

SOPIMUS YHTEISREKISTERINPIDOSTA

1.OSAPUOLET

1.1 Taksi Helsinki Oy, y-tunnus 0838031-9, joka harjoittaa liiketoimintaa osoitteessa Ratamestarinkatu 7 B, 00520 Helsinki (jäljempänä **"TH"**).

1.2 Allekirjoittanut liikenteenharjoittaja, jolla on voimassa oleva ajotilausten välityspalvelusopimus TH:n kanssa tai voimassa oleva tilausvälityssopimus TH:n tytäryhtiön kanssa (jäljempänä **"Autoilija"**).

1.3 TH ja Autoilija yhdessä jäljempänä **"Osapuolet"**, kumpikin erikseen **"Osapuoli"**.

2.TAUSTA JA TARKOITUS

2.1 Tällä sopimuksella yhteisrekisterinpidosta (jäljempänä **"Sopimus"**) sovitaan Osapuolten velvollisuuksista taksivälityspalveluiden tarjoamiseen ja toteuttamiseen liittyvässä henkilötietojenkäsittelyssä.

2.2 Kahden tai useamman rekisterinpitäjän määrittellessä yhdessä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, ovat rekisterinpitäjät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä **"TSA"**) 26 artiklan nojalla yhteisrekisterinpitäjä.

2.3 TSA:n 26 artiklan mukaisesti yhteisrekisterinpitäjien on läpinäkyvällä tavalla määriteltävä kunkin vastuualue TSA:ssa vahvistettujen velvollisuuksien noudattamiseksi, erityisesti rekisteröityjen oikeuksien käytön ja TSA:n 13 ja 14 artiklan mukaisten tietojen toimittamista koskevien tehtäviensä osalta. Järjestelyn yhteydessä nimetään rekisteröidyille yhteyspiste. Järjestelystä on asianmukaisesti käytävä ilmi yhteisrekisterinpitäjien roolit ja suhteet rekisteröityihin nähden. Järjestelyn keskeiset osat saatetaan rekisteröityjen saataville.

2.4 Tämän Sopimuksen ehdot muodostavat Osapuolten välille TSA:n 26 artiklan mukaisen keskinäisen järjestelyn (**"Järjestely"**).

3.YHTEISREKISTERINPITOA KOSKEVAT KÄSITTELYTOIMET

3.1 Osapuolten yhteisrekisterinpitoa koskevat henkilötietojen käsittelytoimet, joita tämä Sopimus koskee, on tarkemmin yksilöity tämän Sopimuksen liitteessä. Selvyyden vuoksi todetaan, että tätä Sopimusta ei sovelleta Osapuolen omassa toiminnassaan suorittamaan muuhun henkilötietojenkäsittelyyn.

4.YHTEINEN YHTEYSPISTE

4.1 Jotta voidaan varmistaa, että rekisteröidyt voivat tehokkaasti käyttää oikeuksiaan TSA:nnojalla, Osapuolet perustavat rekisteröidyille yhteyspisteen Osapuolten yhteisrekisterinpitoa koskevien käsittelytoimien osalta. Osapuolet sopivat, että tämä yhteyspiste on TH:ntietosuojavastaava, jonka yhteystiedot on yksilöity tämän Sopimuksen liitteessä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot ilmoitetaan rekisteröidyille asianmukaisella tavalla.

5.YLEISET VASTUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

5.1 Osapuolet sitoutuvat panemaan täytäntöön asianmukaiset toimenpiteet, jotta tämän Sopimuksen liitteessä määritettyjen tarkoitusten toteuttamiseksi suoritettava henkilötietojen käsittely täyttää TSA:n vaatimukset. Näiden toimenpiteiden osalta Osapuolet toteavat, että:



5.1.1 kummankin Osapuolen vastuulla on varmistaa, että sillä on olemassa TSA:n 6 artiklan mukainen laillinen peruste käsitellä henkilötietoja;

5.1.2 TH vastaa henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyydestä ja toimittaa rekisteröityjen saataville TSA:n 12-14 artikloiden nojalla annettavat tiedot;

5.1.3 TH vastaa muiden TSA:n mukaisten rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta ja rekisteröityjen niihin liittyvien pyyntöjen vastaanottamisesta;

5.1.4 kumpikin Osapuoli vastaa itse suorittamastaan henkilötietojen käsittelystä;

5.1.5 kumpikin Osapuoli on velvollinen käsittelytoimia suorittaessaan ottamaan huomioon tämän Sopimuksen liitteessä määritetyt henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja varmistamaan, että henkilötietoja käsitellään ainoastaan välttämätön määrä näiden tarkoitusten toteuttamiseksi;

5.1.6 kumpikin Osapuoli on velvollinen ottamaan huomioon tämän Sopimuksen liitteessä määritetyt henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja varmistamaan, että henkilötietoja käsitellään vain niiden käsittelyyn tarkoitetuissa laitteissa ja järjestelmissä;

5.1.7 TH vastaa henkilötietojen poistamisesta sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeellista Sopimuksen liitteessä määritettyjen tarkoitusten toteuttamiseksi;

5.1.8 kumpikin Osapuoli on velvollinen asettamaan asianmukaiset salassapitoa ja tietoturvaa koskevat velvoitteet henkilöstölle, joka on valtuutettu käsittelemään henkilötietoja;

5.1.9 TH vastaa henkilötietojen käsittelyssä käytettävien alihankkijoiden toiminnasta sekä siitä, että ne toimivat tämän sopimuksen ja TSA:n sekä TH:n antaman ohjeistuksen mukaisesti käsitellessään henkilötietoja;

5.2 Järjestelyssä mainitusta huolimatta, rekisteröidyt voivat käyttää TSA:n mukaisia oikeuksiaan kutakin yhteisrekisterinpitäjänä toimivaa Osapuolta kohtaan.

6. JÄRJESTELYN JULKISTAMINEN

6.1 Tämän Järjestelyn olennaiset osat julkaistaan ja informoidaan asianmukaisesti TH:n verkkosivulla olevilla asiakkaiden ja kuljettajien tietosuojaselosteilla.

7. YHTEISTYÖ JA AVUSTAMINEN

7.1 Osapuoli, mukaan lukien Osapuolen henkilöstö, sitoutuu tekemään yhteistyötä toisen Osapuolen kanssa kohtuullisesti ja pyydytyssä laajuudessa suhteessa:

7.1.1 rekisteröityjen pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröityjen TSA:n mukaisten oikeuksien käyttämistä (Autoilijan on tarvittaessa ohjattava asiakkaat ja kuljettajat ottamaan yhteyttä Osapuolten yhteiseen yhteyspisteeseen);

7.1.2 rekisteröityjen tai valvontaviranomaisen mitä tahansa muuta viestintää koskien tämän Sopimuksen liitteessä yksilöityä henkilötietojen käsittelyä (Autoilijan on ilmoitettava TH:lle tällaisesta viestinnästä ilman aiheetonta viivytystä);

7.1.3 tietosuojaan vaikutuksen arviointeihin ja ennakkokuulemisiin TSA:n 35 ja 36 artikloiden nojalla;

7.1.4 teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden täytäntöönpanoon TSA:n 25 artiklan nojalla;



7.1.5 rekisteröidyille TSA:n 12-14 artikloiden nojalla annettavien tietojen laatimiseen ja välittämiseen (Autoilijan on ohjattava asiakkaat ja kuljettajat tutustumaan TH:n verkkosivuilla julkaistuihin asiakkaiden ja kuljettajien tietosuojaselosteisiin);

7.1.6 yleisen tietosuoja-asetuksen 5-10 artikloiden noudattamisen arviointiin; ja

7.1.7 henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittamiseen.

8. HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSET

8.1 Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen sattuessa Osapuolen on ilmoitettava toiselle Osapuolelle henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä tultuaan tietoisek-sitistä.

8.2 Osapuolet tekevät tarvittavassa laajuudessa yhteistyötä tutkiakseen henkilötietojen tietoturva-loukkausta ja täyttääkseen siitä johtuvat ilmoitusvelvollisuutensa valvontaviranomaiselle sekä rekis-teröidyille TSA:n mukaisesti. Osapuolten on tämän vuoksi heti tullessaan tietoiseksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta:

8.2.1 aloitettava tutkimus henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen liittyen, jotta sen laajuus, luonne ja todennäköiset seuraukset voidaan määrittää;

8.2.2 tehtävä asianmukaiset korjaavat toimenpiteet lieventääkseen henkilötietojen tietoturvalouk-kauksen mahdollisia haittavaikutuksia; ja

8.2.3 konsultoitava toisiaan määrittääkseen ovatko Osapuolet TSA:n nojalla velvollisia ilmoitta-maan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta valvontaviranomaiselle ja rekisteröidyille, joiden hen-kilötietoja tietoturvaloukkaus koskee.

9. VAHINGON KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

9.1 Sopimusta rikkonut Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle rikkomukses-taiheutuneen vahingon. Osapuolet eivät kuitenkaan ole vastuussa toisiaan kohtaan välillisistäva-hingoista, mukaan lukien rajoittamatta tulon menetys ja mainevahingot.

9.2 Selvyden vuoksi todetaan, että Osapuolten vastuu valvontaviranomaisen määräämiin hallin-nollisiin sakkoihin määräytyy TSA:n mukaisesti.

10. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

10.1 Tähän Sopimukseen tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti ja kummankin Osapuolenalle-kirjoituksin. Selvyden vuoksi todetaan, että TH voi päivittää ja ylläpitää tämän Sopimuksenliitettä ilman kummankin Osapuolen allekirjoituksia. Päivitetystä liitteestä on kuitenkin ilmoitettavakirjali-esti Autoilijalle.

11. VOIMASSAOLO

11.1 Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa-toistaiseksi.

11.2 Sopimuksen irtisanomiseen sovelletaan, mitä Osapuolten välisessä ajotilausten välityspalvelu-sopimuksessa tai tilausvälityssopimuksessa on sovittu.



12. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

12.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

12.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensi sijassa Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät kolmen (3) kuukauden kuluessa johda molempia Osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely järjestetään Helsingissä suomen kielellä.

12.3 Välimiesmenettelystä aiheutuneet kulut jakautuvat Osapuolten kesken välitystuomioistuimen määräämässä suhteessa.

13. PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET Tästä Sopimuksesta on laadittu kaksi (2) saman sisällöstä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Juha Pentikäinen
Toimitusjohtaja

Liitteet

Liite 1: Kuvaus henkilötietojen käsittelystä

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

LIITE 1: KUVAUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tämä liite on erottamaton osa Sopimusta ja sisältää kuvauksen Osapuolten välisestä yhteisrekisterinpidosta ja siihen liittyvästä henkilötietojen käsittelystä.

Kuvaus yhteisistä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on taksivälityspalveluiden tarjoaminen ja toteuttaminen. Tämän tarkoituksen saavuttamiseksi Osapuolet käsittelevät henkilötietoja seuraaviin nimenomaisiin ja yhteisiin käyttötarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none">• Taksitilausten jakaminen, kyytientoteuttaminen ja kyytien toteutumisen seuranta• Kuljettajan ja asiakkaan välisviestinnän mahdollistaminen• Taksitilaukseen liittyvän asiakastuentoteuttaminen ja asiakkaan informointitaksin sijainnista
Kuvaus yhteisistä käsittelytoimista	Edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi Osapuolet suorittavat esimerkiksi seuraavia käsittelytoimenpiteitä: <ul style="list-style-type: none">• TH vastaanottaa asiakkaan tilauksen; tilaus jaetaan lähimmälle vapaanaolevalle kuljettajalle välitysjärjestelmänvälityksellä; kuljettaja hyväksyy tilauksen ja vastaanottaa asiakkaan ja tilauksentiedot; ajoneuvon sijaintitiedot yhdistetään tilaukseen; kuljetuksen päätyttyä kuljettaja päivittää välitysjärjestelmään tiedon tilauksen loppuun suorittamisesta• Tilaustietojen ja asiakkaan yhteystietojen välittäminen kuljettajalle; kuljettaja ottaa tarvittaessa yhteyttä asiakkaaseen tilauksen toteuttamiseksi• TH vastaanottaa asiakkaalta yhteydenoton hänen tekemänsä tilaukseen liittyen; TH informoi asiakastakuljettajan sijainnista ja saapumisajastapuhelimitse tai TH:n asiakassovelluksenvälityksellä
Rekisteröityjen ryhmät	Rekisteröidyt, joiden henkilötietoja käsitellään, kuuluvat seuraaviin rekisteröityjen ryhmiin: <ul style="list-style-type: none">• Asiakkaat• Kuljettajat

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

Henkilötietoryhmät	Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat seuraaviin henkilötietoryhmiin: <ul style="list-style-type: none"> • Perus- ja yksilöintitiedot • Yhteystiedot • Ajoneuvon yksilöintitiedot • Ajoneuvon sijaintitiedot • Tilausta koskevat tiedot
Käsittelyn kesto	Henkilötietoja käsitellään edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi, minkä jälkeen niitä säilytetään kaksi (2) vuotta, jotta Osapuolet pystyvät varautumaan ja puolustautumaan mahdollisiin oikeusvaateisiin.
Yhteinen yhteyspiste	TH:n tietosuojavastaava Sähköposti: tietosuojavastaava@taksihelsinki.fi
Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä	Henkilötiedot suojataan asianmukaisin tietoturva-toimenpitein. Näihin toimenpiteisiin lukeutuu mm. fyysinen kulunvalvonta tietojenkäsittelyyn tarkoitettuissa tiloissa, käyttäjien pääsynvalvonta välitysjärjestelmään, käyttäjien pääsynvalvonta tietoihin, jäljitettävyystoimenpiteet (automaattinen lokitietojen kerääminen), tietojen siirtämisen ja jakamisen turvallisuus (tiedon siirtämisen salaust), tietojen saatavuuden hallinta (tietojen varmuuskopiointi, palomuurit, viruksentoruntaohjelmat), henkilöstön ja alihankkijoiden ohjeistus sekä henkilöstön koulutukset.

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.