MAKUPA-kuljetukset Taksi Helsingin välitysjärjestelmässä Kuljettajan ohje

Välityslaite- ja ohjelmisto

Tilaukset välitetään Samsung -puhelinlaitteeseen tai tablettiin asennettuun Driver app -ohjelmaan.

Yleisimmässä, XCover 5 -mallissa virtapainike on sen oikealla sivustalla keskellä. Pitkä painallus käynnistää ja sammuttaa laitteen, lyhyt painallus sammuttaa ja uudelleen avaa näytön.

Virtapainikkeen yläpuolella on äänenvoimakkuuden säätöpainike.

Laitteen alareunasta ylös pyyhkäisemällä saat näkyviin kolme kuvaketta, joista vasemmanpuoleisin näyttää kaikki avoinna olevat ohjelmat, keskimmäinen palauttaa laitteen alkunäyttöön, ja oikeanpuolimmaisella painikkeella voit palata edelliseen kohtaan esimerkiksi valikoissa. Aloita pyyhkäisy näytön alapuolelta, jotta et tahattomasti painaisi esim. Driver appin painikkeita.

Laitteen käyttöjärjestelmä on Android. Laite toimitetaan esiasennettuna ja suojattuna Knoxsuojausympäristön avulla.

Laite on tarkoitettu vain työkäyttöön, eikä siihen voi asentaa omia ohjelmia tai soittaa puheluita.



Varsinaisen Driver app -välitysohjelmiston lisäksi käytettävissäsi on mm.:

Google Maps, Waze ja Here We Go -navigointiohjelmat Navigointikansiossa.

Laskin

Brightness -ohjelma näytön kirkkauden nopeaan säätämiseen.

Content -kansioon tallennetaan ohjeita, mm. tämän ohjeen päivitetyt versiot.

Aloitusnäkymä voi vaihdella. Jos et näe Driver app -ohjelmaa, pyyhkäise ohjelmat esiin alareunasta ylöspäin sormea siirtämällä. Tablet-versiossa osa Driver app -näkymistä on hieman erilainen kuin tämän ohjeen kuvissa. Toiminnot ovat kuitenkin samat. Vuoron aloituksen jälkeen näet ensin "Laitteet"-sivun. Paina vasemman alakulman Koti-kuvaketta päästäksesi päänäytölle.

Huom! Kirjaudu ulos vuorosta ja uudelleenkäynnistä laite kerran vuorokaudessa, vaikka olisitkin ajossa vuorokauden ympäri. Näin varmistat ohjelmiston sujuvan toiminnan ja tilausten läpimenon.

Emme suosittele näytön sammuttamista pitkiksi ajoiksi, se saattaa hidastaa laitteen toimintaa ja estää kyytien läpitulon.

Vuoron aloitus

Käynnistä laite ja valitse sitten ruudulta Driver app- ohjelma.





Lue ja hyväksy MTI -ohjelmistotoimittajan Vastuuvapauslauseke.

Syötä seuraavaksi kuusinumeroinen henkilökohtainen kuljettajanumerosi ja neljänumeroinen PIN-koodisi.

Laitetta saa käyttää vain omilla tunnuksilla.

Paina vielä Aloitus, jonka jälkeen ohjelma kirjaa sinut mukaan tilausvälitykseen ja näyttää välitysohjelman päänäkymän.

Päänäkymä



Driver app -ohjelman päänäkymässä näet ylhäällä Lopetus-painikkeen, josta voit lopettaa vuoron. Sen vieressä oleva numero kertoo avoinna olevien tilausten määrän (1).

Ylärivillä näet myös laitteen statuskuvakkeet. Kuvassa vasemmalta oikealle: yhteys keskukseen ja paikannus. Kuvakkeet ovat vihreitä, jos kaikki on kunnossa ja keltaisia tai punaisia jos asiassa on ongelmia Kuvassa seuraavana yhteys tukiasemaan (heikko), ja akun varaus (heikko). Näitä kahta kuvaketta ei näytetä, jos asiat ovat kunnossa.

Näet ylhäällä myös onko auto juuri nyt Vapaa vai Varattu. Vapaana ollessasi näet lisäksi sijaintialueesi ja jonopaikkasi siellä. Kuvan auto on 141 Kokkola-nimisellä välitysalueella ensimmäisenä (*).

Näytön alakulmassa näet auton ja kuljettajan numerot. Seuraavana on painike, josta voit kirjautua varattu tilasta vapaaksi aluejonoon. Jos olet jo vapaana, kuten kuvassa, näet alueen numeron.

Mittari -painikkeella merkitset asiakkaan tulleen kyytiin. Vahvista valinta painamalla avautuvaa Mittari päälle painiketta.

Siirry tauolle -painikkeella ilmoitat tauon aloittamisesta.

Tauolla olevaan autoon ei välitetä tilauksia, ei myöskään vakiotaksikyytejä tai ennalta varattuja kyytejä. Jos odotat tällaisia tilauksia, etkä halua vastaanottaa muita tilauksia, aseta laite Varattu -tilaan, ei Tauko-tilaan.

Jos auto ja kuljettaja kuuluvat useaan eri välitykseen, esim. Kela-välitykseen ja paikalliseen välitykseen, jonopaikka kertoo tilanteen auton ensisijaisessa välityksessä.



Päänäkymän painikkeet

Päänäkymän painikkeilla pääset Driver app -ohjelman alasivuille:

Tilauksen tiedot

Tilauksen tiedot- sivulla voit tarkastella hyväksymäsi tilauksen tietoja (kts. alempaa MAKUPAkyydin ajaminen)



Kirjaudu



Kirjaudu -sivulla voit tarkastella aluekarttaa ja alueiden numeroita. Voit lähentää ja loitontaa karttaa + ja – painikkeista. Voit myös kirjautua kohta vapaaksi jollekin alueelle.

Oikean alareunan Valinnat (tai uusissa versiossa ...) -painikkeen takaa voit valita automaattisen kirjautumisen alueen rajalla tai Lähialueelta poistuessasi.

Suosittelemme jälkimmäistä, sillä joillain alueilla Lähialue on suurempi kuin itse ruudun alue, mikä mahdollistaa esim. kunnan rajojen hetkellisen ylittämisen pysyen silti ko. kunnan välitysalueen jonossa. Myös joidenkin Invataksiasemien Lähialueet ulottuvat joskus useamman välitysalueen sisälle.

Jos jonopaikkasi ei tunnu päivittyvän automaattisesti, voit kirjautua alueelle tai asemalle uudestaan Kirjaudu-sivulta. Tällöin näet aina päivitetyn jonopaikkasi.



Viestit

Jos keskus lähettää kaikille autoille tai vain sinulle viestin, näet sen automaattisesti ruudulla. Viestissä voi olla myös kysymys vastausvaihtoehtoineen.

Voit tarkastella saamiasi viestejä myöhemmin Viestit -sivulla.

Voit tarkistella kaikkia viestejä, tai automaattisesti eri kansioihin laitettuja viestejä.



Viestin lähettäminen

Voit lähettää vakiomuotoisia viestejä keskukseen. Viestit vaihtelevat aluekohtaisesti.

Paina ensin **Uusi viesti.**

Valitse sitten kategoria, esim. *Viesti keskukseen*, ja sitten lähetettävä viesti, esim. *Peruuta ketjutus.*

Paina vielä lopuksi Lähetä viesti.



Ajotilanne

Ajotilanne -näkymästä näet auto – ja tilausmäärät lähialueilla. Voit tarkastella myös kaukaisempien alueiden tilannetta painamalla "Valitse alue" -painiketta. Paina taas Lähialue -tekstiä jos haluat näkymän seuraavan autosi sijaintia ja päivittyvän automaattisesti. Taksiasemien tiedoissa näkyvät sen alueen tilausmäärät, josta tilaukset kullekin asemalle ohjataan.

Sarakkeiden merkitys:

Lähialue 📀							Δut =
Alue 101	Aut	Til	45m)	Т7Р	<60	V60	Til =
			Enn/	V	-		Enna
9 HÄM KHKS as	12	0	0	7	1	10	KUIUE
109 HÄM Sairaala al	0	0	0	7	0	11	171
5 HÄM Asema as	5	0	2	2	1	3	K60 = V60 =

Aut = Autoja kirjautuneena alueella/asemalla
Til = Avoimia tilauksia alueella
EnnaA = Tilauksia aukeamassa alueella X minuutin kuluessa (kuvassa 45 min)
T7P = Tilauksia viime viikolla seuraavan tunnin aikana (*)
K60 = kävelykyytejä viimeisen tunnin aikana (**)
V60 = Edellisen tunnin aikana välitettyjä tilauksia alueella

(*) Jos esim. on maanantai klo 13:05, Tilauksia 7 Päivää sitten (T7P) -sarake kertoo, kuinka monta tilausta alueella aukesi viime viikon maanantaina klo 13:05-14:05.

(**) Kävelykyytien (=käsipystyjen, nousukyytien) määrä ei ole oleellinen tieto MAKUPAvälityksessä.

Avoimet tilaukset

Jos tilaukseen ei löydy autoa automaattisesti osoitteen lähimmän auton haulla, voidaan tilaus joissain tilanteissa laittaa vapaasti poimittavaksi kauempana oleville autoille.

Voit poimia tilauksen listalta tai kartalta:



Jos Avoimia tilauksia on tarjolla, näet Avoimet tilaukset -painikkeessa ja yläreunan statusrivillä



avointen tilausten määrän. Voit siirtyä suoraan Avoimiin tilauksiin koskettamalla ylärivin numeroa. **Ennalta jaettavat tilaukset**

Joillain maaseutumaisilla alueilla yöajan tilaukset voidaan jakaa laitteille etukäteen jo edellisenä iltana.

Jos hyväksyt tällaisen tilauksen, tai muun tilauksen, jonka noutoaika ei ole heti, voit kirjautua uudelleen alueelle odottamaan muita tilauksia:



Järjestelmä kirjaa sinut uudestaan vapaaksi alueelle, ja Vapaa -painike muuttuu alueen numeroksi tai Varattu -painikkeeksi riippuen alueesi asetuksista.

Näet ylärivillä nyt kyydin numeron, etkä tekstiä Vapaa ja jonopaikkaasi alueella. Ominaisuuden tarkoituksena on muistuttaa, että sinulla on kyyti ajettavana:



Useita kyytejä kuitattuna

Jos olet kuitannut ajettavaksesi useamman tilauksen, näet Tilauksen tiedot -näytöllä painikkeen **Hyväksytyt**. Painamalla sitä, näet kaikki ajamatta olevat hyväksymäsi kyydit. Jos haluat vaihtaa seuraavaksi ajettavaksi kyydiksi jonkun muun kuin listan ensimmäisen kyydin, paina kyseisen kyydin kohdalla **Aseta aktiiviseksi**.



Tilauksen t ev	o tra 💡 12.09 🔺
Hyväk- sytyt	22206210
Kyyti #22206218 12.05	Jollaksentie 3, Helsinki
Kyyti #22206313 19.15	Kuunaritie 15, Helsinki
	Aseta aktiiviseksi

Sinulla on seuraavaksi ajettavana klo 12:05 nouto Jollaksentieltä.

Toinen kuittaamasi kyyti on klo 19:15 Kuunaritieltä.

Pidäthän huolta, että otat oikean kyydin ajoon, ja merkitset nämäkin kyydit alkaneiksi ja päättyneiksi Mittari -painikkeilla, jotta kyytien laskutus saadaan menemään oikein.

Luokseajokorvaus

Poikkeustilanteissa keskus voi sopia kanssasi luokseajokorvauksen maksamisesta. Luokseajokorvaus hoidetaan lähettämällä sinulle MAKUPA-kyydin lisäksi toinen, kiinteähintainen laskutustilaus, jossa kyydin hinta on maksettavan luokseajokorvauksen suuruinen. Sinulla on tällöin siis kaksi kyytiä yhtä aikaa kuitattuna.

Merkitse varsinaisen Makupa-kyydin hoitamisen jälkeen toinenkin kyyti ajetuksi mittari painikkeella, jolloin kyytiin merkitty summa siirtyy laskutukseen. Kirjaa maksu myös taksamittariin laskutuskyytinä taksiyrityksen palkanmaksua ja kirjanpitoa varten.

Ennalta varattavat tilaukset



Varattua kyytiä tarjotaan sinulle viisi minuuttia ennen tilauksen normaalia aukeamisaikaa, jolloin sinun pitää vielä kuitata se.

Jos et saa ajotarjousta ja myöhästyt sen kuittaamisesta, voit soittaa keskukseen, jotta tilausta ei tarjota muille.

Varatut tilaukset on ajettava, muussa tapauksessa oikeutesi tilausten varaamisen voidaan poistaa. Varaaminen on kuljettajakohtaista, ei autokohtaista!

Tauolla oleville kuljettajille ei tule ajotarjouksia. Älä siis käytä tauko-toimintoa jos sinulle on tulossa ennalta varaamasi tilaus. Voit sen sijaan asettaa laitteen varatuksi.



Ensimmäinen pyytäjä voittaa -tilaustapa

Jos tilaukseen ei saada kuittausta lähialueen autoista jonojärjestyksen tai auton sijainnin perusteella, sitä voidaan tarjota vielä yhtä aikaa kaikille lähistön autoille.

Tällöin tilauksen nopeimmin hyväksynyt saa kyydin.



Ajetut kyydit

Ajetut kyydit -sivulla näet tiedot aikaisemmin ajamistasi kyydeistä, kuten myös hylkäämäsi kyydit. Koskettamalla kyydin tietoja, näet sen tarkemmat yksityiskohdat.





Navigoi

Navigoi -painikkeesta käynnistyy Google Maps -navigointiohjelma.

Voit käynnistää navigoinnin myös suoraan tilauksen tiedoista, jolloin nouto- tai määränpääosoitteen karttapiste siirtyy automaattisesti navigaattoriin. Varmistathan kuitenkin aina tarkan osoitteen Tilauksen tiedoista saapuessasi osoitteeseen, sillä navigaattori saattaa näyttää katuosoitteen väärin, jos karttapisteen lähellä on useita osoitteita.



Muut navigointiohjelmat voit käynnistää laitteen alkunäytöstä, kansiosta Navigaattorit.

Portaali

Jos portaali on alueellasi käytössä, näet sieltä omia historiatietojasi ja esimerkiksi saamasi asiakasarviot.



Asetukset

Asetus -sivun Tiedot -välilehdeltä näet mm. auton ja omat attribuuttisi, joiden perusteella tilaukset jaetaan. Jos attribuutit ovat väärin, ota yhteys keskukseen.

Käyttö-välilehdeltä voit kytkeä laitteen merkkiääniä pois ja päälle, sekä valita kartan värisävyn.

Auto- ja Modulit -lehdiltä näet teknistä tietoa laitteen toiminnasta.



Järjestelmäasetusten muokkaaminen vaatii asetuskoodin.

Taksi Helsinki voi ottaa autolaitteisiin myös etäyhteyden, ja korjata asetuksia tai muita ongelmia nopeasti.

Vakiokyytien listaus

Jos autolle on tulossa vakiotaksitilaus tai toivetaksitilaus, saa kuljettaja siitä viestin heti, kun tilaus tulee järjestelmään.

Vuoron aloituksessa kuljettaja saa lisäksi yhteenvedon autolle tulossa olevista tilauksista:



Vakiotaksitilaukset jaetaan ajotarjouksina autoon samaan aikaan ja samaan tapaan kuin muutkin kyseisen välitysalueen tilaukset. Vakiotaksitilaus tulee autoon, vaikka olisit varattuna. Jos olet tauolla, ajotarjous tulee, kun lopetat tauon.

Löydät yhteenvedon ja kaikki muutkin viestit myöhemminkin **Viestit** -sivulta. Voit valita alakansion Assigned Bookings nopeuttaaksesi vakiokyytiviestien löytämistä, jos muita viestejä on tullut paljon:



Kuljettajapisteet

Sellaisiin tilauksiin, joihin ei löydy autoa, voidaan lisätä pisteitä. Jos hoidat kyydin, saat pisteet itsellesi. Pisteitä voit myöhemmin käyttää saadaksesi etua taksiasema- tai aluejonossa.

Tavoitteena on tehdä hankalienkin tilausten ajamisesta kuljettajalle taloudellisesti kannattavaa.

Tilaus voidaan pisteyttää kolmen eri tason mukaisesti:

Taso *x1 = 10 pistettä Taso *x2 = 20 pistettä Taso *x3 = 30 pistettä

Tilaus on ajettava oikein, eli Noutoa on painettava asiakkaan kyytiin tullessa nouto-osoitteessa, ja Kohdetta asiakkaan määränpääosoitteessa. Näet karttapisteet halutessasi Kirjaudu -näytöltä.

Pisteitä käyttämällä pääset nykyhetkestä lähtökohtaisesti 60 minuuttia eteenpäin taksiasema- tai aluejonossa. Minuuttimäärää voidaan tarvittaessa muuttaa, mistä tiedotetaan erikseen. Jos siis kirjaudut asemalle tai alueelle pisteillä esimerkiksi klo 15:00, saat jonopaikan, jonka olisit saanut, jos olisit kirjautunut jo klo 14:00.

On tärkeää huomata, että pisteet kannattaa käyttää heti kun saavut taksiasemalle tai alueelle.

Jos odottelet ensin asemalle kirjautuneena tunnin, ja kirjaudut sitten uudestaan pisteillä, jonopaikkasi ei muutu lainkaan. Jos olet odottanut jo yli tunnin, jonopaikkasi voi jopa huonontua.

Ei myöskään kannata kirjautua pisteillä useita kertoja peräkkäin, koska saat aina uudestaan jonopaikan, jonka olisit saanut, jos olisit kirjautunut asemalle tuntia ennen nykyhetkeä.

Yksi etusijakirjautuminen vähentää sinulta 10 pistettä.

Näet tilaukseen liitetyt pisteet ajotarjouksessa ja avoimissa tilauksissa, esim. tason *x3 pisteet:



Oman pistemääräsi näet Driver app -ohjelman päänäytöllä,

kirjaudu -painikkeessa:



Jos sinulla on riittävästi pisteitä, voit kirjautua pisteillä Kirjaudu -näkymästä

Kirjaudu pisteillä alueelle 316 painamalla kyseistä painiketta ->

Laite kysyy sinulta vielä vahvistuksen pisteiden käytöstä. Valitse että haluat kirjautua prioriteetin kanssa.



Inva -taksiasemat

Sairaala-alueille ja tarpeen mukaan muuallekin tehdään virtuaalisia inva-taksiasemia, joihin ohjataan vain ko. alueen invatilauksia. Kuljettaja voi valita pysyykö kirjautuneena varsinaisella sairaala-alueella tai asemalla, vai kirjautuuko inva-asemalle.

Kirjaudu Vapaa — #1 a	0 ᅙ 💡 semalla 683 —	10.49 🛕 INVA Meilahti			
Kartta	Pika	Syötä			
Kirjaudu Asema 683 INVA Meilahti					
Kirjaudu Asema 55 Meilahden Sairaalat As					
Kirjaudu Alue 155 Meilahti Etelä					

Kirjautuminen inva-asemalle tapahtuu Kirjaudu -sivulta, kätevimmin sen Pika -alasivulta, jossa luetellaan kaikki asemat ja alueet jonne kuljettaja voi nykyisessä sijainnissaan kirjautua.

Kuvassa kuljettajalla on mahdollisuus kirjautua Meilahden sairaalan alueelle, alueen varsinaiselle taksiasemalle, tai inva-taksiasemalle.

Inva-tilausten ohjaus inva-asemalle koskee vain kyseisen (sairaala-)alueen tilauksia.

Jos kauempana avoimena olevaan kävelevän asiakkaan tilaukseen etsitään nopeimmin paikalle ehtivää autoa, tilausta voidaan tarjota myös inva-taksiasemalla olevalle autolle. Kauempaa tulevista tilauksista voi kuitenkin kieltäytyä ilman sanktiota.

Yhdistetyt taksiasemat tai alueet

Joissain tilanteissa tietylle asemalle tai alueelle kirjautuminen antaa jonopaikan myös toisella asemalla tai alueella. Saat tästä jonopaikasta erillisen viestin aina kun kirjaudut tällaiselle asemalle tai alueelle. Viestissä on englannin kielellä jonopaikkasi molemmilla alueilla. Jonopaikat yhdistetyillä asemilla eivät päivity autoissa automaattisesti. Jos haluat tietää päivitetyn jonopaikkasi, kirjaudu uudelleen alueelle tai asemalle, jossa olet.

Esimerkiksi sairaalan tavanomainen odotusalue yhdistetään inva-asemaan, jos sairaalalla sellainen on.

Tällöin invataksin kuljettajan, joka haluaa ajaa myös käveleviä, kannattaa antaa auton olla kirjautuneena tavanomaiselle alueelle tai asemalle, jolloin hän automaattisesti on myös invaaseman jonossa.

Kuljettajan valitsema kohdealue

Voit halutessasi määrittää kohdealueen, jonne päätyviä kyytejä otat vastaan. Muualle päättyviä tilauksia ei tarjota sinulle.

Valitaksesi haluamasi kohdealueen, siirry Kirjaudu -sivulle ja valitse **Kohdealue** (tablet -laitteessa paina ensin oikean alakulman ... -painiketta).

Valitse sitten haluamasi alueruutu joko kartalta, tai alareunan **Valitse alue** -painikkeen kautta. Voi suurentaa ja pienentää karttaa +/- -painikkeilla.



Valitessasi alueruudun, ohjelma piirtää sinne suuntautuvan, alueruutua kohti laajenevan kohdealueen (kts. kuva). Se kattaa valitsemasi alueruudun, ja sitä ympäröiviä alueita.

Voit muuttaa valintaa koskettamalla karttaa tai "Valitse alue" -painikkeen kautta.

Kun kohdealue vastaa toiveitasi, paina Vahvista.

Saat vahvistuksen valinnastasi englannin kielellä: "Your requested Driver Destination is now set", ja valitsemasi alueen rajat muuttuvat sinisiksi.

Kohdealueen valinta peruuntuu automaattisesti ajetun kyydin jälkeen. Tällä pyritään varmistamaan, että valinta ei jää epähuomiossa päälle estämään kyytien tuloa.

Voit itse peruuttaa valintasi milloin tahansa painamalla uudestaan **Kohdealue**, ja sitten alareunasta **Peruuta kohdealueen valinta.**

Saat peruutuksesta vahvistuksen "Your Driver Destination is now cleared."

Vain lyhyet kyydit toiminto

Kirjaudu -sivulta voit myös määritellä pystyväsi juuri nyt ajamaan vain lyhyitä kyytejä.

Valitse **Lyhyet kyydit** ja muuta sitten näytön kokoa +/- -painikkeilla, kunnes autosi ympärillä oleva ympyrä on haluamasi kokoinen.





Paina lopuksi Vahvista.

Saat englanninkielisen viestin "Your requested local driver destination is now set", ja ympyrän reunus muuttuu siniseksi.

Sinulle tarjotaan vain tälle alueelle päättyviä tilauksia.



Voit milloin tahansa peruuttaa määrityksen vain lyhyiden kyytien ajamisesta painamalla **Peruuta vain lyhyet kyydit.**

Saat peruutuksesta vahvistuksen "Your Driver Destination is now cleared".

Lyhyet kyydit - valinta seuraa auton liikkeitä, eikä poistu itsekseen ajetun kyydin jälkeen, vaan sinun pitää poistaa se itse kun haluat.

Huom! Kohdelueen tai Lyhyiden kyytien -valinta estää myös vakio/toivetaksikyytien tulon autolle, jos kyyti ei suuntaudu valitsemallesi alueelle. Älä siis käytä asetuksia juuri kun vakio/toivekyyti on tulossa.

Suosittelemme sen sijaan kirjautumaan varatuksi (ja poistamaan sitten mahdolliset kohdealueen valinnat).

Vakio/toivetaksitilaukset tulevat myös varattuna olevaan autoon.

Jos sinulla on joko **Kohdealueen** valinta tai **Lyhyet kyydit** -valinta päällä, toinen vaihtoehto ei ole valittavissa ja muuttuu harmaaksi.

Näin voit nopeasti varmistaa onko sinulla asetuksia valittuna.



Kohdealue on valittuna, josta syystä **Lyhyet kyydit** -valinta ei ole käytettävissä.

Päivitykset

Kun MTI Driver App -ohjelmaan on saatavissa päivitys, saat siitä ilmoituksen "Sovelluksen uutta versiota ladataan. Sinua pyydetään asentamaan se, kun lataus on valmis". Paina OK.

Jos et halua asentaa päivitystä heti, voit peruutaa asennuksen. Asenna päivitys sopivana aikana painamalla punaista asennuskuvaketta.

Uusi ohjelmaversio asentuu, ja voit avata sen painamalla "Avaa". Kirjaudu normaalisti sisään ohjelmaan omilla tunnuksillasi.

Jos sovellus tarvitsee uusia lupia (Permissions), anna pyydetyt luvat painamalla "Request Permissions" -painiketta. Hyväksy sitten kaikki pyynnöt.

Jos kysytään lupaa asentaa tuntemattomia sovelluksia, anna lupa asettamalla valinta "Salli tästä lähteestä" päälle, ja palaa sitten vasemman yläkulman nuolipainikkeella aikaisempaan kohtaan.



MAKUPA-kyydin ajaminen

MAKUPA-kyytiä tarjotaan yleisesti alueen jonojärjestyksessä ensimmäiselle tilaukseen sopivalle autolle. MAKUPA-kyydit on hinnoiteltu valmiiksi.

Uusi tilaus (ns. vakiotaksikyydissä otsikkona olisi Osoitettu tilaus)

Uusi tilaus MAKUPA		Järjestelmä, josta tilaus tulee (MAKUPA)
Inva pieni Tilausaika: 14.19 1,4 km täältä Linnankatu 1, Hämeer Alue: 101 – HÄM keskust	20,30 € Ilinna a	Tilauksen tärkeimmät attribuutit (Inva pieni) Tilauksen hinta (20,30 EUR). Tilauksen noutoaika (14:19) ja ajomatka osoitteeseen (1,4 km) Ensimmäinen nouto-osoite ja kaupunki Osoitteen välitysalueen numero ja nimi
Kohde 2,0 km noutopaikast Hämeenlinna Ojoisten kartano	a	Viimeisen osoitteen numero (4) kertoo, montako osoitetta tilauksessa on yhteensä. Etäisyys noutopaikasta kyydin viimeiseen kohdeosoitteeseen linnuntietä (2,0 km) ja kyydin viimeisen osoitteen sijaintikaupunki. <i>Huom. jos etäisyys on 0, kyseessä on menopaluukyyti.</i>
Coogle Hämeenlinna		Kartalla näet autosi ja ensimmäisen (1) osoitteen sijainnin, sekä ehdotetun ajoreitin. Osoitteessa oleva suuntanuoli kertoo, että kyyti suuntautuu länteen.
Hylkää	Hyväksy 0:26	Siirrä tarvittaessa osoitetta sormellasi ylöspäin nähdäksesi kartan alle jääneet tiedot.
		luiske kennen eiken ein die en bradkend tilene

Hyväksymispainikkeen laskuri näyttää kuinka kauan aikaa sinulla on hyväksyä tilaus. Laite kertoo ajan kulumisen myös puheena, kunnes hyväksyt tilauksen.

Jos tilauksesta kieltäytymisestä seuraa sanktio, kuten jonopaikan menetys tai määräaikainen kirjautumiskielto, näet sen Hylkää -painikkeessa.

Ajotarjouksessa voi näkyä myös tähti -merkintä, joka kertoo tilaukseen liittyvistä kuljettajapisteistä, tai puhelimen kuva, joka kertoo, että asiakas on tiedustellut myöhässä olevan kyydin saapumisesta, tai asiakkaaseen on oltu keskuksen suunnalta yhteydessä, ja asiakas odottaa edelleen kyytiä.

Voit muuttaa puhelimen asetuksista "Näytön zoomausta" pienemmäksi tai suuremmaksi, sen mukaan haluatko nähdä näytöllä enemmän tekstiä, esim. enemmän osoitetietoja kerralla. Esimerkkikuvassa näytön zoomaus on pienin mahdollinen, jolloin myös määränpääosoitteen tiedot mahtuvat näytölle, eikä osoitteita tarvitse siirtää sormella. Asetusten muuttaminen aiheuttaa Driver app -ohjelman sammumisen.

Tilauksen tiedot

Hyväksyttyäsi tilauksen, näet sen kaikki tiedot:



Painamalla sinistä Nav -painiketta avautuu Google Maps -navigaattori, jossa kohteena on osoitteen sijainti. Varmista kuitenkin aina oikea osoite tilauksen tiedoista, älä navigaattorista.

Tarkista ensin tilauksen KAIKKI tiedot siirtämällä osoitetta sormellasi, ja aja sitten ensimmäisen asiakkaan osoitteeseen.

Asiakkaan tullessa kyytiin paina alhaalta Mittari -> Mittari päälle.

Jos asiakasta ei löydy, eikä hän vastaa puhelimeenkaan, paina **Ongelmat** ja **Hukka**.

Vahvista vielä, että et löytänyt asiakasta.

Keskuksen hyväksyttyä hukkailmoituksen pääset odottamaan seuraavaa tilausta. Kirjaudu kymmenen minuutin kuluessa joko alueelle (tai asemalle) jonne olit kirjautuneena, kun kyydin kuittasit, tai alueelle, josta tilaus oli. Hukkatilauksen tai kyydin peruutuksen jälkeen aiemman jonopaikkasi takaisin, jonka merkkinä jonopaikkasi eteen tulee *.



Jos nouto- ja kohdeosoitteita on useita, rullaa näyttöä sormellasi ylöspäin, niin että näet kaikki kyydin tapahtumat jo ennen kuin lähdet ajamaan ensimmäisen asiakkaan luokse.

Näin huomaat varmasti kaikki kyydin noudot, ja huomaat mahdolliset ongelmat jo ennen kuin olet asiakkaan luona.

Kun viimeinen asiakas on jäänyt pois kyydistä, paina **Mittari -> Pois**.

Paina **Vapaa**, kun olet valmis ottamaan vastaan uusia tilauksia.



Halutessasi voit kyydin aikana siirtyä Driver app -ohjelman päänäytölle painamalla

-painiketta. Takaisin tilauksen tietoihin pääset painamalla Tilauksen tiedot.