

Soite-kuljetukset Taksi Helsingin MTI-välitysjärjestelmässä Kuljettajan ohje

Välityslaite -ja ohjelmisto

Kuljetustilaukset välitetään Samsung XCover4s -puhelinlaitteeseen asennettuun MTI Driver app - ohjelmaan.

Laitteen virtapainike on sen oikealla sivustalla. Pitkä painallus käynnistää ja sammuttaa laitteen, lyhyt painallus sammuttaa ja käynnistää näytön.

Laitteen vasemmalla sivustalla on äänenvoimakkuuden säätöpainike.

Laitteen alareunassa on kolme painiketta, joista vasemmanpuoleisin näyttää kaikki avoinna olevat ohjelmat, keskimmäinen palauttaa laitteen alkunäyttöön, ja oikeanpuolimmaisella painikkeella voit palata edelliseen kohtaan esimerkiksi valikoissa.



Laitteen käyttöjärjestelmä on Android. Laite toimitetaan esiasennettuna ja suojattuna Knox-suojausympäristön avulla.

Laitteeseen ei voi asentaa omia ohjelmia, eikä sillä voi soittaa puheluita. Laite onkin tarkoitettu vain työkäyttöön.

Driver app -välitysohjelmiston lisäksi käytettävissäsi on mm.:

Google Maps, Waze ja Here We Go -navigointiohjelmat Navigointi-kansiossa.

Laskin

Brightness -ohjelma näytön kirkkauden nopeaan säätämiseen.

Laitteeseen asennetut ohjelmat eivät päivity automaattisesti. Päivitä ohjelmat aika-ajoin itse.

Valitse Työkalut -valikosta Play -kauppa. Ohjelman käynnistyttyä valitse vasemman yläkulman kuvake, jossa kolme viivaa päällekkäin. Valitse sitten Työsovellukseni ja Päivitä kaikki.

Kaikkien ohjelmien päivitys voi kestää useamman minuutin ja sammuttaa Driver appin, joten päivitykset kannattaa laittaa asentumaan esim. tauolle mennessä.



Vuoron aloitus

Käynnistä laite ja valitse sitten ruudulta MTI Driver app- ohjelma.







Syötä seuraavaksi kuusinumeroinen henkilökohtainen kuljettajanumerosi ja neljänumeroinen PIN-koodisi.

Laitetta saa käyttää vain omilla tunnuksilla.

Paina vielä Aloitus, jonka jälkeen ohjelma kirjaa sinut mukaan tilausvälitykseen ja näyttää välitysohjelman päänäkymän.

Päänäkymä



Driver app -ohjelman päänäkymässä näet ylhäällä Lopetus-painikkeen, josta voit lopettaa vuoron. Sen vieressä oleva numero kertoo avoinna olevien tilausten määrän (1).

Ylärivillä näet myös laitteen statuskuvakkeet. Kuvassa vasemmalta oikealle: yhteys keskukseen ja paikannus. Kuvakkeet ovat vihreitä, jos kaikki on kunnossa ja keltaisia tai punaisia jos asiassa on ongelmia Kuvassa seuraavana yhteys tukiasemaan (heikko), ja akun varaus (heikko). Näitä kahta kuvaketta ei näytetä, jos asiat ovat kunnossa.

Näet ylhäällä myös onko auto juuri nyt Vapaa vai Varattu. Vapaana ollessasi näet lisäksi sijaintialueesi ja jonopaikkasi siellä. Kuvan auto on 141 Kokkola-nimisellä välitysalueella ensimmäisenä (*).

Näytön vasemmassa alakulmassa näet auton numeron ja kuljettajanumerosi.

Seuraavana on painike, josta voit kirjautua vapaaksi tai varatuksi. Nouto (tai Mittari) -painikkeella merkitset kyydin alkaneeksi (**), ja Tauko-painikkeella ilmoitat tauon aloittamisesta.

(*) Soite-välityksessä kyydit ohjataan asiakasta liikenteellisesti lähimpänä olevalle autolle. Tässä mielessä auton jonopaikalla ei ole merkitystä kyydin saamisen kannalta.



Päänäkymän painikkeet

Päänäkymän painikkeilla pääset Driver app -ohjelman alasivuille:

Tilauksen tiedot

Tilauksen tiedot- sivulla voit tarkastella hyväksymäsi tilauksen tietoja (kts. Soite-kyydin ajaminen)



Kirjaudu



Kirjaudu -sivulla voit tarkastella aluekarttaa ja alueiden numeroita. Voit lähentää ja loitontaa karttaa + ja – painikkeista. Voit myös kirjautua kohta vapaaksi jollekin alueelle.

Valinnat -painikkeen takaa voit valita automaattisen kirjautumisen alueen rajalla, jolloin sinun ei tarvitse kirjautua itse alueelle, kun ylität alueen rajan.

Et tarvitse Kirjaudu-sivua päivittäisessä toiminnassasi.



Viestit

Jos keskus lähettää kaikille autoille tai vain sinulle viestin, näet sen automaattisesti ruudulla. Viestissä voi olla myös kysymys vastausvaihtoehtoineen.

Voit tarkastella saamiasi viestejä myöhemmin Viestit -sivulla.

Voit tarkistella kaikkia viestejä, tai automaattisesti eri kansioihin laitettuja viestejä.

Uusi viesti	Viestit-sivu
중 ♀ 13.56 Varattu	중 ♀ 13.59 Varattu
25-marras 13.56	Kansio Kaikki 🔹
Jäikö asiakkaan puhelin autoosi? (Ref 2011 04 756)	
Avonnet maukset	25-marras 13.56
Viestit Ajetut kyydit	Jäikö asiakkaan puhelin autoosi? (Ref 2011 04 756)
	25-marras 13.56 Kyllä
Au Kyllä Ei 90 Ku 999997	Vapaa Uusi viesti Ongel- mat

Ajotilanne

Ajotilanne -näkymästä näet auto – ja tilausmäärät lähialueilla. Voit tarkastella myös kaukaisempien alueiden tilannetta painamalla "Valitse alue" -painiketta.

Lähialue 🧿							Sarakkeiden merkitys:
Alue 141	Aut	Τil	V60	innA	Г7Р	K60	Aut = Autoja kirjautuneena alueella
	Til = Avoimia tilauksia alueella						
141 Kokkola	x	x	x	x	x	x	V60 = Edellisen tunnin aikana välitettyjä tilauksia alueella
127 Halsua	x	x	x	x	x	x	EnnaA = Tilauksia aukeamassa alueella puolen tunnin kuluessa
129 Lestijärvi	x	x	x	x	x	x	T7P = Tilauksia viime viikolla seuraavan tunnin aikana (*)
							KOU – Kavelykyytejä viimeisen tunnin aikana (**)

(*) Jos esim. on maanantai klo 13:05, Tilauksia 7 Päivää sitten (T7P) -sarake kertoo, kuinka monta tilausta alueella oli yhteensä viime viikon maanantaina klo 13:05-14:05.

(*) Kävelykyytien (käsipystyjen, nousukyytien) määrä ei ole oleellinen tieto Soite-välityksessä.

Avoimet tilaukset

Jos tilaukseen ei löydy autoa automaattisesti osoitteen lähimmän auton haulla, voidaan tilaus joissain tilanteissa laittaa vapaasti poimittavaksi kauempana oleville autoille.

Voit poimia tilauksen listalta tai kartalta:



Jos Avoimia tilauksia on tarjolla, näet Avoimet tilaukset -painikkeessa ja yläreunan statusrivillä avointen tilausten määrän. Voit siirtyä suoraan Avoimiin tilauksiin koskettamalla ylärivin numeroa.



Ajetut kyydit

Ajetut kyydit -sivulla näet tiedot aikaisemmin ajamistasi kyydeistä, kuten myös hylkäämäsi kyydit. Koskettamalla kyydin tietoja, näet sen tarkemmat yksityiskohdat.

25.11.2020	Tilaukset: 1
Kyyti #18758722 Hylätty ke 11.12	2
24.11.2020	Tilaukset: 32
Kyyti #18754990 Valmis)€ <mark>42,00</mark> Käteinen

Soite-kuljetukset



Navigoi

Navigoi -painikkeesta käynnistyy Google Maps -navigointiohjelma.

Voit käynnistää navigoinnin myös suoraan tilauksen tiedoista, jolloin nouto- tai määränpääosoite siirtyy automaattisesti navigaattoriin karttapisteenä. Varmistathan kuitenkin aina tarkan osoitteen Tilauksen tiedoista saapuessasi osoitteeseen.



Muut navigointiohjelmat voit käynnistää laitteen alkunäytöstä, kansiosta Navigaattorit.

Portaali

Portaalista näet omia historiatietojasi ja esimerkiksi saamasi asiakasarviot.



Asetukset

Asetus -sivun Tiedot -välilehdeltä näet mm. auton ja omat attribuuttisi, joiden perusteella tilaukset jaetaan. Jos attribuutit ovat väärin, ota yhteys keskukseen.

Käyttö-välilehdeltä voit kytkeä laitteen merkkiääniä pois ja päälle, sekä valita kartan värisävyn.

Auto- ja Modulit -lehdiltä näet teknistä tietoa laitteen toiminnasta.



Järjestelmäasetusten muokkaaminen vaatii asetuskoodin.

Taksi Helsinki voi ottaa autolaitteisiin myös etäyhteyden, ja korjata asetuksia tai muita ongelmia suoraan.



Soite-kyydin ajaminen

Soite-kyytiä tarjotaan lähimmälle kuljetukseen sopivalle autolle. Kyydit ovat valmiiksi hinnoiteltuja.

Uusi tilaus



Tilauksen tärkeimmät attribuutit ja hinta. Tilauksen noutoaika Ajomatka osoitteeseen Ensimmäinen nouto-osoite ja kaupunki Välitysalueen numero ja nimi

Kartalla näet autosi ja ensimmäisen (1) osoitteen sijainnin, sekä ehdotetun ajoreitin kartalla. Osoitteessa oleva suuntanuoli kertoo, että kyyti suuntautuu pohjoiseen.

Siirrä osoitetta sormellasi ylöspäin nähdäksesi kuinka pitkä kyyti (linnuntietä) on tarjolla.

Hyväksymispainikkeen laskuri näyttää kuinka kauan aikaa sinulla on hyväksyä tilaus.

Laite kertoo ajan kulumisen myös puheena, kunnes hyväksyt tilauksen.



Voit siirtää ajotarjousta sormellasi nähdäksesi tietoja kyydin määränpäästä.

Kuvan tapauksessa kyydin pituus linnuntietä on 2,3 km, ja se päättyy Kokkolan kaupungin alueelle.

Jos kieltäydyt ajovuorosi aikana kolmesta Soite-tilauksesta, saat määrämittaisen kirjautumiskiellon, jonka aikana et voi ottaa vastaan tilauksia.

Näet tiedon mahdollisesta sanktiosta ja sen pituudesta Hylkää-painikkeessa.

Tilauksen tiedot

Hyväksyttyäsi tilauksen, näet sen kaikki tiedot:



Tarkistettuasi tilauksen tiedot aja ensimmäisen asiakkaan osoitteeseen, ja paina Nouto (tai Mittari - > Päälle).

Jos asiakasta ei löydy, eikä hän vastaa puhelimeenkaan, paina Ongelmat ja Hukka.

Vahvista vielä, että et löytänyt asiakasta.

Keskuksen hyväksyttyä hukkailmoituksen pääset odottamaan seuraavaa tilausta. Hukkatilauksen tai kyydin peruutuksen jälkeen aiemman jonopaikkasi takaisin, jonka merkkinä jonopaikkasi eteen tulee *.







Tarvittaessa voit siirtyä Driver app -ohjelman päänäytölle painamalla vasemman alakulman kotipainiketta. Takaisin tilauksen tietoihin pääset painamalla "Tilauksen tiedot".

Kyydin yhteenveto



Ajettuasi kyydin näet vielä yhteenvedon kyydin tapahtumista, kuten kyydissä olleet asiakkaat ja omavastuut.

Poistu näkymästä ja kyydin tiedoista painamalla Koti-painiketta.



Paina Vapaa, kun olet valmis ottamaan vastaan uusia tilauksia.

Laite on ajetun kyydin jälkeen Varattu -tilassa. Paina "Vapaa", kun olet valmis ottamaan uusia tilauksia vastaan.



1. Vakiokyytien listaus

Jos autolle on tulossa vakiotaksitilaus, ts. autolle osoitettu tilaus, saa kuljettaja siitä viestin, kun tilaus tulee järjestelmään.

Vuoron aloituksessa kuljettaja saa lisäksi yhteenvedon autolle tulossa olevista tilauksista:



Vakiotaksitilaukset jaetaan ajotarjouksina autoon samaan aikaan ja samaan tapaan kuin muutkin kyseisen välitysalueen tilaukset.

Löydät yhteenvedon ja kaikki muutkin viestit myöhemminkin Viestit -sivulta. Voit valita alakansion Assigned Bookings nopeuttaaksesi vakiokyytiviestien löytämistä, jos muita viestejä on tullut paljon:



Päivitykset

Kun MTI Driver App -ohjelmaan on saatavissa päivitys, saat siitä vuoron alussa ilmoituksen "Sovelluksen uutta versiota ladataan. Sinua pyydetään asentamaan se, kun lataus on valmis". Paina OK.

Kun päivitys on ladattu, tarjotaan sitä sinulle asennettavaksi. Voit peruuttaa asennuksen, jos tilanne on huono, esim. asiakas jo kyydissä. Päivitysikkuna jää tällöin taustalle, ja näet sen esim. lopettamalla vuoron.

Muussa tapauksessa valitse alareunasta "Asenna".

Uusi ohjelmaversio asentuu, ja voit avata sen painamalla "Avaa". Kirjaudu normaalisti sisään ohjelmaan omilla tunnuksillasi.

Jos sovellus tarvitsee uusia lupia (Permissions), anna pyydetyt luvat painamalla "Request Permissions" -painiketta. Hyväksy sitten kaikki pyynnöt.

Jos kysytään lupaa asentaa tuntemattomia sovelluksia, anna lupa asettamalla valinta "Salli tästä lähteestä" päälle, ja palaa sitten vasemman yläkulman nuolipainikkeella aikaisempaan kohtaan.

