

Lähtötasomittaus ja pääkaupunkiseudulla asuvien mielipiteet taksialasta

Tutkimusraportin tiivistelmä

TAKSI HELSINKI

Luottamuksesi
arvoinen.

Sisältö

1. Tiivistelmä
2. Tutkimusgrafiikka
3. Tutkimuksen toteutus
4. Vastaajien taustatiedot



01

Tiivistelmä

1

TAKSIUUDISTUS: Suomalaiset palaisivat useimmiten aikaan ennen taksiuudistusta. Kun pääkaupunkiseudulla asuvilta kysyttiin, mitä he muuttaisivat taksialalla, yleisimmät vastaukset liittyivät taksiuudistuksen tuoman muutoksen korjaamiseen. Erityisesti vastaukset liittyivät kuljettajien koulutukseen ja kokeisiin, hinnoittelun läpinäkyvyyteen sekä yleisesti taksien luotettavuuteen.

2

TURVALLISUUS: Yli kolmannes 18–34-vuotiaista on kokenut turvattomuutta taksissa (36 %). Naisilla vastaava osuus on 32 %, kun taas koko pääkaupunkiseudun väestössä 27 %. Alle 35-vuotiaista pääkaupunkiseudulla asuvista naisista 41 % on kokenut turvattomuutta taksissa.

3

EPÄLUOTTAMUS TAKSEIHIN: Suurin osa pääkaupunkiseudulla asuvista arvioi takseja ennen valintaa: vain 1 % pääkaupunkiseudulla asuvista ei arvioi taksia millään perusteella, vaan ottaa ensimmäisen saatavan taksin. Luotettava hinnoittelu selkeästi tärkein asia taksia valitessa, jonka jälkeen seuraavina paikallistuntemus ja hintataso. Alle kolmannes ajattelee, että kuskeilla on hyvä paikallistuntemus (26 %) tai että takseilla ylipäätään olisi hyvä maine (21 %).

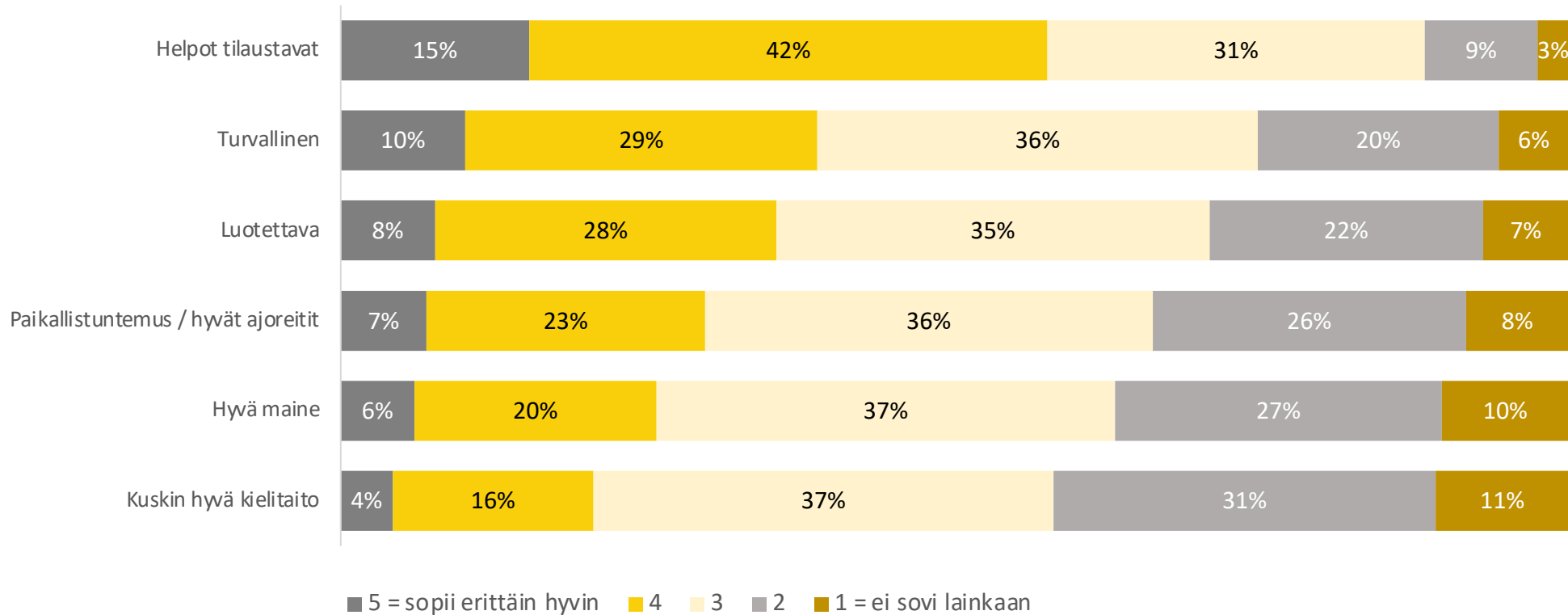
02

Tutkimusgrafiikka

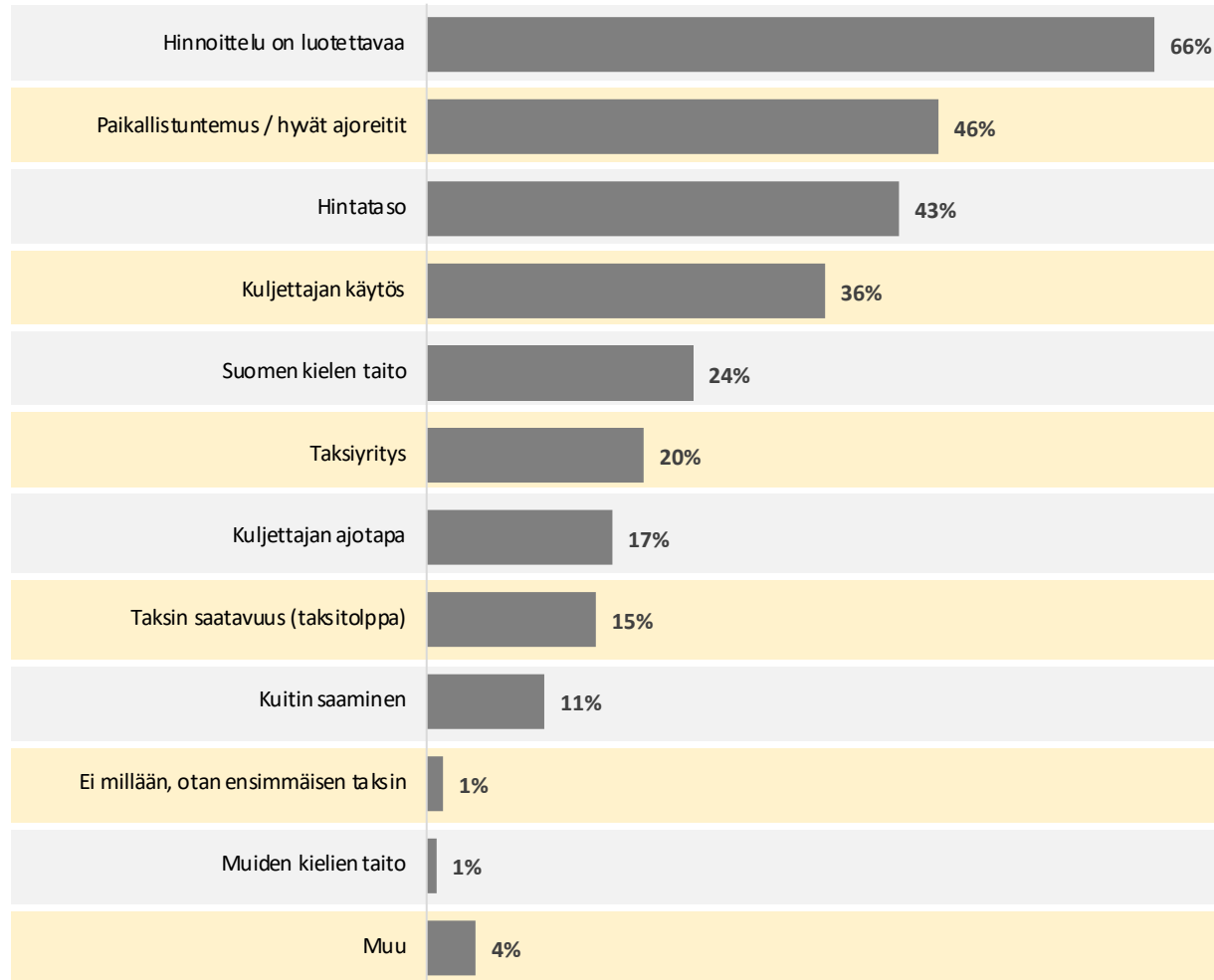
Pääkaupunkiseudulla asuvien mielipiteet taksialasta

Mielikuvat takseista yleisesti

- Tilaustapoja pidetään pääosin vähintään melko helppoina
- Alle neljännes pitää takseja turvallisina tai luotettavina
- Alle kolmannes ajattelee, että kuskeilla on hyvä paikallistuntemus ja takseilla ylipäätään hyvä maine

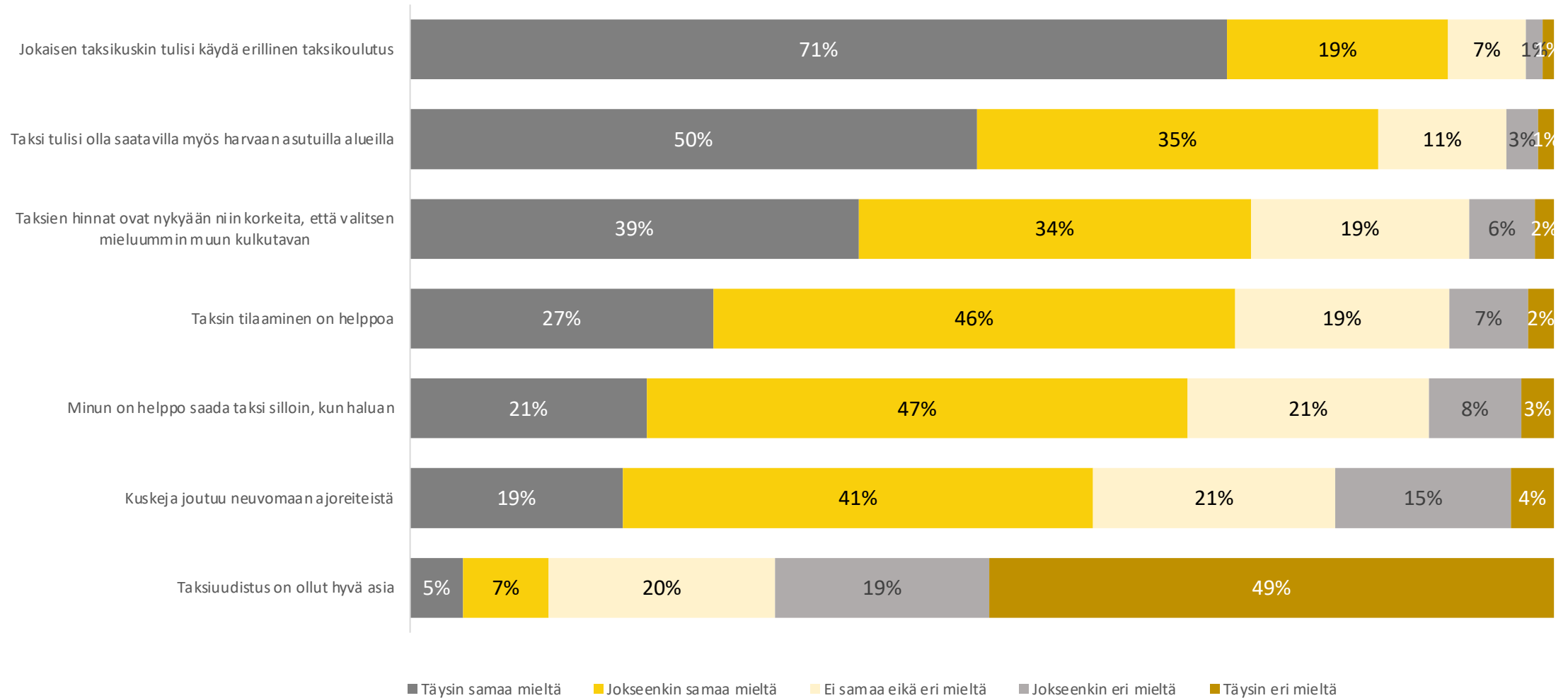


Luotettava hinnoittelu selkeästi tärkein asia taksia valitessa, jonka jälkeen seuraavina paikallistuntemus ja hintataso



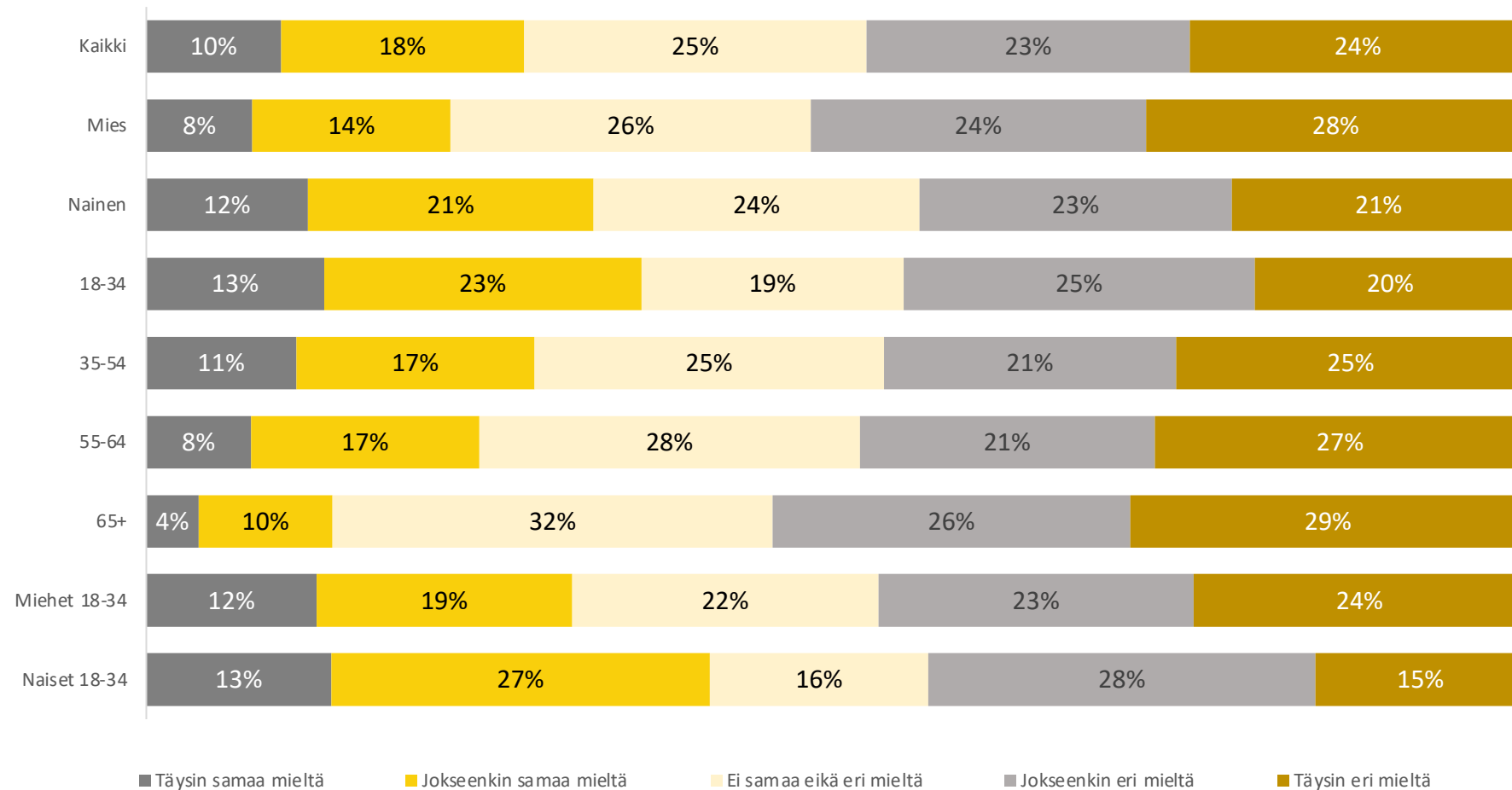
- Tutkimuksen avointen vastausten perusteella hinnoittelun ennakoitavuus ja luotettavuus liittyvät vahvasti luotettavuuteen yleisesti
- Suurin osa arvioi takseja ennen valintaa: vain 1 % pääkaupunkiseudulla asuvista ei arvioi taksia millään perusteella ennen valintaa, vaan ottaa ensimmäisen taksin.

Valtaosa kannattaa erillisiä taksikoulutuksia kuskeille



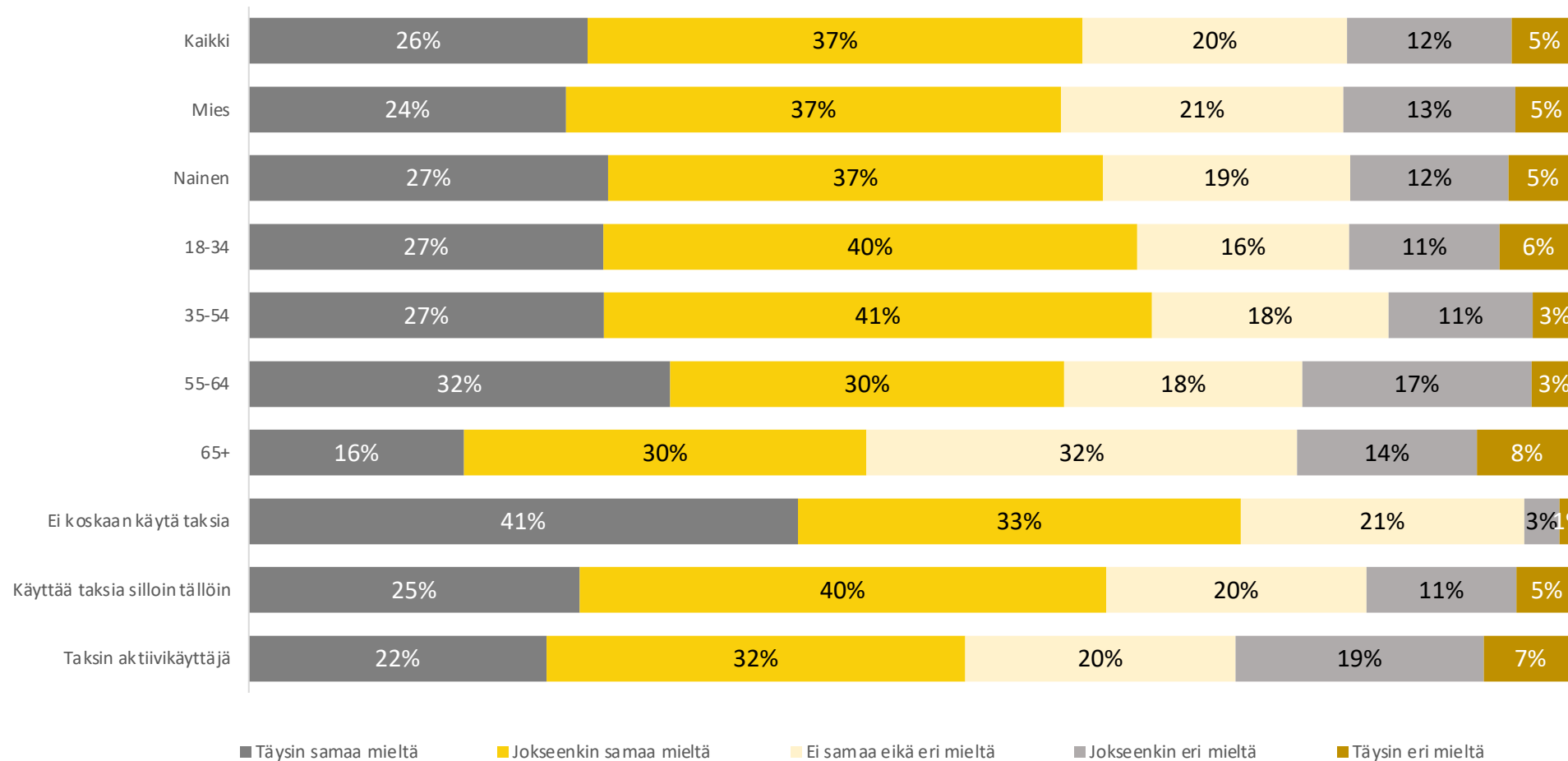
Turvattomuuden kokeminen taksissa painottuu erityisesti nuoriin naisiin

Olen kokenut turvattomuutta taksissa

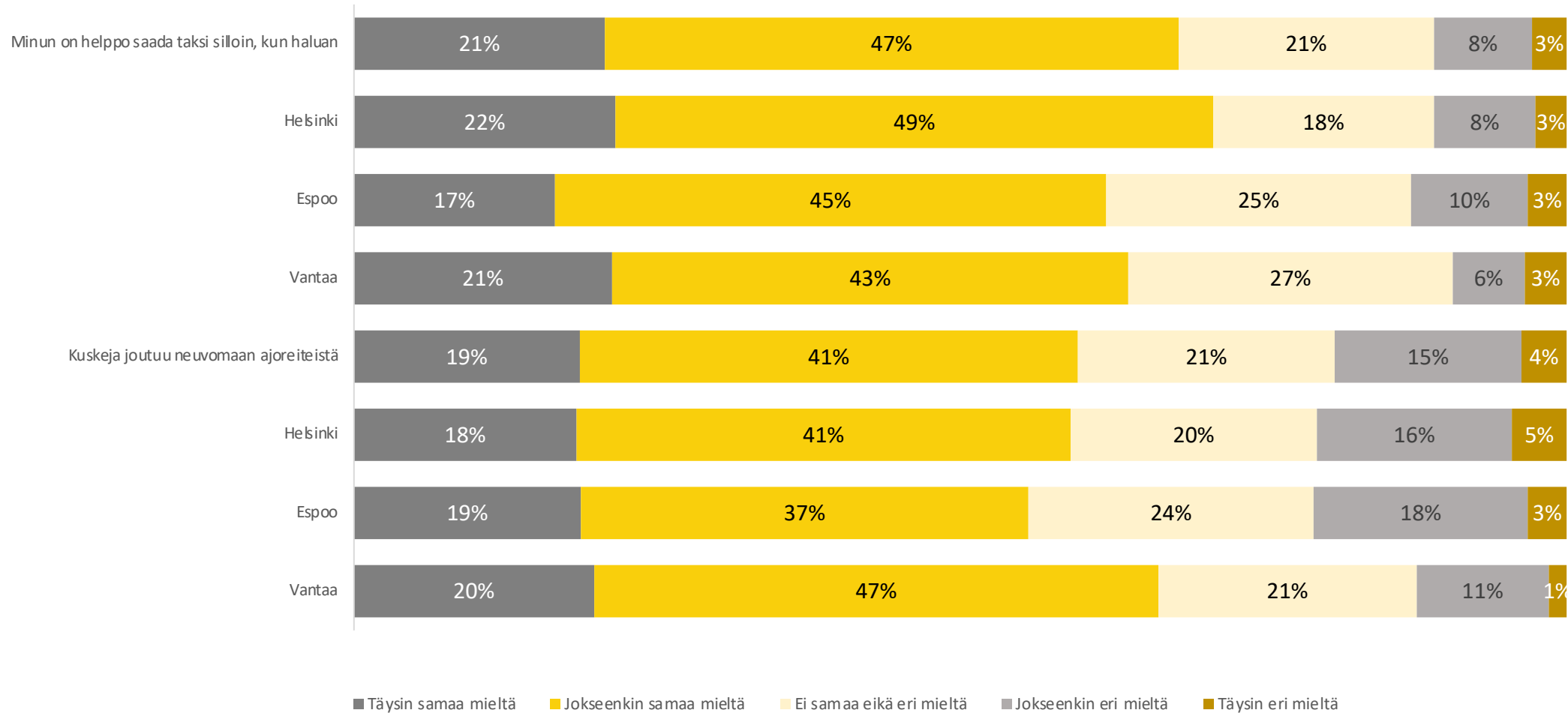


18–54-vuotiaat ja ne joille taksin käyttö ei ole tuttua ovat huolissaan, että heitä laskutetaan väärin

Taksissa olen huolissani, että minua laskutetaan enemmän, kuin pitäisi

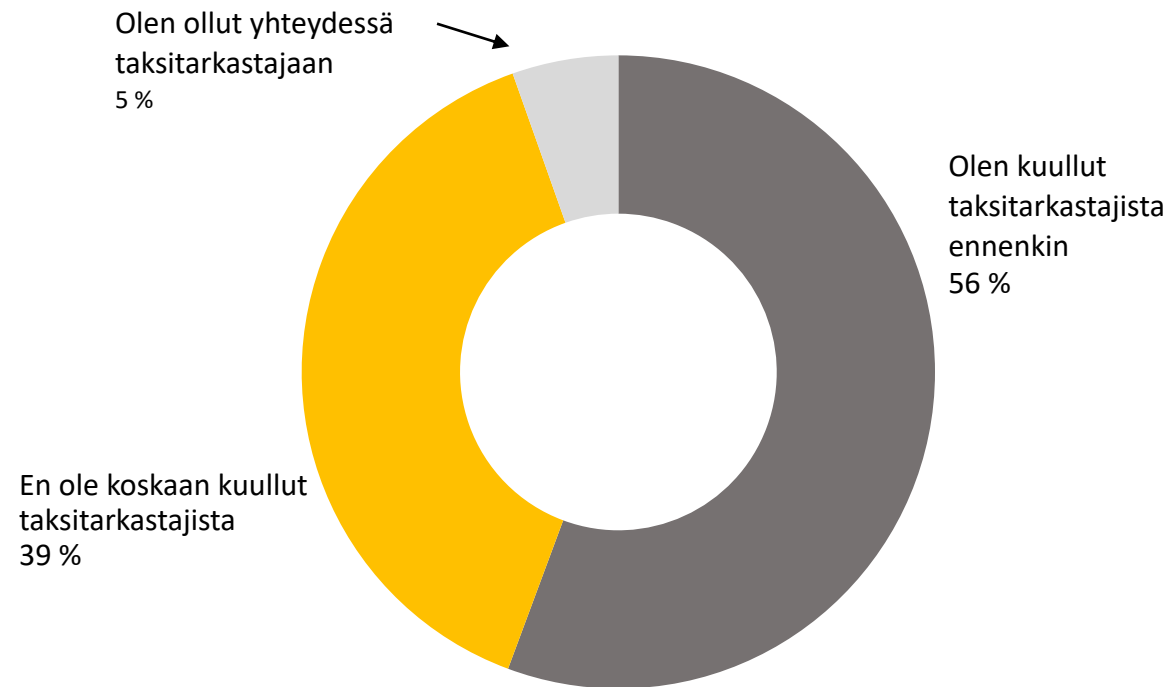


Alueelliset erot pieniä taksin saamisessa ja paikallistuntemuksessa



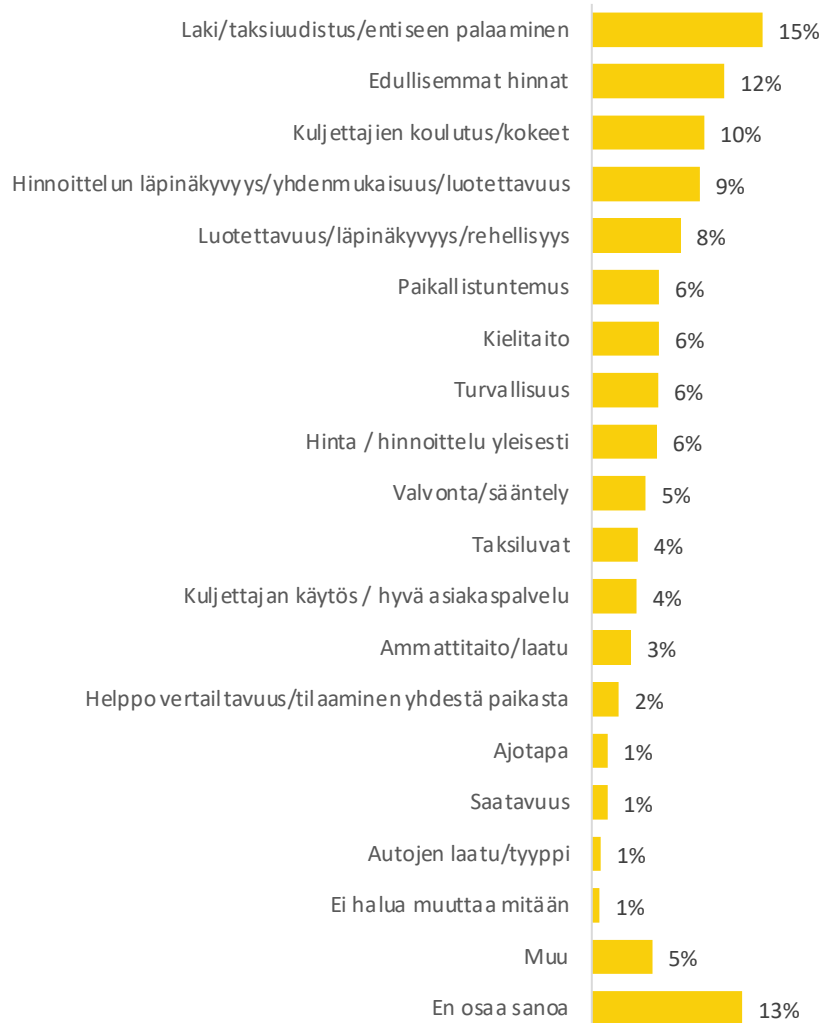
Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? (N=1015)

Taksitarkastajista pitäisi puhua enemmän: Lähes kaksi viidestä ei ole koskaan kuullut taksitarkastajista



Taksitarkastajat esimerkiksi selvittävät asiakasreklamaatioita, valvovat taksilupien voimassaoloa sekä taksiliikennettä ja sen toimivuutta. Kuinka hyvin tunnet taksitarkastajien toimintaa?
(N=1015)

Alueelliset erot pieniä taksin saamisessa ja paikallistuntemuksessa



- "Taksinkuljettajille **pakollinen koulutus** asiakaspalvelun ja paikallistuntemuksella opetuksineen. Selkeä hinnoittelu."
- "**Hinnoittelu luotettavaksi**. Ihan sama mitä maksaa, mutta jos sen tietää etukäteen niin hinta on hyväksyttävä. Reittitaidot saisi välillä olla paremmin hallussa."
- "Taksien luotettavuus pitäisi saada palautettua = **osaaminen ja oikea hinnoittelu**"
- "Taksien turvallisuus, **ennen pystyi luottamaan turvalliseen kyytiin** niin ajotavan kuin kuljettajan paikallistietämyksen osalta. Nykyisin moni kuski ei osaa paikasta A paikkaan B ja asiakkaan pitäisi osata neuvoa, entä kun kuski ei puhu edes suomea..."
- "**Turvallisuus ja 100% luotto et kaikki sujuu niiku pitäis**. Ei kusettamista tai ahdistelua"
- "Monien **kuljettajien käytös**. Monilla ei tunnu olevan edes peruskäytöstapoja, saatika oteta toisia huomioon."
- "Hinnoittelun ja sen, että ei olisi epävarma olo, mitä tullaan laskuttamaan"

03

Tutkimuksen toteutus

Tutkimuksen toteutus

- Toinen PHD on toteuttanut tämän tutkimuksen Taksi Helsingin toimeksiannosta. Tutkimuksen data kerättiin Norstatin online-paneelissa.
- Tiedonkeruu toteutettiin 28.11.–7.12.2022 Norstatin online-paneelissa. Tutkimukseen haettiin 1015 iältään 18–84-vuotiasta vastaajaa pääkaupunkiseudun väestöä edustavasti.
- Tutkimuksen virhemarginaali on enimmillään n. 3,2 prosenttiyksikköä suuntaansa 95 prosentin luotettavuustasolla.

04

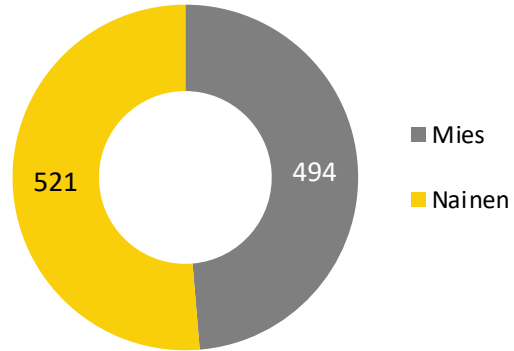
Vastaajien taustatiedot

Näytteen rakenne (1/2)

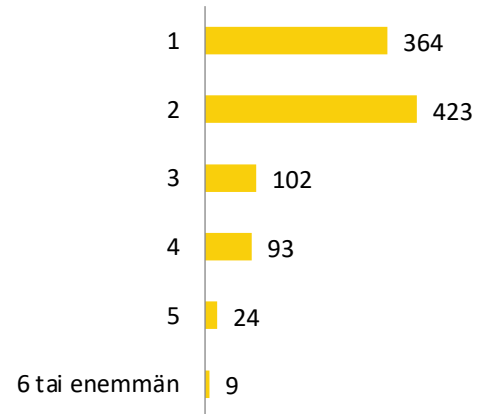
TAKSIHELSENKI

(18–84-vuotiaat pk-seudun väestöä edustavasti (n=1015))

Sukupuoli



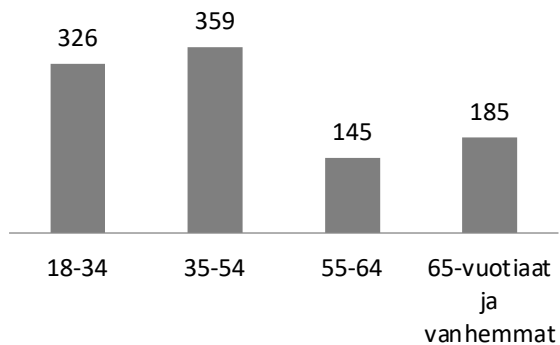
Talouden asukkaiden määrä



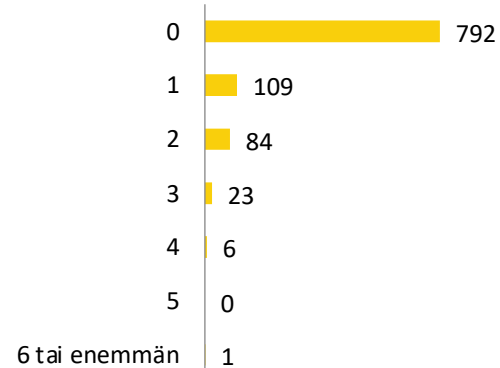
Työelämän tilanne



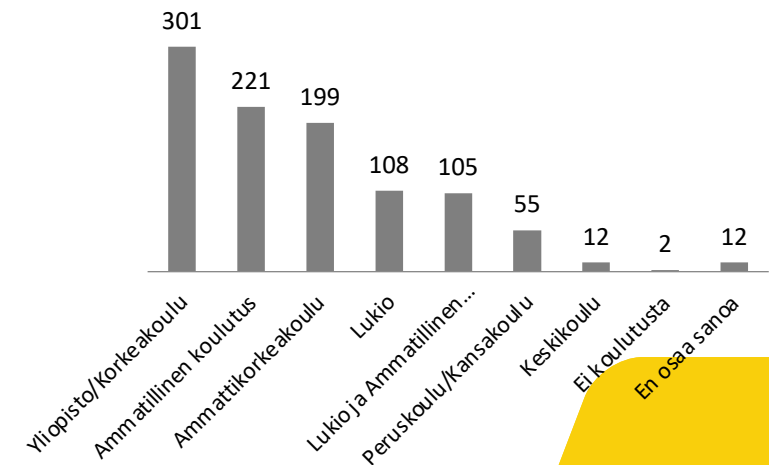
Ikä



Talouden alle 18-vuotiaiden lasten määrä



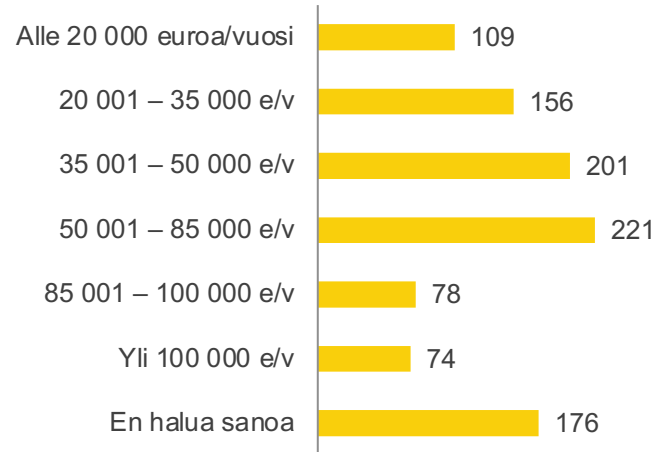
Korkein suorittama koulutus



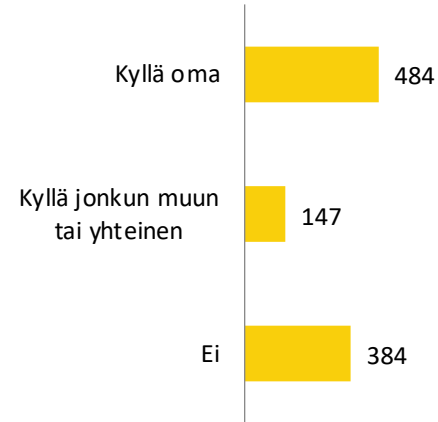
Näytteen rakenne (2/2)

(18–84-vuotiaat pk-seudun väestöä edustavasti (n=1015))

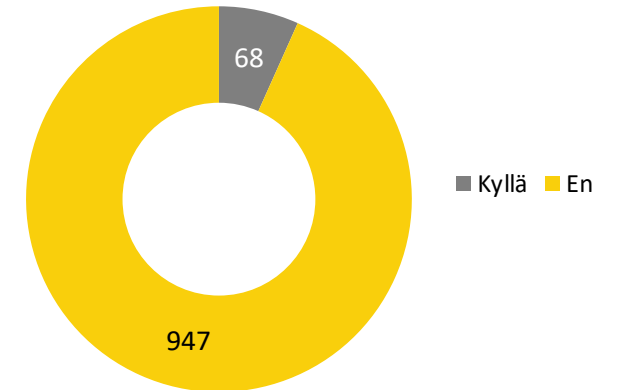
Talouden yhteenlasketut vuositulot (brutto)



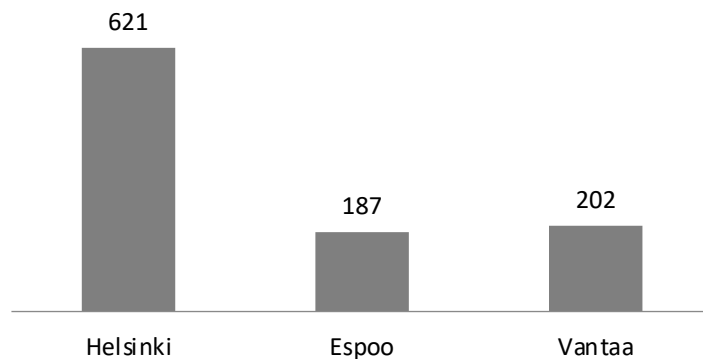
Onko sinulla auto käytössä?



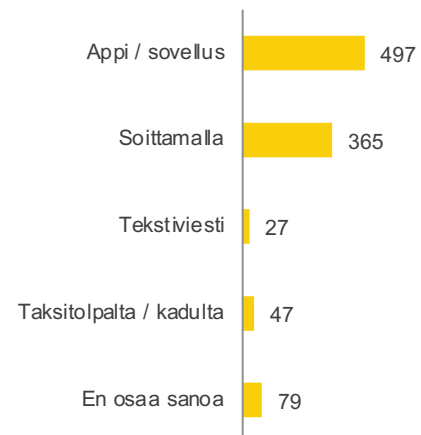
Käyttänyt Kelan korvaamia taksimatkoja vuoden 2022 aikana



Asuinpaikka pääkaupunkiseudulla



Mieluisin tapa tilata taksi



Taksin käyttöuseus kohderyhmittäin (1/2)

Noin neljännes pk-seudulla asuvista käyttää taksia viikoittain tai kuukausittain

Miehet ja todennäköisesti muita enemmän yöelämässä aikaa viettävät 18–34-vuotiaat korostuvat hieman muihin verrattuna

