

SOTE-kuljetukset Taksi Helsingin MTI-välitysjärjestelmässä Kuljettajan ohje

Välityslaite -ja ohjelmisto

Tilaukset välitetään Samsung -puhelinlaitteeseen tai tablettiin asennettuun Driver app -ohjelmaan.

Yleisimmässä, XCover 5 -mallissa virtapainike on sen oikealla sivustalla keskellä. Pitkä painallus käynnistää ja sammuttaa laitteen, lyhyt painallus sammuttaa ja uudelleen avaa näytön.

Virtapainikkeen yläpuolella on äänenvoimakkuuden säätöpainike.

Laitteen alareunasta ylös pyyhkäisemällä saat näkyviin kolme kuvaketta, joista vasemmanpuoleisin näyttää kaikki avoinna olevat ohjelmat, keskimmäinen palauttaa laitteen alkunäyttöön, ja oikeanpuolimmaisella painikkeella voit palata edelliseen kohtaan esimerkiksi valikoissa. Aloita pyyhkäisy näytön alapuolelta, jotta et tahattomasti painaisi esim. Driver appin painikkeita.

Laitteen käyttöjärjestelmä on Android. Laite toimitetaan esiasennettuna ja suojattuna Knoxsuojausympäristön avulla.

Laite on tarkoitettu vain työkäyttöön, eikä siihen voi asentaa omia ohjelmia tai soittaa puheluita.



Varsinaisen Driver app -välitysohjelmiston lisäksi käytettävissäsi on mm.:

Google Maps, Waze ja Here We Go -navigointiohjelmat Navigointikansiossa.

Laskin

Brightness-ohjelma näytön kirkkauden nopeaan säätämiseen.

Content -kansioon tallennetaan ohjeita, mm. tämän ohjeen päivitetyt versiot.

Aloitusnäkymä voi vaihdella. Jos et näe Driver app -ohjelmaa, pyyhkäise ohjelmat esiin alareunasta ylöspäin sormea siirtämällä. Tablet-versiossa osa Driver app -näkymistä on hieman erilainen kuin tämän ohjeen kuvissa. Toiminnot ovat kuitenkin samat. Uudenmaan autoissa näytetään kirjautumisen jälkeen "Laitteet"-sivu. Paina vasemman alakulman Koti-kuvaketta päästäksesi päänäytölle.

Huom! Kirjaudu ulos vuorosta ja uudelleenkäynnistä laite kerran vuorokaudessa, vaikka olisitkin ajossa vuorokauden ympäri. Näin varmistat ohjelmiston sujuvan toiminnan ja tilausten läpimenon.

Emme suosittele näytön sammuttamista pitkiksi ajoiksi, se saattaa hidastaa laitteen toimintaa, estää kyytien läpitulon ja jopa tiputtaa auton pois jonosta.

Itä-Uudenmaan SOTE-kuljetukset 26.8.2022



Vuoron aloitus

Käynnistä laite ja valitse sitten ruudulta Driver app- ohjelma.



Lue ja hyväksy MTI-ohjelmistotoimittajan Vastuuvapauslauseke.

		ᅙ 💡 10.50
		v3.8.1
Kuljettaja#	[#] 666	999
PIN	1	
1	2	3
4	5	6
7	8	9
¢	0	CLR
Edellinen		Aloitus

Syötä seuraavaksi henkilökohtainen kuljettajanumerosi ja neljänumeroinen PIN-koodisi.

Laitetta saa käyttää vain omilla tunnuksilla.

Taksi Helsingin omassa välityksessä olevissa autoissa tieto kuljettajatunnuksesta tulee automaattisesti taksamittarilta, eikä niitä siis syötetä itse. Paina vielä Aloitus, jonka jälkeen ohjelma kirjaa sinut mukaan tilausvälitykseen ja näyttää välitysohjelman päänäkymän.

Päänäkymä



Driver app -ohjelman päänäkymässä näet ylhäällä Lopetus-painikkeen, josta voit lopettaa vuoron. Sen vieressä oleva numero kertoo avoinna olevien tilausten määrän (1).

TAKSI

HELSINKI

0100 0700

Ylärivillä näet myös laitteen statuskuvakkeet. Kuvassa vasemmalta oikealle: yhteys keskukseen ja paikannus. Kuvakkeet ovat vihreitä, jos kaikki on kunnossa ja keltaisia tai punaisia jos asiassa on ongelmia Kuvassa seuraavana yhteys tukiasemaan (heikko), ja akun varaus (heikko). Näitä kahta kuvaketta ei näytetä, jos asiat ovat kunnossa.

Näet ylhäällä myös onko auto juuri nyt Vapaa vai Varattu. Vapaana ollessasi näet lisäksi sijaintialueesi ja jonopaikkasi siellä. Kuvan auto on 141 Kokkola-nimisellä välitysalueella ensimmäisenä (*).

Näytön alakulmassa näet auton ja kuljettajan numerot. Seuraavana on painike, josta voit kirjautua varattu tilasta vapaaksi aluejonoon. Jos olet jo vapaana, kuten kuvassa, näet alueen numeron.

Mittari -painikkeella merkitset asiakkaan tulleen kyytiin. Vahvista valinta painamalla avautuvaa Mittari päälle painiketta.

Siirry tauolle -painikkeella ilmoitat tauon aloittamisesta.

Tauolla olevaan autoon ei välitetä tilauksia, ei myöskään vakiotaksikyytejä tai ennalta varattuja kyytejä. Jos odotat tällaisia tilauksia, etkä halua vastaanottaa muita tilauksia, aseta laite Varattu -tilaan, ei Tauko-tilaan.

Jos auto ja kuljettaja kuuluvat useaan eri välitykseen, esim. SOTE-välitykseen ja KELA-välitykseen, jonopaikka kertoo tilanteen auton ensisijaisessa välityksessä. Huom! Itä-Uudenmaan SOTE-välityksessä jonopaikalla ei ole merkitystä kyydin saamisen kannalta, sillä kyydit jaetaan alueella oleville autoille kilpailutuksen mukaisessa etusijajärjestyksessä.

(Taksi Helsingin omassa välityksessä Helsingissä olevilla autoilla tieto taksamittarin tilasta tulee suoraan mittarilta, eikä kuljettajan siis tarvitse erikseen painaa Driver appin mittari- painiketta.)



Päänäkymän painikkeilla pääset Driver app -ohjelman alasivuille:

Tilauksen tiedot

Tilauksen tiedot- sivulla voit tarkastella hyväksymäsi tilauksen tietoja. Voit siirtää osoitteita sormellasi nähdäksesi ne kaikki.

(kts. tarkemmin kohta	Sote-kyydin ajaminen)
-----------------------	-----------------------



Kirjaudu



Kirjaudu-sivulla voit tarkastella välitysalueita ja alueiden numeroita.

Voit lähentää ja loitontaa karttaa + ja – painikkeista. Voit myös kirjautua kohta vapaaksi jollekin alueelle.

Oikean alareunan ... -painikkeen takaa voit valita automaattisen kirjautumisen *alueen rajalla* tai *lähialueelta poistuessasi*.

Suosittelemme jälkimmäistä, sillä joillain alueilla Lähialue on hieman suurempi kuin välitysalue, mikä mahdollistaa esim. kunnan rajojen hetkellisen ylittämisen pysyen silti ko. kunnan välitysalueen jonossa.

Itä-Uudenmaan SOTE-kuljetukset

26.8.2022



Viestit

Jos keskus lähettää kaikille autoille tai vain sinulle viestin, näet sen automaattisesti ruudulla. Viestissä voi olla myös kysymys vastausvaihtoehtoineen.

Voit tarkastella saamiasi viestejä myöhemmin Viestit -sivulla.

Voit tarkistella kaikkia viestejä, tai automaattisesti eri kansioihin laitettuja viestejä.



Viestin lähettäminen

Voit lähettää vakiomuotoisia viestejä keskukseen. Viestit vaihtelevat aluekohtaisesti.

Paina ensin **Uusi viesti.**

Valitse sitten kategoria, esim. *Viesti keskukseen*, ja sitten lähetettävä viesti.

Paina vielä lopuksi Lähetä viesti.





Ajotilanne

Ajotilanne -näkymästä näet auto – ja tilausmäärät lähialueilla. Voit tarkastella myös kaukaisempien alueiden tilannetta painamalla "Valitse alue" -painiketta. Paina taas Lähialue -tekstiä jos haluat näkymän seuraavan autosi sijaintia ja päivittyvän automaattisesti. Taksiasemien tiedoissa näkyvät sen alueen tilausmäärät, josta tilaukset kullekin asemalle ohjataan.

Sarakkeiden merkitys:

-ähialue 🍳							Aut = Autoia kiriautuneena alueella/asemalla
^{ue} 101	Aut	Ē	EnnA (45m)	< тлр	K60	V60	Til = Avoimia tilauksia alueella EnnaA = Tilauksia aukeamassa alueella X minuutin
ÄM KHKS as	12	0	0	7	1	10	kuluessa (kuvassa 45 min) T7P – Tilauksia viime viikolla seuraavan tunnin aikana (*)
09 ÄM Sairaala al	0	0	0	7	0	11	
ÄM Asema as	5	0	2	2	1	3	K60 = Kavelykyytejä viimeisen tunnin aikana (**) V60 = Edellisen tunnin aikana välitettyjä tilauksia alueella

(*) Jos esim. on maanantai klo 13:05, Tilauksia 7 Päivää sitten (T7P) -sarake kertoo, kuinka monta tilausta alueella aukesi viime viikon maanantaina klo 13:05-14:05.

(*) Kävelykyytien (=käsipystyjen, nousukyytien) määrä ei ole oleellinen tieto SOTE-välityksessä.

Avoimet tilaukset

Jos tilaukseen ei löydy autoa automaattisesti osoitteen välitysalueelta eikä lähimmän auton haulla, laitetaan tilaus näkyville ja vapaasti poimittavaksi kauempana oleville vapaille autoille.

Voit poimia tilauksen listalta tai kartalta:



Jos Avoimia tilauksia on tarjolla, näet Avoimet tilaukset -painikkeessa ja yläreunan statusrivillä avointen tilausten määrän. Voit siirtyä suoraan Avoimiin tilauksiin koskettamalla ylärivin numeroa.



Useita kyytejä kuitattuna

Jos olet kuitannut ajettavaksesi useamman tilauksen (esim. peräkkäisiä vakiotaksikyytejä), näet Tilauksen tiedot -näytöllä painikkeen **Hyväksytyt**. Painamalla sitä, näet kaikki ajamatta olevat hyväksymäsi kyydit.

Jos haluat vaihtaa seuraavaksi ajettavaksi kyydiksi jonkun muun kuin listan ensimmäisen kyydin, paina kyseisen kyydin kohdalla **Aseta aktiiviseksi**.





Sinulla on seuraavaksi ajettavana klo 12:05 nouto Jollaksentieltä.

Toinen kuittaamasi kyyti on klo 19:15 Kuunaritieltä.

Pidäthän huolta, että otat oikean kyydin ajoon, ja merkitset nämäkin kyydit alkaneiksi ja päättyneiksi Mittari -painikkeilla, jotta kyytien laskutus saadaan menemään oikein.

Luokseajokorvaus

Joissain tapauksissa keskus voi sopia kanssasi luokseajokorvauksen maksamisesta. Luokseajokorvaus hoidetaan lähettämällä sinulle sotekyydin lisäksi toinen, kiinteähintainen laskutustilaus, jossa kyydin hinta on maksettavan luokseajokorvauksen suuruinen. Sinulla on tällöin siis kaksi kyytiä yhtä aikaa kuitattuna.

Merkitse varsinaisen sotekyydin hoitamisen jälkeen toinenkin kyyti ajetuksi mittari -painikkeella, jolloin kyytiin merkitty summa siirtyy laskutukseen. Kirjaa maksu myös taksamittariin laskutuskyytinä taksiyrityksen palkanmaksua ja kirjanpitoa varten.



Ajetut kyydit

Ajetut kyydit -sivulla näet tiedot aikaisemmin ajamistasi kyydeistä, kuten myös hylkäämäsi kyydit. Koskettamalla kyydin tietoja, näet sen tarkemmat yksityiskohdat.

25.11.2020	Tilaukset: 1
Kyyti #18758722 Hylätty ke 11.12	2
24.11.2020	Tilaukset: 32

Navigoi

Navigoi-painikkeesta käynnistyy Google Maps -navigointiohjelma.

Voit käynnistää navigoinnin myös suoraan tilauksen tiedoista, jolloin nouto- tai määränpääosoitteen karttapiste siirtyy automaattisesti navigaattoriin. Varmistathan kuitenkin aina



tarkan osoitteen Tilauksen tiedoista saapuessasi osoitteeseen, sillä navigaattori saattaa näyttää katuosoitteen väärin, jos

karttapisteen lähellä on useita osoitteita.

Palaa takaisin Driver app -ohjelmaan painamalla Takaisin sovellukseen -kuvaketta.

Voit siirtää kuvaketta sormellasi, jos haluat sen toiseen kohtaan.

Itä-Uudenmaan SOTE-kuljetukset 26.8.2022



Portaali

Jos portaali on alueellasi käytössä, näet sieltä omia historiatietojasi ja esimerkiksi saamasi asiakasarviot.

Asetukset

Asetus -sivun Tiedot -välilehdeltä näet mm. auton ja omat attribuuttisi, joiden perusteella tilaukset jaetaan. Jos attribuutit ovat väärin, ota yhteys keskukseen.

Käyttö-välilehdeltä voit kytkeä laitteen merkkiääniä pois ja päälle, sekä valita kartan värisävyn.

Auto- ja Modulit -lehdiltä näet teknistä tietoa laitteen toiminnasta.



Järjestelmäasetusten muokkaaminen vaatii asetuskoodin.

Taksi Helsinki voi ottaa autolaitteisiin myös etäyhteyden, ja korjata asetuksia tai muita ongelmia nopeasti.



Vakiokyytien listaus

Jos autolle on tulossa vakiotaksitilaus, saat siitä viestin heti, kun tilaus tulee järjestelmään.

Vuoron aloituksessa saat lisäksi yhteenvedon autolle tulossa olevista tilauksista:



Vakiotaksitilaukset jaetaan ajotarjouksina autoon viisi minuuttia aikaisemmin kuin tilaus muuten tulisi jakoon. Tilaus on hyväksyttävä.

Vakiotaksitilaus tulee autoon, vaikka olisit varattuna. Jos olet tauolla, ajotarjous kuitenkin tulee vasta, kun lopetat tauon.

Löydät yhteenvedon ja kaikki muutkin viestit myöhemminkin **Viestit** -sivulta. Voit valita alakansion Assigned Bookings nopeuttaaksesi vakiokyytiviestien löytämistä, jos muita viestejä on tullut paljon:





Vain lyhyet kyydit toiminto

Kirjaudu -sivulta voit myös määritellä pystyväsi juuri nyt ajamaan vain lyhyitä kyytejä.

Valitse **Lyhyet kyydit** ja muuta sitten näytön kokoa +/- -painikkeilla, kunnes autosi ympärillä oleva ympyrä on haluamasi kokoinen.



Paina lopuksi Vahvista.

Saat englanninkielisen viestin "Your requested loalla driver destination is now set", ja ympyrän reunus muuttuu siniseksi.



Sinulle tarjotaan nyt vain valitsemallesi alueelle päättyviä tilauksia.



Voit milloin tahansa peruuttaa määrityksen vain lyhyiden kyytien ajamisesta painamalla **Peruuta vain lyhyet kyydit.**

Saat peruutuksesta vahvistuksen "Your Driver Destination is now cleared".

Lyhyet kyydit - valinta seuraa auton liikkeitä, eikä poistu itsekseen ajetun kyydin jälkeen, vaan sinun pitää poistaa se itse.

Huom! Lyhyiden kyytien -valinta estää myös vakiotaksikyytien tulon autolle, jos kyyti ei suuntaudu valitsemallesi alueelle. Älä siis käytä asetuksia juuri kun vakiokyyti on tulossa.

Suosittelemme sen sijaan kirjautumaan varatuksi (ja poistamaan sitten mahdolliset kohdealueen valinnat).

Vakiotaksitilaukset tulevat myös varattuna olevaan autoon.



Päivitykset

Kun MTI Driver App -ohjelmaan on saatavissa päivitys, saat siitä ilmoituksen "Sovelluksen uutta versiota ladataan. Sinua pyydetään asentamaan se, kun lataus on valmis". Paina OK.

Jos et halua asentaa päivitystä heti, voit peruuttaa asennuksen. Asenna päivitys sopivana aikana painamalla punaista asennuskuvaketta.

Uusi ohjelmaversio asentuu, ja voit avata sen painamalla "Avaa". Kirjaudu normaalisti sisään ohjelmaan omilla tunnuksillasi.

Jos sovellus tarvitsee uusia lupia (Permissions), anna pyydetyt luvat painamalla "Request Permissions" -painiketta. Hyväksy sitten kaikki pyynnöt.

Jos kysytään lupaa asentaa tuntemattomia sovelluksia, anna lupa asettamalla valinta "Salli tästä lähteestä" päälle, ja palaa sitten vasemman yläkulman nuolipainikkeella aikaisempaan kohtaan.





SOTE-kyydin ajaminen

SOTE-kyytiä tarjotaan tilauksen välitysalueella vapaana oleville autoille etusijajärjestyksessä. Jos alueella ei ole vapaita, tilaukseen soveltuvia autoja, etsitään tilausosoitteeseen nopeimmin ehtivää autoa huomioimatta millä välitysalueella se on. Näet välitysalueet **Kirjaudu** -sivulta.

Uusi tilaus (ns. vakiotaksikyydissä otsikkona on Osoitettu tilaus)



Tilauksesta kieltäytymisestä voi seurata sanktio, kuten jonopaikan menetys tai määräaikainen kirjautumiskielto.

Näet tiedon mahdollisesta sanktiosta ja sen pituudesta Hylkää-painikkeessa.

Ajotarjouksessa voi näkyä myös puhelimen kuva, joka kertoo, että asiakas on tiedustellut myöhässä olevan kyydin saapumisesta, tai asiakkaaseen on oltu keskuksen suunnalta yhteydessä, ja asiakas odottaa edelleen kyytiä.

(*) tilauksen lopullinen hinta autokohtaisine alennuksineen lasketaan kyydin jälkeen ja ilmenee tilitysraportista.



Hyväksyttyäsi tilauksen, näet sen kaikki tiedot:



Tarkista ensin tilauksen KAIKKI tiedot siirtämällä osoitteita tarvittaessa sormellasi, ja aja sitten ensimmäisen asiakkaan osoitteeseen. Näin havaitset mahdolliset ongelmat tai virheet hyvissä ajoin.

Asiakkaan tullessa kyytiin paina alhaalta Mittari -> Mittari päälle.

Jos asiakasta ei löydy, eikä hän vastaa puhelimeenkaan, paina Ongelmat ja Hukka.

Vahvista vielä, että et löytänyt asiakasta.

Keskuksen hyväksyttyä hukkailmoituksen pääset odottamaan seuraavaa tilausta. Kirjaudu kymmenen minuutin kuluessa joko alueelle (tai asemalle) jonne olit kirjautuneena, kun kyydin kuittasit, tai alueelle, josta tilaus oli. Hukkatilauksen tai kyydin peruutuksen jälkeen aiemman jonopaikkasi takaisin, jonka merkkinä jonopaikkasi eteen tulee *.



Kyydin päättämiseksi paina "Mittari -Pois".

Halutessasi voit siirtyä Driver app -ohjelman päänäytölle painamalla vasemman alakulman

-painiketta. Takaisin tilauksen tietoihin pääset painamalla "Tilauksen tiedot".





Paina Vapaa, kun olet valmis ottamaan vastaan uusia tilauksia.

Asetuksista riippuen laite joko kirjaa sinut automaattisesti vapaaksi ajetun kyydin jälkeen, tai jäät Varattu -tilaan.

Jälkimmäisessä tapauksessa paina alhaalta "Vapaa", kun olet valmis ottamaan uusia tilauksia vastaan.

