

# ATOS

**SOTE**  
-matkojen  
asiakasportaali

## Asiakasohjeet

**TAKSI**  
HELSINKI

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

# ATOS Asiakasportaali - Sote-kuljetusten tilaus internetissä

Asiakasportaalissa voit itse tehdä matkatilauksia Internet-selaimella. Asiakasportaali toimii ainakin seuraavissa selaimissa: Chrome, Firefox ja Edge. Internetyhteys tarvitaan.

Jos palveluun kirjautuminen ei onnistu, ota yhteys kotikuntaasi.

Tilaussovellus mahdollistaa:

- Matkojen tilaamisen
- Matkojen muokkaamisen ja/tai perumisen
- Palautteen antamisen matkasta tai kuljettajasta
- Omien tietojen tarkastamisen.

Palvelu on käytettävissä myös aistirajoitteisille älypuhelimien avustustoimintojen avulla.

## Asiakasportaaliin kirjautuminen

Kirjaudu palveluun osoitteessa: <https://tms-booking.attracs.com/customer-portal>

Valitse kirjautumistapa klikkaamalla joko:



- **Tekstiviesti** eli kirjautuminen tekstiviestillä tai
- **Tili** eli kirjautuminen käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

### Kirjautuminen tekstiviestillä

- Kirjoita puhelinnumerosi.
- Paina Lähetä tekstiviesti-painiketta.
  
- Saat tekstiviestin, jossa ilmoitetaan 4-numeroinen kirjautumiskoodi.
- Kirjoita koodi **Syötä SMS-koodi** kenttään.
- Paina **Kirjaudu koodilla** -painiketta.

Kirjautuminen tekstiviestillä on nyt valmis!

Valitse Kirjautumistapa

 Tekstiviesti	 Tili
--	---

Syötä puhelinnumerosi

LÄHETÄ TEKSTIVIEСТИ

TAKAISIN

Syötä tekstiviestikoodi

KIRJAUDU KOODILLA

TAKAISIN

## Kirjautuminen käyttäjätunnuksella

- Ensimmäisellä kerralla valitse lomakkeesta **Uusi käyttäjä**
- Ensimmäisen kirjautumisen jälkeen voit kirjautua suoraan sähköpostiosoitteella ja salasanalla.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

Salasana

KIRJAUDU

TAKAISIN

[Uusi käyttäjä?](#) | [Unohtuiko salasana?](#)

- Kirjoita lomakkeeseen sähköpostiosoitteesi ja valitse **REKISTERÖI**-painike.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

REKISTERÖI

TAKAISIN

- Saat sähköpostiisi viestin. Avaa viesti ja paina siitä löytyvää linkkiä.
- Kirjoita haluamasi salasana lomakkeen salasanakenttiin. Salasanan on oltava vähintään 10 merkkiä.
- Klikkaa Rekisteröi -painiketta.
- Jatka kirjautumiseen ja kirjaudu käyttäen sähköpostiosoitetta ja salasanaa

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

Vahvista Salasana

REKISTERÖI

TAKAISIN

Kirjautuminen käyttäjätunnuksella on valmis!



# Asiakasportaali

Asiakasportaalissa on kaksi valikkoa sivun yläpalkissa:

- **Tulevat matkat** ja
- **Menneet matkat.**

Lisäksi yläpalkissa oikeassa reunassa on painike, josta saat näkyviin omat käyttäjätietosi sekä uloskirjautumispainikkeen.

Sivun alareunasta löytyvät painikkeet Lataa käyttöohje, Tietosuojaseloste sekä Saavutettavuusseloste.

 Tulevat matkat Menneet matkat Matti Testimatti 

Tilaukset / **Tulevat matkani**



Tulevat matkat + TEE UUSI TILAUS

Noutopäivä ja -aika ▾	Noutopaikka	Määränpää	Tila	Tilauksen lisätiedot
-----------------------	-------------	-----------	------	----------------------

# Kuljetustilauksen tekeminen

Kun haluat tehdä kuljetustilauksen, valitse **TEE UUSI TILAUS**.  
Esiin tulee lomake, johon täytetään tilauksen tiedot:

- Matkaoikeus
- Nouto- ja määränpääosoite
- Mahdollinen välipysähdys
- Tilauksen lisätiedot, esimerkiksi nouto-osoitteeseen liittyvä lisätieto

 Tulevat matkat Menneet matkat Matti Testimatti 

Tilaukset / [Tulevat matkani](#) / **Uusi tilaus**

[← Takaisin matkoihin](#) **Tee uusi tilaus**

### Matkustusoikeus

**Matkustusoikeus**

VPL Asiointi- ja virkistysmatkat  
Jäljellä: 18 matkaa / kuukausi  
Kustannuspaikka: -

### Noutopaikka

**Noutopaikka osoite**

Hae osoitteita kirjoittamalla ja valitse se hakutuloksista

**Noutopaikka muu osoitteen lisätieto**

(Ei pakollinen)

### Määränpää

**Määränpää osoite**

Hae osoitteita kirjoittamalla ja valitse se hakutuloksista

**Määränpää muu osoitteen lisätieto**

(Ei pakollinen)

### Välipysähdys

Lisää matkaan välipysähdys

**Välipysähdys osoite**

Hae osoitteita kirjoittamalla ja valitse se hakutuloksista

**Välipysähdys muu osoitteen lisätieto**

(Ei pakollinen)

LISÄÄ PYSÄHDYS

- Noutoaika
- Mahdollinen paluumatka



### Noutopäivä ja -aika

Nouto heti

Päivä Kuu... Vuosi

26 05 2023



Tunti Min...

13 02



### Tilauksen lisätiedot

Lisätiedot

### Paluumatka

Lisää tilaukseen paluumatka

Päivä Kuu... Vuosi

31 12 2023



Tunti Min...

23 59



### Paluumatka Tilauksen lisätiedot

Paluumatka lisätiedot

## Tilauksen muokkaaminen tai peruminen

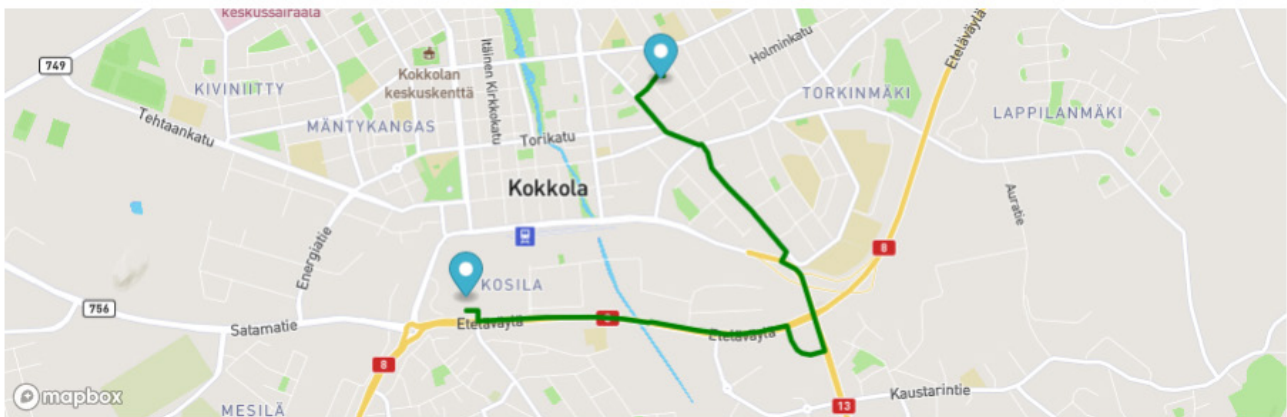
Valitse **Tilaukset**-sivun matkalistauksesta haluamasi tilaus. Saat näkyviin yhteenvetosivun.

< Takaisin  
matkoihin

Tilaukseni 26.05.2023 klo 14:47

✕ Peruuta

✎ MUOKKAA



### Määränpää

Noutopaikka

● Vaaturinkatu 1 A 9, Kokkola

--- Määränpää

● Prismantie 1, Kokkola

### Yhteenveto

Palvelutyyppi

VPL Asiointi- ja  
virkistysmatkat

Kustannuspaikka  
kuvaus

Matka-aika

8 min

Matkan pituus

3.4 km

Tila

● Suunniteltu

### Jos haluat muokata tilausta:

- Valitse **Muokkaa**-painike.
- Saat esiin lomakkeen, johon voit muokata muuttuneet tilaustiedot.
- Lopuksi valitse **Tallenna**-painike.

### Jos haluat perua tilauksen:

- Valitse **Peruuta**-painike.
- Saat esiin ikkunan, jossa vielä vahvistetaan peruminen valitsemalla **PERU TILAUS**-painiketta.

Jos tilauksen peruuttaminen ohjelmalla ei ole mahdollista, ota yhteyttä palvelukeskukseen.

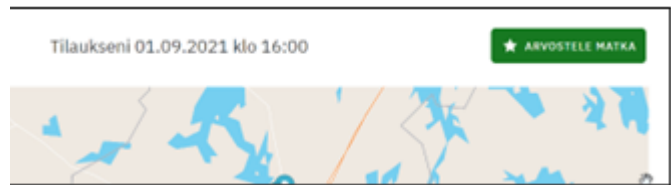
**TAKSI  
HELSINKI**

**0100 0700**  
Luottamuksesi arvoinen.

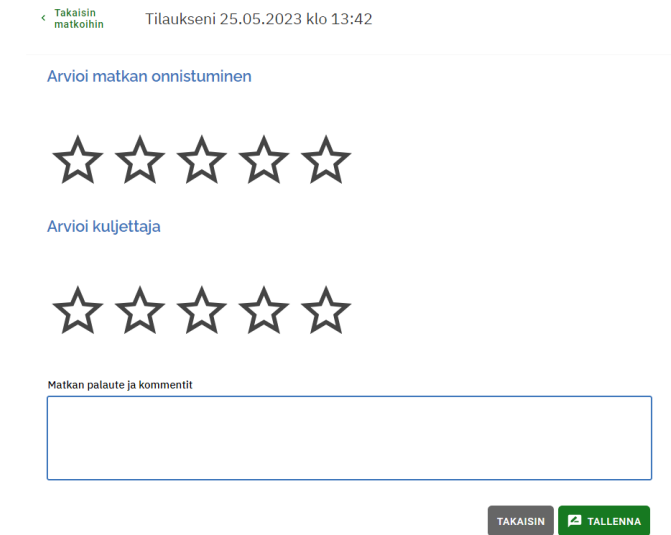
## Palautteen antaminen

Voit antaa palautetta matkasta ja kuljettajasta 3 päivän ajan kuljetuksen jälkeen.

- Valitse Menneet matkat -välilehti.
- Valitse arvioitava matka listalta. Saat näytölle matkan yhteenvedon.
- Valitse ruudun yläosasta Arvostele matka -painike.



- Anna kuljettajalle ja matkalle arvio 1-4 tähteä sekä vapaa kommentti.
- Valitse Tallenna palaute -painike.



## Minun tietoni -valikko

Omat henkilötietosi näet Minun tietoni -valikossa.

- Valitse sivun oikeasta yläkulmasta nimesi jäljessä oleva **henkilö**-kuvake ja sen jälkeen **Minun tietoni**.

Täältä löydät kaikki tiedot, jotka sinusta on kirjattu asiakasprofiiliin liittyen. Mikäli tiedoissa on virheitä tai tiedot ovat muuttuneet, ota yhteys omaan kotikuntaasi.



**Taksi Helsinki Oy**  
Ratamestarinkatu 7 B  
00520 Helsinki  
[www.taksihelsinki.fi](http://www.taksihelsinki.fi)

**TAKSI  
HELSINKI**

**0100 0700**  
Luottamuksesi arvoinen.