

ATOS

SOITE
-matkojen
asiakasportaali

Asiakasohjeet

TAKSI
HELSINKI

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

ATOS Asiakasportaali - Soite-kuljetusten tilaus internetissä

Asiakasportaaliissa voit itse tehdä matkatilauksia Internet-selaimella. Asiakasportaali toimii ainakin seuraavissa selaimissa: Chrome, Firefox ja Edge. Internetyhteys tarvitaan.

Jos palveluun kirjautuminen ei onnistu, ota yhteys kotikuntaasi.

Tilaussovellus mahdollistaa:

- Matkojen tilaamisen
- Matkojen muokkaamisen ja/tai perumisen
- Palautteen antamisen matkasta tai kuljettajasta
- Omien tietojen tarkastamisen.

Palvelu on käytettävissä myös aistirajoitteisille älypuhelisten avustustoimintojen avulla.

Asiakasportaaliin kirjautuminen

Kirjaudu palveluun osoitteessa: [https://esi-merkkiosoite_ei toimi/login](https://esi-merkkiosoite_ei_toimi/login) (tähän kerron linkin heti kun tiedän)

Valitse kirjautumistapa klikkaamalla joko:

- **Tekstiviesti** eli kirjautuminen tekstiviestillä tai
- **Tili** eli kirjautuminen käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Kirjautuminen tekstiviestillä

- Kirjoita puhelinnumerosi.
- Paina Lähetä tekstiviesti-painiketta.
- Saat tekstiviestin, jossa ilmoitetaan 4-numeroinen kirjautumiskoodi.
- Kirjoita koodi **Syötä SMS-koodi** kenttään.
- Paina **Kirjaudu koodilla** -painiketta.

Kirjautuminen tekstiviestillä on nyt valmis!

Valitse Kirjautumistapa


Tekstiviesti


Tili

Syötä puhelinnumerosi

LÄHETÄ TEKSTIVIESTI

TAKAISIN

Syötä tekstiviestikoodi

KIRJAUDU KOODILLA

TAKAISIN

Kirjautuminen käyttäjätunnuksella

- Ensimmäisellä kerralla valitse lomakkeesta **Uusi käyttäjä**
- Ensimmäisen kirjautumisen jälkeen voit kirjautua suoraan sähköpostiosoitteella ja salasanalla.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

Salasana

KIRJAUDU

TAKAISIN

[Uusi käyttäjä?](#) | [Unohditko salasana?](#)

- Kirjoita lomakkeeseen sähköpostiosoitteesi ja valitse **REKISTERÖI**-painike.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

REKISTERÖI

TAKAISIN

- Saat sähköpostiisi viestin. Avaa viesti ja paina siitä löytyvää linkkiä.
- Kirjoita haluamasi salasana lomakkeen salasanakenttiin. Salasan on oltava vähintään 10 merkkiä.
- Klikkaa Rekisteröi -painiketta.
- Jatka kirjautumiseen ja kirjaudu käyttäen sähköpostiosoitetta ja salasanaa

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

0 / 10

Vahvista Salasana

0 / 10

REKISTERÖI

TAKAISIN

Kirjautuminen käyttäjätunnuksella on valmis!

Asiakasportaali

Asiakasportaalissa on kaksi valikkoa sivun yläpalkissa:

- **Tulevat matkat** ja
- **Menneet matkat.**

Lisäksi yläpalkissa oikeassa reunassa on painike, josta saat näkyviin omat käyttäjätietosi sekä uloskirjautumispainikkeen.

Sivun alareunasta löytyvät painikkeet Lataa käyttöohje, Tietosuojaseloste sekä Saavutettavuusseloste.

Tulevat matkatMenneet matkatMatti Testimatti

Tilaukset / **Tulevat matkani**

Tulevat matkat

+ TEE UUSI TILAUS

Noutopäivä ja -aika ▾	Noutopaikka	Määränpää	Tila	Tilauksen lisätiedot
-----------------------	-------------	-----------	------	----------------------

Kuljetustilauksen tekeminen

Kun haluat tehdä kuljetustilauksen, valitse **TEE UUSI TILAUS**.

Esiin tulee lomake, johon täytetään tilauksen tiedot:

- Matkaoikeus
- Nouto- ja määränpääosoite
- Mahdollinen välipysähdys
- Tilauksen lisätiedot, esimerkiksi nouto-osoitteeseen liittyvä lisätieto



Tulevat matkatMenneet matkat

Matti Testimatti

Tilaukset / Tulevat matkani / Uusi tilaus

[< Takaisin matkoihin](#)

Tee uusi tilaus

Matkustusoikeus

Matkustusoikeus

VPL Asiointi- ja virkistysmatkat
Jäljellä: 18 matkaa / kuukausi
Kustannuspaikka: -

Noutopaikka

Noutopaikka osoite

Hae osoitteita kirjoittamalla ja valitse se hakutuloksista

Noutopaikka muu osoitteen lisätieto

(Ei pakollinen)

Määränpää

Määränpää osoite

Hae osoitteita kirjoittamalla ja valitse se hakutuloksista

Määränpää muu osoitteen lisätieto

(Ei pakollinen)

Välipysähdys

☐ Lisää matkaan välipysähdys

Välipysähdys osoite

Hae osoitteita kirjoittamalla ja valitse se hakutuloksista

Välipysähdys muu osoitteen lisätieto

(Ei pakollinen)

LISÄÄ PYSÄHDYS

- Noutoaika
- Mahdollinen paluumatka



Noutopäivä ja -aika

☐ Nouto heti

Päivä Kuu... Vuosi

26 05 2023



Tunti Min...

13 02



Tilauksen lisätiedot

Lisätiedot

Paluumatka

☐ Lisää tilaukseen paluumatka

Päivä Kuu... Vuosi

31 12 2023



Tunti Min...

23 59



Paluumatka Tilauksen lisätiedot

Paluumatka lisätiedot

Tilauksen muokkaaminen tai peruminen

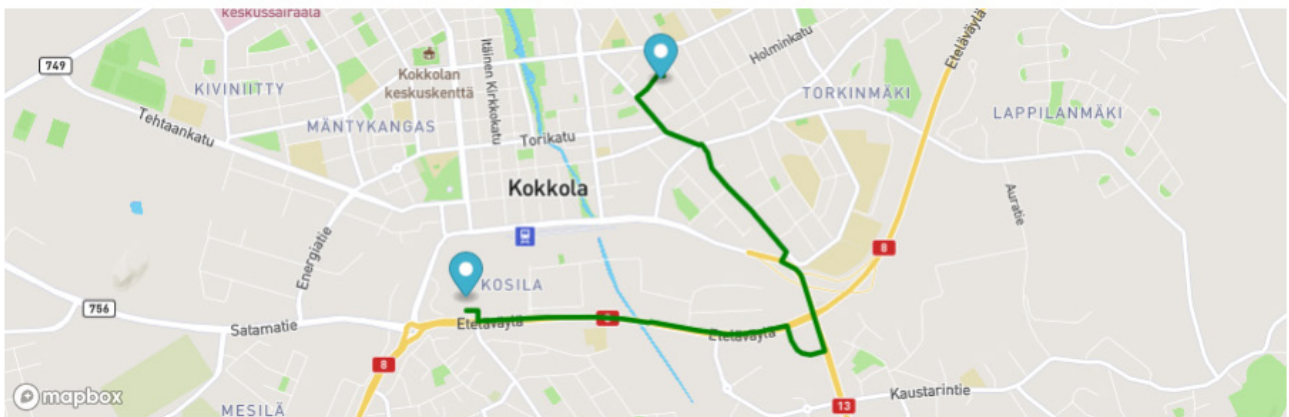
Valitse **Tilaukset**-sivun matkalistauksesta haluamasi tilaus. Saat näkyviin yhteenvetosivun.

< Takaisin
matkoihin

Tilaukseni 26.05.2023 klo 14:47

✕ Peruuta

✎ MUOKKAA



Määränpää

Noutopaikka

● Vaatturinkatu 1 A 9, Kokkola

Määränpää

● Prismantie 1, Kokkola

Yhteenvedo

Palvelutyyppi

VPL Asiointi- ja
virkistysmatkat

Matka-aika

8 min

Matkan pituus

3.4 km

Tila

● Suunniteltu

Kustannuspaikka
kuvaus

Jos haluat muokata tilausta:

- Valitse **Muokkaa**-painike.
- Saat esiin lomakkeen, johon voit muokata muuttuneet tilaustiedot.
- Lopuksi valitse **Tallenna**-painike.

Jos haluat perua tilauksen:

- Valitse **Peruuta**-painike.
- Saat esiin ikkunan, jossa vielä vahvistetaan peruminen valitsemalla **PERU TILAUS**-painiketta.

Jos tilauksen peruuttaminen ohjelmalla ei ole mahdollista, ota yhteyttä palvelukeskukseen.

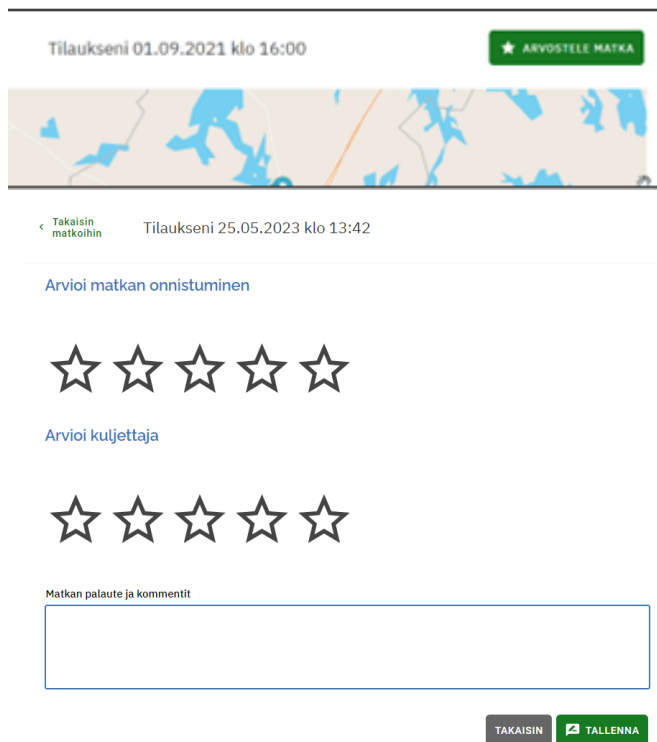
**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

Palautteen antaminen

Voit antaa palautetta matkasta ja kuljettajasta 3 päivän ajan kuljetuksen jälkeen.

- Valitse Menneet matkat -välilehti.
 - Valitse arvioitava matka listalta. Saat näytölle matkan yhteenvedon.
 - Valitse ruudun yläosasta Arvostele matka -painike.
-
- Anna kuljettajalle ja matkalle arvio 1-4 tähteä sekä vapaa kommentti.
 - Valitse Tallenna palaute -painike.



Tilaukseni 01.09.2021 klo 16:00

★ ARVOSTELE MATKA

< Takaisin matkoihin Tilaukseni 25.05.2023 klo 13:42

Arvioi matkan onnistuminen

☆☆☆☆☆

Arvioi kuljettaja

☆☆☆☆☆

Matkan palaute ja kommentit

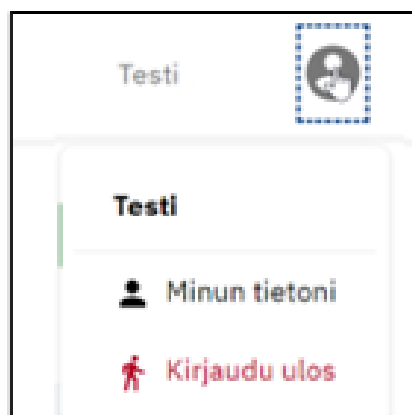
TAKAISIN TALLENNA

Minun tietoni -valikko

Omat henkilötietosi näet Minun tietoni -valikossa.

- Valitse sivun oikeasta yläkulmasta nimesi jäljessä oleva **henkilö**-kuvake ja sen jälkeen **Minun tietoni**.

Täältä löydät kaikki tiedot, jotka sinusta on kirjattu asiakasprofiiliin liittyen. Mikäli tiedoissa on virheitä tai tiedot ovat muuttuneet, ota yhteys omaan kotikuntaasi.



Taksi Helsinki Oy
Ratamestarinkatu 7 B
00520 Helsinki
www.taksihelsinki.fi

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.