsäädännön mukainen rekisterinpitäjä tai Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten-kuljetuksiin liittyvien henkilötietojen osalta käsittelijä sen hallinnoimien henkilötietojen osalta. Liikenteenharjoittaja on tällöin tietosuojalainsäädännön mukainen Yhtiön henkilötietojen käsittelijä tai alikäsittelijä, joka käsittelee Yhtiön tai Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn henkilötietoja Yhtiön tai Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn puolesta ja lukuun. Liikenteenharjoittaja ja hänen henkilöstönsä ei käytä Yhtiön sille siirtämiä henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin ainoastaan kyseisen palvelun tuottamiseen Yhtiölle.
- 7.3. Liikenteenharjoittajalla ja hänen henkilöstöllään on salassapitovelvollisuus asiakkaiden henkilö-, yhteys- ja terveystietojen sisällöstä. Liikenteenharjoittajalla eikä hänen käyttämällään henkilöstöllä ole oikeutta pitää omia rekistereitä Yhtiön hallinnoimista asiakastiedoista.
- 7.4. Liikenteenharjoittaja noudattaa Yhtiön henkilötietojen käsittelyssä Yhtiön antamia ja Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn palvelukuvauksen sisältämiä ohjeita. Yhtiön antamissa ja Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn palvelukuvauksen ohjeissa on kuvattu käsittelyn kohde ja kesto (kuljetuksen kohteena olevat henkilöt ja yhteisöt; sopimuksen kesto), käsittelyn luonne ja tarkoitus (palveluiden ja myynnin toteuttaminen), henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät (Yhtiön mahdolliset ja nykyiset asiakkaat ja muut markkinoinnin kohteet). Yhtiö voi halutessaan muuttaa tai täydentää Liikenteenharjoittajalle antamia ohjeita. Liikenteenharjoittaja toteuttaa palvelunsa yhteydessä tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi, ja Liikenteenharjoittajalla on oikeus ja velvollisuus kehittää ja päivittää kyseisiä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä asianmukaiseksi katsomallaan tavalla.
- 7.5. Yhtiö ylläpitää Liikenteenharjoittajista sellaisia tietoja, jotka ovat välttämättömiä palveluntuottamisen kannalta. Näistä muodostuu henkilötietorekistereitä, jotka koostuvat auton rekisterinumerosta ja auton omistavan yrityksen tiedoista. Lisäksi jokaisesta autosta kerätään sijaintitietoa, jolla voidaan reklaamatiilanteissa esimerkiksi tarkistaa Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten-ajon oikeellisuus. Autojen kuljettajat tunnistetaan vuorojen aloituksissa henkilökohtaisilla kuljettajanumeroilla. Liikenteenharjoittajista ja heidän Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten-ajoja suorittavista kuljettajistaan koostetaan oma erillinen rekisteri tapahtuneista reklaamatioista.
- 7.6. Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus pyytää Yhtiöltä selvitystä omista tiedoistaan ja niiden sisällöstä. Pyyntö tulee esittää kirjallisesti ja henkilökohtaisesti.

- 7.7. Liikenteenharjoittaja varmistaa, että kaikki henkilöt, joilla on oikeus osana Liikenteenharjoittajan palvelua käsitellä Yhtiön henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Lisäksi Liikenteenharjoittaja varmistaa, että kaikki henkilöt, joilla on oikeus osana palvelua käsitellä Yhtiön henkilötietoja, käsittelevät niitä ainoastaan sen ohjeiden ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Liikenteenharjoittaja ei saa ilman lupaa käyttää henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita ja Liikenteenharjoittaja vastaa alihankkijoista tietosuojan osalta kuin omistaan.
- 7.8. Liikenteenharjoittaja huolehtii siitä, että sen palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.
- 7.9. Liikenteenharjoittaja ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä Yhtiölle rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat tietosuojalainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Lisäksi Liikenteenharjoittaja avustaa tietosuojan vaikutustenarvioinnin ja ennakkokuulemisen toteuttamisessa ilman erillistä korvausta. Liikenteenharjoittaja ilmoittaa Yhtiölle kirjallisesti esimerkiksi sähköpostia käyttäen henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 12 tunnin kuluessa saatuaan sen tietoonsa.
- 7.10. Yhtiöllä on halutessaan oikeus varmistaa, että Liikenteenharjoittaja ja sen tarjoama palvelu täyttävät tietosuojalainsäädännössä ja muussa mahdollisesti sovellettavassa lainsäädännössä asetetut sekä Yhtiön että Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn ohjeissaan asettamat vaatimukset, ja että Liikenteenharjoittaja on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Yhtiön ja Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden takaamiseksi. Liikenteenharjoittaja antaa näistä aiheista pyydettyä tietoa ja Liikenteenharjoittaja sallii Yhtiön, Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn tai näiden valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit palvelua ja sen tietosuojaa koskien ja osallistuu niihin.
- 7.11. Liikenteenharjoittaja sitoutuu siihen, että sopimuksen päättyessä tai purkautuessa henkilötiedot ja muut tarvittavat tiedot siirretään veloituksetta Yhtiön tai Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn käyttöön. Liikenteenharjoittaja huolehtii omien tiedostojensa ja mahdollisten kopiokappaleiden asianmukaisesta hävittämisestä.

8. Valvonta

- 8.1. Yhtiöllä on oikeus valvoa Liikenteenharjoittajan sekä tämän henkilöstön toimintaa tähän sopimukseen liittyvissä tilanteissa ja tarvittaessa puuttua välittömästi ilmenneisiin puutteisiin ja rikkomuksiin.
- 8.2. Yhtiöllä on oikeus keskeyttää kyydinvälitys välittömästi, jos Liikenteenharjoittaja tai hänen käyttämänsä henkilöstö ei tuota palvelua tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. Kyydinvälitys voidaan keskeyttää määräajaksi tai pysyvästi. Jos palvelu keskeytetään pysyvästi, sopimus katsotaan irtisanotuksi.
- 8.3. Liikenteenharjoittajan on annettava selvitys epäselvästä kuljetustapahtumasta kolmen (3) päivän kuluessa selvityspyynnöstä. Jos selvitystä ei saada ajoissa, on Yhtiöllä oikeus keskeyttää tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottaminen. Yhtiöllä on oikeus

veloittaa selvitystyöstä hinnaston mukainen palkkio, jos Liikenteenharjoittajan toiminta on ollut tämän sopimuksen tai annettujen sääntöjen vastaista.

- 8.4. Liikenteenharjoittajan laiminlyödessä tämän sopimuksen mukaisten maksujen maksamisen on Yhtiöllä oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen välittömästi. Palvelun uudelleen kytkemisestä on Yhtiöllä oikeus periä hinnaston mukainen korvaus.

9. Yhtiön oikeus järjestää liikenne

- 9.1. Yhtiöllä on oikeus tasapuolisuusvelvoitetta noudattaen järjestää liikenne parhaaksi katsomallaan tavalla siten, että Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten kuljetuspalveluiden välittäminen voidaan toteuttaa Yhtiön ja Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn välisten sopimusvelvoitteiden ja Palvelunkuvauksen mukaisesti. Kuljetusten jako voi vaihdella tilanne- ja tapauskohtaisesti, eikä Yhtiöllä ole velvollisuutta avata eikä käsitellä niiden perusteita yksittäistapauksissa.

10. Hinnat

- 10.1. Liikenteenharjoittaja sitoutuu Yhtiön voimassa olevaan hinnoitteluun (liite 2).
- 10.2. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että käytettävässä taksimittarissa on hintaliitteen mukaiset taksat ja siitä, että niitä käytetään aina oikein.
- 10.3. Yhtiöllä on oikeus tarkistaa hintojaan sopimuskauden aikana ilmoittamalla siitä kirjallisesti Liikenteenharjoittajalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen hintojen voimaan astumista. Hintojen noustessa on Liikenteenharjoittajalla oikeus purkaa sopimus päättymään hintojen tarkistuspäivänä, kun hän ilmoittaa siitä viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen hintojen tarkistuspäivää.
- 10.4. Arvonlisäverokannan muutos huomioidaan muuttamalla hintoja arvonlisäveron osuudella, ilman edellä mainittua sopimuksenpurkuoikeutta.

11. Kuljetuskorvausten maksaminen

- 11.1. Yhtiö maksaa kuljetuskorvaukset Liikenteen harjoittajalle hintaliitteen (liite 2) mukaisesti.
- 11.2. Yhtiöllä on oikeus vähentää suoraan hintaliitteessä ilmoitetut provisiot Liikenteenharjoittajalle suoritettavasta tilityksestä.
- 11.3. Yhtiö sitoutuu suorittamaan kuljetuskorvaukset Liikenteenharjoittajalle 14 vuorokauden kuluessa siitä hetkestä, kun se on vastaanottanut Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetustenn maksamat kuljetuskorvaukset.

12. Sopimussakot

- 12.1. Jos Liikenteenharjoittajan tai hänen käyttämänsä henkilöstön toiminnan tai laiminlyönnin aiheuttamaan sopimusrikkomukseen sovelletaan liitteen 4 mukaisen sanktiotaulukkoa ja siinä määrättyjä sopimussakkoja.

- 12.2. Edellä sovitut sopimussakot eivät rajaa Yhtiön oikeutta vaatia korvausta sopimussakon ylittävän vahingon osalta tai käyttämättä muita soveltuvia oikeuskeinoja.

13. Vahingonkorvaukset

- 13.1. Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamista välittömistä vahingoista. Saamatta jäänyttä tuloa ei katsota vahingoksi.
- 13.2. Osapuolet eivät vastaa toisilleen aiheuttamista välillisistä vahingoista.
- 13.3. Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu osapuolesta riippumattomasta seikasta tai ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä ja ylivoimaisen esteen olemassaolon näyttövelvollisuus on siihen vetoavalla osapuolella.
- 13.4. Vahingonkorvauksissa noudatetaan yleisiä vahingonkorvausperiaatteita, kuten vahingonkärsijän velvollisuutta olla myötävaikuttamatta vahinkoon sekä velvollisuutta rajoittaa vahinkoa.
- 13.5. Osapuolten on pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja vahingon tapahduttua informoitava toista osapuolta heti vahingon huomattuaan.
- 13.6. Yhtiö ei vastaa kuljetusten peruuntumisista aiheutuneista menetyksistä tai muista välillisistä vahingoista.
- 13.7. Jos Yhtiö on Liikenteenharjoittajasta tai hänen henkilöstöstään johtuvasta syystä velvollinen maksamaan kolmannelle osapuolelle korvauksen, on Liikenteenharjoittaja velvollinen korvaamaan vastaavan summan viivästyskorkoineen Yhtiölle.
- 13.8. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, on osapuolilla korvausvelvollisuus kaikesta aiheutuneesta vahingosta.

14. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo, irtisanominen ja purkautuminen

- 14.1. Sopimus tulee voimaan, kun kumpikin osapuoli on sen allekirjoittanut.
- 14.2. Sopimuksen mukainen palvelutoiminta alkaa aikaisintaan 1.1.2022.
- 14.3. Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 14.4. Sopimus voidaan irtisanoa kummankin osapuolen yksipuolisella kirjallisella irtisanomisella kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Ensimmäinen mahdollinen irtisanomispäivämäärä on 1.1.2022.
- 14.5. Sopimus voidaan välittömästi purkaa, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tätä sopimusta.
- 14.6. Mikäli Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten päättää sopimuksen Yhtiön kanssa välittömin vaikutuksin, myös tämä sopimus voidaan purkaa.

15. Riitojen ratkaisu

- 15.1. Tätä sopimusta koskevat riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluihin.
- 15.2. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, käsitellään tätä sopimusta koskeva riita-asia Helsingin käräjäoikeudessa.

Sopimuksen liitteet

Liite 1 Linkki Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten palvelukuvaukseen

Liite 2 Hinnat

Liite 3 Sanktiot

Allekirjoitukset

Taksi Helsinki Oy



Jari Kantonen

Toimitusjohtaja

Liite 1**Espoon Ryhmä- ja yksilökuljetusten palvelukuvaus**

<https://www.taksihelsinki.fi/app/uploads/2021/12/Liite-1-Hankinnan-kohteen-kuvaus.pdf>

Liite 2 Espoon Kaupungin osa-alueen 2 ryhmä- ja yksilökuljetusten hinnat

Autoilijalle maksettavat korvaukset (sis. alv.)

Korvaus kuljetuksista määräytyy ajan ja liikenteenharjoittajan tarjoaman hintaluokan mukaan. Hintaluokat (sis. alv.) ovat:

- hintaluokka 1: 41 €/h
- hintaluokka 2: 45 €/h
- hintaluokka 3: 49 €/h

Kyydit ja reitit jaetaan ensin hintaluokan 1 autoille, sen jälkeen hintaluokan 2 autoille ja viimeiseksi hintaluokan 3 autoille.

Reitistä maksetaan vähintään yhden tunnin hinta. Suunnitellun reitityksen perusteella yli tunnin kestävästä reitistä maksetaan jokaista alkavaa neljäsosatuntia kohden neljäsosa hintaluokan tuntihinnasta.

Liite 3 Sanktiotaulukko

Tarjouspyyntö Espoon kaupunki ja Kauniaisten kaupunki 21.5.2021
Ryhmä- ja yksilökuljetukset
7062/2020

Sanktiot		
Palvelussa ilmeneviä virheitä ja viivästyksiä seurataan kalenterikuukausitasolla. Jos todettujen virheiden ja viivästysten kappalemäärä kuukaudessa suhteessa kyseisen kuukauden aikana tehtyjen ajotahtumien lukumäärään ylittää 0,3 % kuukaudessa, Tilaajalla on oikeus veloittaa sanktiot kaksinkertaisena kyseisen kalenterikuukauden ajalta.		
Virhe/viivästys palvelussa	Tarkennus	Sanktiot (alv 0%)
Yli 15 minuutin myöhästyminen Asiakasta noudettaessa tai vietäessä	Palveluntuottaja myöhästyy sovitusta nouto- tai saapumisajasta yli 15, mutta alle 30 minuuttia.	50 € / ajo / asiakas
60 minuutin kokonaiskuljetusajan ylitys	Asiakkaan kuljetuksen kokonaiskuljetusaika ylittää 60 minuuttia.	50 € / ajo / asiakas
Ajamatta jäänyt kuljetus	Palveluntuottaja ei saavu lainkaan sovittuun kohteeseen tai myöhästyy sovitusta nouto- tai saapumisajasta vähintään 30 minuuttia.	100 €/ ajo / asiakas
Puutteet ja viat ajoneuvossa	Esimerkiksi: autossa ei ole alkolukkoa tai koulukuljetuskylttiä kiinnitettynä näkyvälle paikalle, autossa on ylimääräistä tavaraa vaarallisesti ja muut sopimuksenvastaiset puutteet ja viat ajoneuvossa.	200 € / päivä
Vakava turvallisuuden laiminlyönti	Esimerkiksi turvavyö tai pyörätuoli ei ole kiinnitetty, vastaanottajan tarvitseva asiakas on jätetty yksin ja muut vakavat turvallisuuden laiminlyönnit.	650 € / laiminlyönti

Sanktiot eivät poista tai vähennä Tilaajan muita oikeuksia, kuten oikeutta hakea ja saada vahingonkorvausta, siten kuin Sopimuksessa on muuten mainittu.

Stellä Missä Sinäkin
TAKSIHELSENKI
0100 0700