

RIDEIT

Resebokningsapp
Kundvägledning

TAKSIHELSENKI

RIDEIT - Resebokningsapp

Rideit är en webbläsarbaserad app till stöd för resandet i Östra Nyland som är avsedd för att beställa och hantera resor och fungerar med dator, surfplatta samt telefon. Tjänsten återfinns på adressen th.rideit.fi

Bokningsappen möjliggör:

- Bokning av resor
- Avbokning av resor
- Granskning av de grundläggande uppgifterna
- Kontroll av situationen vad gäller skjutsbesluten.

Tjänsten står till buds också för personer med reducerad sinnesmässig kapacitet med hjälp av smarttelefonernas assistansfunktioner.

Registrering i tjänsten

Kunden får av Taksi Helsinki en personlig länk för att logga in på tjänsten

- genom att sända e-post till adressen itauusimaa@taksihelsinki.fi eller
- ringa numret 09 425 62389.

Den personliga länken sänds till kunden per SMS eller e-post. Från länken kommer kunden in i tjänsten.

- Genom att klicka på kallelselänken kan du godkänna kallelsen genom att trycka på knappen "godkänn".
- Efter godkännandet kan du registrera dig i tjänsten genom att trycka på "Registrera dig / Logga in"



TAKSIHELSENKI

Registrering i tjänsten

Efter detta kan du skapa ett användarnamn för tjänsten genom att trycka på "Registrera dig"

Saunalahti 4G+ 43% 10.17

login.kouluun.fi/A

Registrera dig som användare

Registrera

Logga in

Användarnamn*

Användarnamn

Lösenord*

Lösenord

Spara min profil på denna enhet.
Använd inte funktionen på en delad enhet.

Logga in

[Har du glömt ditt lösenord?](#)

Registrering i tjänsten

Fyll i blanketten i

- Ditt namn
- Det användarnamn du önskar
- E-post (inte obligatorisk)
- Det lösenord du önskar

Slutför dig registrering genom att trycka på "registrera dig".

Saunalahti 4G+ 43% 10.17

login.kouluun.fi/A

Registrera dig som användare

Namn*

Namn

Användarnamn*

Användarnamn

E-postadress

E-postadress

Inte obligatoriskt. Används endast ifall du glömt lösenordet.

Lösenord*

Lösenord

Bekräfta lösenord*

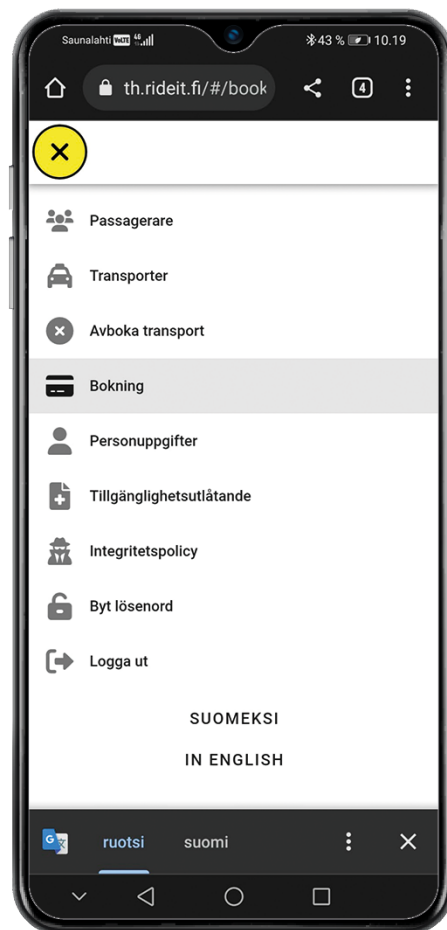
Bekräfta lösenord

Jag godkänner användningen av personlig information

Huvudvyer

Appen har fyra huvudvyer

- I vyn **passagerare** ser du dina egna uppgifter
- I vyn **transporter** ser du resans uppgifter. När en bil har godkänt bokningen, syns detta i vyn.
- I vyn **avbokning** kan du avboka en bokning/bokningar som du gjort
- I vyn **bokning** kan du göra en ny bokning



Skapa en bokning

Mata härnäst in uppgifterna om resan, alltså

- Datum och klockslag
- Rättigheterna till resa (Här ser du också det antal resor som står till buds)
- Avhämtnings- samt destinationsadresser
- Tilläggsuppgifter om resan, exempelvis närmare tilläggsuppgifter om avhämtningsadressen

Kontrollera bokningens uppgifter innan du bekräftar bokningen.

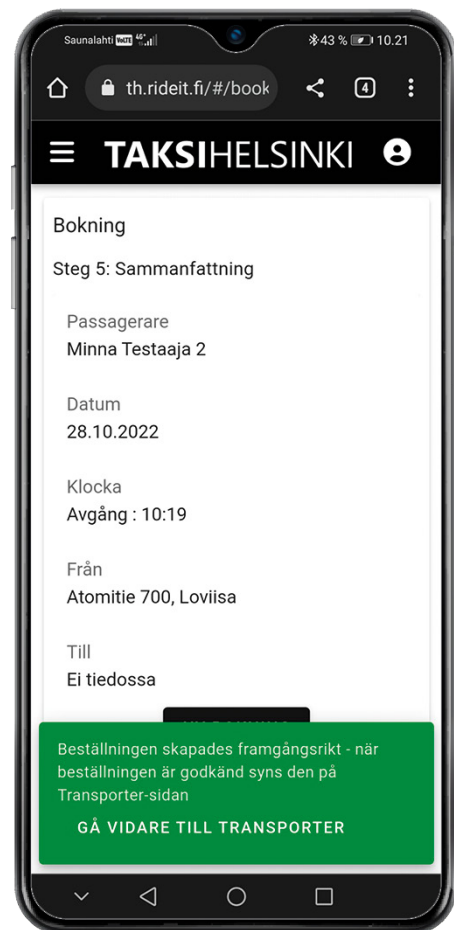
Bekräfta bokningen genom att trycka på "Bekräfta beställningen".



TAKSIHELSINKI

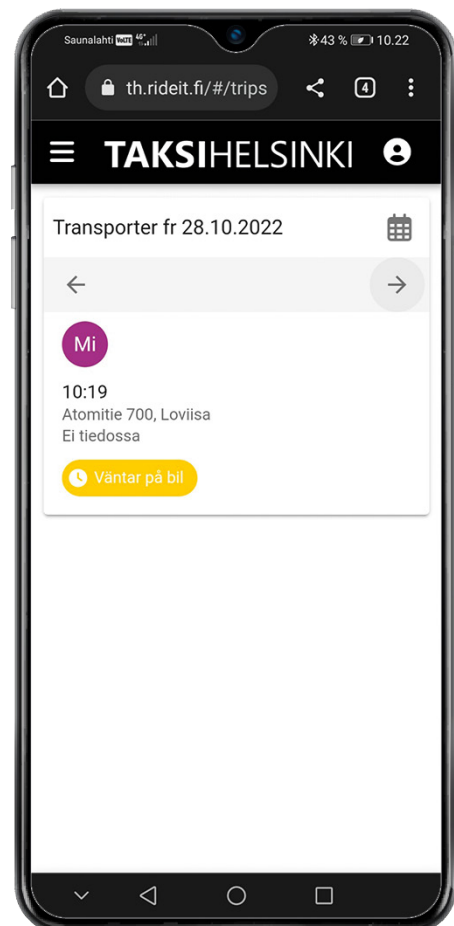
Skapa en bokning

Efter bekräftelsen får du information att bokningen har skapats framgångsrikt och kan ses på sidan Transporter.



Transporter

I vyn Transporter ser du de bokningar som du gjort samt bilsituationen vad gäller bokningen.



TAKSIHELSENKI

Avbokning av resa

Du kan avboka en bokad resa via fliken "avbokning".

- Välj den resa/de resor som du vill avboka och välj följande
- Ange orsaken till avbokningen i det fält som öppnar sig. Exempelvis: "Mötet inhiherades"

Bekräfta avbokningen med knappen "skapa avbokning".



Kundfeedback

Du kan lämna oss feedback eller utvecklingsförslag via feedbackblanketten på adressen

<https://www.taksihelsinki.fi/sv/fardtjanst/ostra-nyland/>

Taksi Helsinki Oy
Ratamestarinkatu 7 B
00520 Helsinki
www.taksihelsinki.fi

TAKSIHELSENKI