RIDEIT

MAKUPA -matkojen tilaussovellus

Asiakasohjeet

RIDEIT - MAKUPA-matkojen tilaussovellus

Rideit on MAKUPA-matkojen tilaamiseen ja hallintaan tarkoitettu selainpohjainen sovellus. Palvelu löytyy osoitteesta th.rideit.fi

Tilaussovellus mahdollistaa:

- Matkojen tilaamisen
- Matkojen perumisen
- Perustietojen tarkastelun
- Kuljetuspäätösten tilanteen tarkastelun.

Palvelu on käytettävissä myös aistirajoitteisille älypuhelinten avustustoiminteiden avulla.

Rekisteröityminen palveluun

Asiakas saa Taksi Helsingiltä henkilökohtaisen linkin palveluun kirjautumista varten

- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen makupa@taksihelsinki.fi tai
- soittamalla numeroon 0341081617.

Henkilökohtainen linkki lähetetään asiakkaalle tekstiviestillä tai sähköpostilla. Linkistä asiakas pääsee sisään palveluun.

- Klikkaamalla kutsulinkkiä pääset hyväksymään kutsun painamalla "hyväksy"- painiketta.
- Hyväksymisen jälkeen pääset rekisteröitymään palveluun painamalla "Rekisteröidy / Kirjaudu"



Rekisteröityminen palveluun

Pääset luomaan käyttäjätunnuksesi palveluun tämän jälkeen painamalla "Rekisteröidy"

Rekisteröityminen palveluun

Täytä lomakkeeseen

- Nimesi
- Haluamasi käyttäjätunnus
- Sähköposti (ei pakollinen)
- Haluamasi salasana

Viimeistele rekisteröitymisesi painamalla "rekisteröidy".



 Cogin.kouluun.fi/A Cogin.kouluun.fi	Sa	unalahti 🖽 4.tl	
Rekisteröidy käyttäjäksi Nimi* Nimi* Käyttäjätunnus* Käyttäjätunnus* Käyttäjätunnus Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana. Rekisteröidy	仚	🔒 login.kouluun.fi/A < 2 :	
Nim* Nimi Käyttäjätunnus* Käyttäjätunnus Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Salasana* Mahvista salasana* Vahvista salasana Mahvista salasana.		Rekisteröidy käyttäjäksi	1
Nimi Käyttäjätunnus* Käyttäjätunnus Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana Vahvista salasana Vahvista salasana Mittelykäytännön.		Nimi*	I
Käyttäjätunnus* Käyttäjätunnus Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana Martielykäytännön.		Nimi	I
Käyttäjätunnus* Käyttäjätunnus Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasanaa			I
Käyttäjätunnus Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana Vahvista salasana Mattelykäytännön. Rekisteröidy		Käyttäjätunnus*	I
Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana Marti Marti Mar		Käyttäjätunnus	I
Sähköposti Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana* Vahvista salasana* Vahvista salasana Marti Myöksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy			I
Sähköposti Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana Vahvista salasana* Vahvista salasana ✓ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Sähköposti	I
Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan. Salasana* Salasana Vahvista salasana* Vahvista salasana ✓ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Sähköposti	I
Salasana* Salasana Vahvista salasana* Vahvista salasana ✓ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan.	I
Salasana Vahvista salasana* Vahvista salasana ✓ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Salasana*	I
Vahvista salasana* Vahvista salasana ✓ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Salasana	I
Vahvista salasana* Vahvista salasana ✓ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy			I
Vahvista salasana Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Vahvista salasana*	I
Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Vahvista salasana	I
Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön. Rekisteröidy			I
käsittelykäytännön. Rekisteröidy		Hyväksyn henkilötietojeni	
Rekisteröidy		käsittelykäytännön.	
		Rekisteröidy	
		\sim \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc	

Päänäytöt

Sovelluksessa on neljä päänäyttöä

- Matkustajat-näytöllä näet omat tietosi
- Kuljetukset-näytöllä näet matkan tiedot. Kun auto on hyväksynyt tilauksen, näkyy se näytöllä.
- **Peruutus-**näytöllä pääset perumaan tekemäsi tilauksen/tilaukset
- **Tilaus**-näytöltä pääset tekemään uuden tilauksen

Tilauksen luominen

Syötä seuraavaksi matkan tiedot eli

- Päivämäärä ja kellonaika
- Matkaoikeudet (Näet tässä myös käytettävissä olevien matkojen määrän)
- Nouto- sekä kohdeosoitteet
- Matkan lisätiedot, esimerkiksi tarkemmat nouto-osoitteen lisätiedot
- Tarkista tilauksen tiedot ennen tilauksen vahvistamista

Vahvista tilaus painamalla "Vahvista tilaus"





Tilauksen luominen

Vahvistamisen jälkeen saat tiedon, että tilaus on luotu onnistuneesti ja on katsottavissa Kuljetukset-sivulla.

Kuljetukset

Kuljetukset- välilehdellä näet tekemäsi tilaukset sekä tilauksen autotilanteen.

Saunalahti	en ".ill	6 /#/book	*48	% 💌 12.	20			
	th.rideit.	TI/#/DOOK	~	്	:			
Tilaue								
Tilaus								
Vaihe 5: Yhteenveto								
Matku	ustaia							
Minna	Testaaja	2						
Pvm								
17.11	.2022							
Kello								
Lähtöaika : 12:18								
Mistä								
Ei tiec	lossa							
Mihin								
Koivu-Mankkaan tie, Espoo								
			~					
-	U	USI IILAU	5		-			
Tilaus luotu onnistuneesti - kun tilaus on								
SIIRRY KULJETUKSIIN								
~	<1	0						



Matkan peruminen

Pääset perumaan tilatun matkan "peruutus"-välilehden kautta.

- Valitse matka/matkat, jotka haluat perua ja valitse seuraava
- Kirjaa peruutuksen syy avautuvaan kenttään. Esimerkiksi. "Meno peruuntui"

Vahvista peruutus "luo peruutus"- painikkeesta.



Asiakaspalaute

Voit antaa meille palautetta tai kehittämisehdotuksia palautelomakkeen kautta osoitteessa

https://www.taksihelsinki.fi/tilaa-taksi/sote-taksi/makupa/

Taksi Helsinki Oy Ratamestarinkatu 7 B 00520 Helsinki <u>www.taksihelsinki.fi</u>