



AD Kuljettaja - Kuljettajan ajosovellus KELA

Sisällys

1	Sovellukseen kirjautuminen.....	2
1.1	Kirjautuminen tekstiviestillä	2
2	Pikaohje	3
3	Työvuoron aloittaminen	5
3.1	Työvuorot ja tauot – lisäys ja muokkaus	5
4	Tarjouksen hyväksyminen tai hylkääminen.....	8
5	Matkan aloittaminen ja välivaiheet	9
6	Viestit -valikko	10
7	Matkahistoria	11
8	Avoimet -lista.....	12
9	Ruudut.....	12
10	Yhteydet ja asetukset	13
11	Ongelmia?.....	13
12	Luokseajokorvaus	15

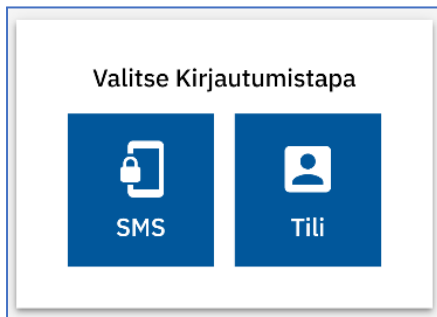
**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

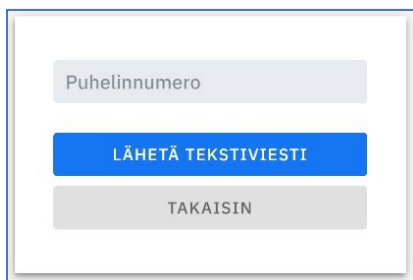
1 Sovellukseen kirjautuminen

- Avaa sovellus laitteeltasi ja valitse kirjautumistapa:
- "SMS" eli kirjautuminen tekstiviestillä tai
- "Tili" eli kirjautuminen käyttäjätunnuksella ja salasanalla.



1.1 Kirjautuminen tekstiviestillä

- Kirjoita puhelinnumerosi tekstikenttään.
- Paina "Lähetä tekstiviesti" painiketta.



- Saat tekstiviestin, jossa ilmoitetaan 4-numeroinen kirjautumiskoodi.
- Kirjoita koodi kenttään, jossa lukee "Syötä SMS-koodi".
- Paina "Kirjaudu koodilla" -painiketta.

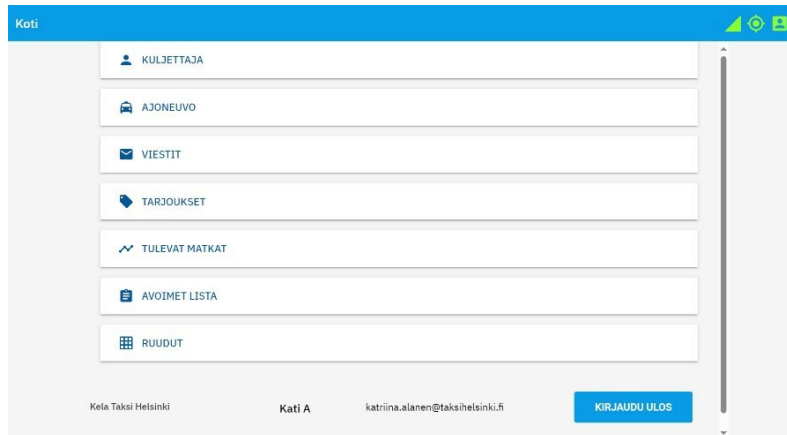
**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

2 Pikaohje

Kotisivulta näet kaikki sovelluksen eri osat. Perustoiminnot on kerrottu tiivistetysti tässä osassa.



Kuljettaja

- Talleta tai muokkaa päivän työvuoroa.
- Merkitse auto ajoon tai varatuksi.
- Lisäksi näet valitun ajoneuvon rekisterinumeron, oman nimesi, kuljetusyrityksen nimen ja kuljettajan pisteet.

Ajoneuvo

Näet ajoneuvosi tiedot ja ominaisuudet sekä voit ilmoittaa, jos ajoneuvosi menee rikki tai on esimerkiksi huollon vuoksi pois käytöstä.

Viestit

Viestit -valikkoon saapuvat järjestelmän automaattiset viestit esimerkiksi tilauksen reitimuutoksista tai perumisesta sekä muut kuljettajille tarkoitetut ilmoitukset ja kyselyt.

Tarjoukset

Tarjoukset -valikosta näet sinulle tarjotut kuljetukset. Voit hyväksyä tai hylätä tarjoukset. Hyväksytyt tarjoukset siirtyvät Tulevat matkat -valikkoon. Hylätyt tarjoukset poistuvat sovelluksesta.

Tulevat matkat

Tässä valikossa on listaus hyväksymistäsi kuljetuksista. Matkan vaiheet kuitataan sovelluksesta. Huomioi, että asiakkaasi saa ilmoituksen esimerkiksi, kun kuittaa matkan aloitetuksi. Asiakkaalle ilmoitetaan ajoneuvon ja kuljettajan tietojen lisäksi arvioitu nouta-aika.



Matkahistoria

Matkahistoria näyttää ajetut kuljetukset

Avoimet -lista

Matkat, joita tarjotaan yleisesti alueen kuljetukseen sopiville ajoneuvoille.

Ruudut

Taksiruudun valinta sekä niihin liittyviä tietoja, kuten kirjautuneet ajoneuvot ja tulevat tilaukset.

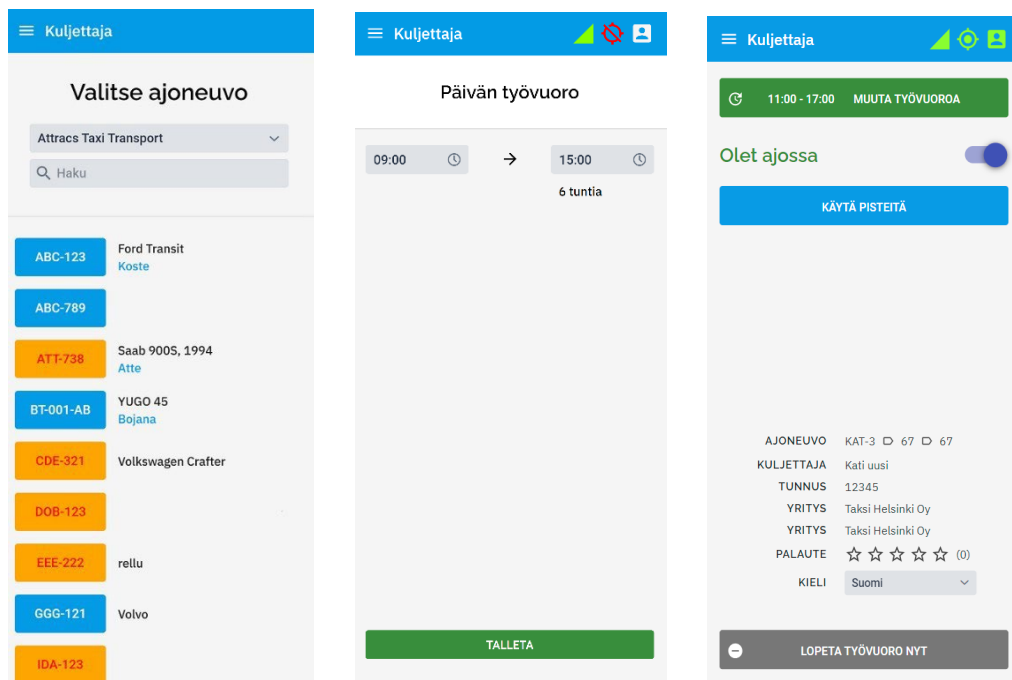
**TAKSI
HELSINKI****0100 0700**

Luottamuksesi arvoinen.

3 Työvuoron aloittaminen

- Avaa sovellus ja kirjaudu palveluun.
- Valitse liikennöintiyritys (jos olet useamman liikennöitsijän kuljettajana).
- **Valitse ajoneuvo** joko listasta selaamalla tai hakemalla rekisteritiedoilla.
 - Varatuissa ajoneuvoissa näkyy kuljettajan nimi.
- **Aseta työvuoron kesto.** Voit muokata aloitus ja lopetusaikoja suoraan aikaruutuihin, myös työvuoron aikana. **Tallenna** työvuoro. Päivän ensimmäinen ruutuun kirjautuminen tapahtuu tässä yhteydessä. (tallentamaton työaika näkyy valkoisena ihmisen kuvana oikeassa yläkulmassa)
- Pääset takaisin Kotivalikkoon, painamalla vasemman yläkulman valikkonäppäintä, jossa on kolme viivaa päällekkäin.

Saat kuljetustarjouksia vain aktiivisen työvuoron aikana.



3.1 Työvuorot ja Ajossa/varattu lisäys ja muokkaus

Työvuoron muokkaaminen:

- Valitse Kuljettaja valikko.
- Paina **Muuta työvuoroa** painiketta ja muokkaa työvuoroa aloitus- ja lopetusaikojenkautta.
- Valitse **Tallenna** painike.



Työvuoro loppuu automaattisesti sovellukseen asetettuna aikana.



Kun oikeassa yläkulmassa oleva ihmisen kuvake on valkoinen, olet joko unohtanut tallentaa työajan tai työaikasi on kulunut umpeen.

Tällaisessa tapauksessa ET saa ajotarjouksia!

Työvuoron lopettaminen aiemmin:

- Valitse Kuljettaja valikko.
- Paina **LOPETA TYÖVUORO NYT** painiketta.
- **VAHVISTA** lopetus.
- Jos käytät yhteiskäytössä olevaa laitetta, valitse **KOTI** valikosta **KIRJAUDU ULOS** -painike.
- Valitse vielä **"Poista käyttäjätiedot laitteelta"**. Näin seuraavan sovelluksen käyttäjän täytyy kirjautua sisään omilla tiedoillaan.
- Näytölle uudelleen joko "Valitse auto / Valitse yritys" tai "Valitse kirjautumistapa SMS /Tili"
- Tämän jälkeen ei edetä kummassakaan vaihtoehdossa vaan painetaan näytön vasemmassa alakulmassa olevaa kolmea pystyviivaa, joka pienentää kyseisen ruudun, ja sen alle tulee teksti " Sulje kaikki". Vasta sitä painamalla ohjelma on sammutettu oikeaoppisesti

Ajossa/Varattu:

- Valitse Kuljettajavalikko.
- Valitse oletko ajossa tai varattuna painike.
- Ajossa ollessasi saat tarjouksia.
- Varattuna ollessasi, et saa ajotarjouksia.
- Uudelleen ajoon merkitseminen päivittää jonopaikan.

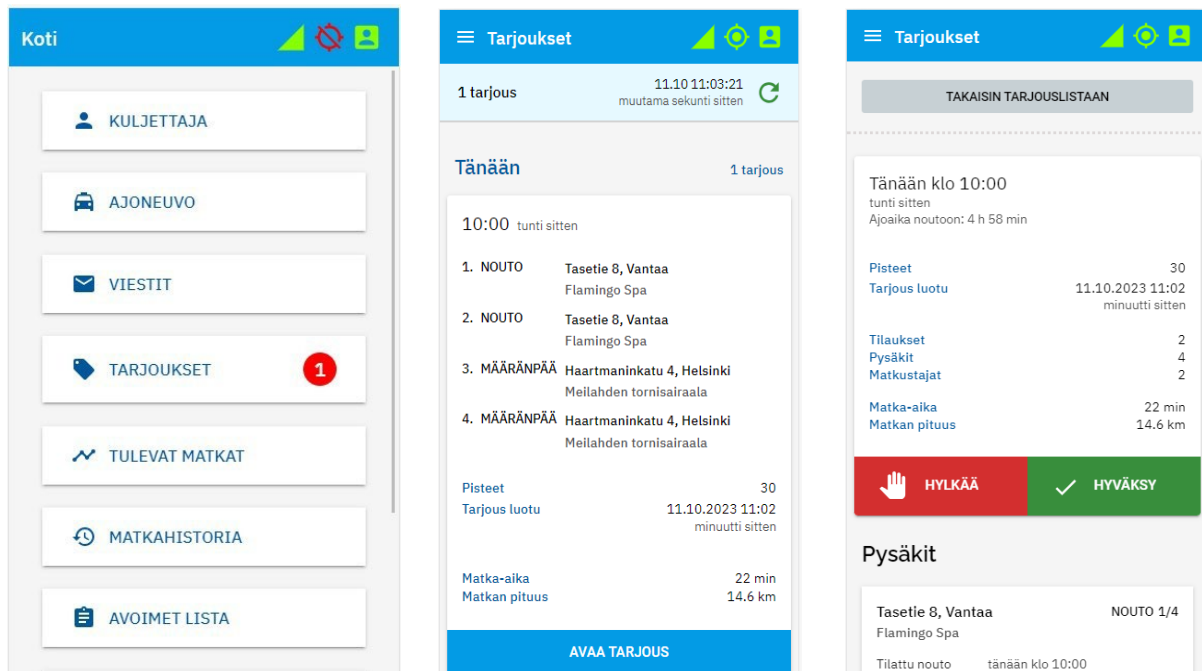


4 Tarjouksen hyväksyminen tai hylkääminen

Saat ilmoituksen ja merkkiänen uusista kuljetustarjouksista.

Avaa uusi tarjous:

- Joko kotivalikossa Tarjoukset painikkeen kautta tai
- Muissa valikoissa painamalla painiketta NÄYTÄ TARJOUKSET.



Tarjouksessa on kuljetuksen pääkohdat:

- Tarkista tarjouksen tiedot.
- Noutoaika- ja paikka, määränpää, matkustajien määrä sekä erityistarpeet.
- Jos matkasta voi ansaita pisteitä tai muita bonuksia, se lukee tarjouksessa.
- Valitse **AVAA TARJOUS** painike.
- Yksityiskohtaisemmat tiedot saat näkyviin vierittämällä sivua alaspäin.
- Valitse **HYVÄKSY MATKA** tai **HYLKÄÄ-painike**
- Hylkäykselle on mahdollista antaa myös syy valikosta.

Hylättyjä tarjouksia ei enää näe Kuljettajasovelluksesta. Jos hylkäät tarjouksen vahingossa, soita kuljetusten välityspalveluun.

**TAKSI
HELSINKI**

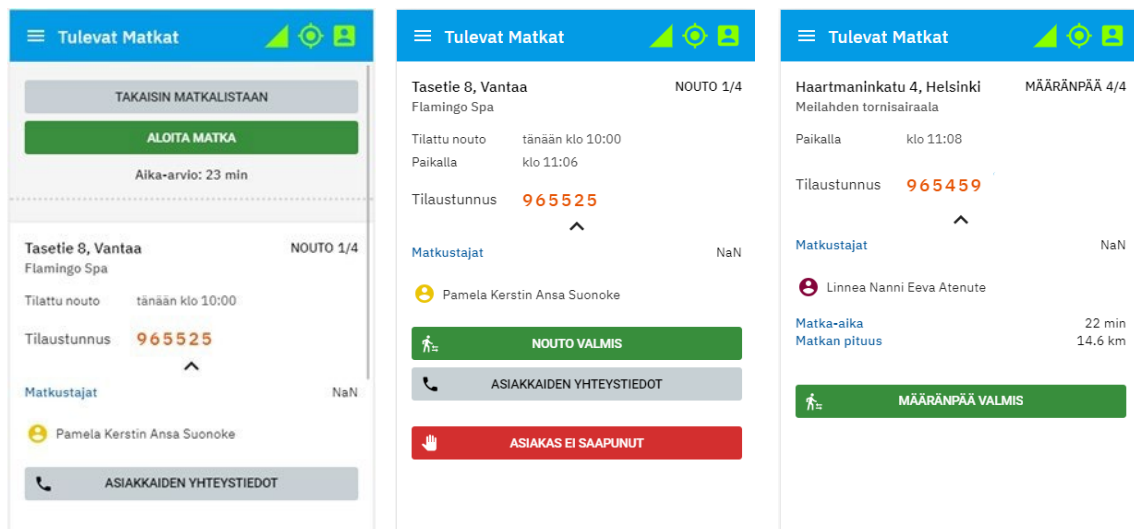
0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

5 Matkan aloittaminen ja välivaiheet

- Avaa Tulevat matkat -valikko ja valitse sieltä aloitettava matka.
- Paina **AVAA MATKA** painiketta ja saat esiin kuljetustilauksen päätiedot. Lisää tietoja saat esiin pienestä nuolinäppäimestä.
- Valitse **ALOITA MATKA** -painike. Asiakkaalle lähtee ilmoitus arvioidusta saapumisajasta. Saapumisaika perustuu auton sen hetkiseen sijaintiin.
- Kun saavut asiakkaan noutopaikalle, valitse **SAAVUIN PAIKALLE**. Asiakas saa ilmoituksen, että olet noutopaikalla.
- Kun asiakas on kyydissä, valitse **NOUTO VALMIS**.
- Mikäli asiakas ei saavu noutopaikkaan – valitse **ASIAKAS EI SAAPUNUT**. Perumaton matka vähentää asiakkaalta yhden matkan. Toiminnon jälkeen matka merkataan automaattisesti suoritetuksi ja lasku muodostuu aloitusmaksusta sekä luokse ajosta, joka ylittää 20 km.
- Kun saavutte määränpäähän, valitse **SAAVUIN PAIKALLE**.
- Kun asiakas on poistunut autosta tai avustettu määränpäähensä, valitse **MATKA VALMIS**.

Huom!

- Suoritetun matkan jälkeen saat esiin matkan laskutiedot. Myöhemmin löydät ne Matkahistoria-valikosta.
- Kyydissä voi olla vain kuljetustilauksen mukainen määrä matkustajia.
- **Kaikki matkan välivaiheiden kuittaukset** (esim. Aloita matka, Saavuin paikalle, Nouto valmis, jne.) **näkyvät heti niin ajojärjestelijoille kuin asiakkaallekin.**



Apteekkipoikkeama ilmoitetaan tilauksen apteekkipoikkeama-painiketta painamalla. Asiakkaan omavastuuseen liittyvä tieto ilmoitetaan matkan päätösvaiheessa pop up -ikkunassa.

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

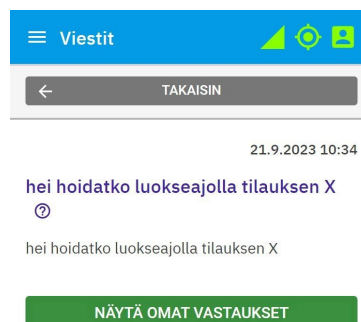
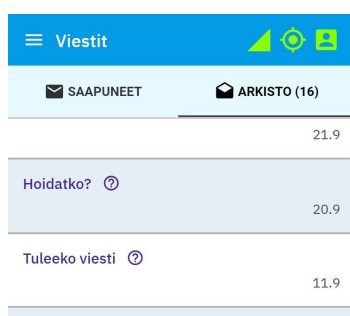
6 Viestit -valikko

Viestit valikkoon tulevat tarjouksiin ja matkoihin liittyvät automaattiset viestit. Hyväksytyyn matkaan voi tulla esimerkiksi reittimuutos tai peruutus. On myös mahdollista, että kyytiin on liitetty toinen varaus.

Viesteihin saapuu myös yleisiä kuljettajille lähetettyjä tiedotteita sekä kyselyitä, joihin vastataan sovelluksessa.

Viestin saapumisesta tulee ilmoitus, joka näkyy missä tahansa sovelluksen valikossa.

- Avaa viesti Koti-näkymän kautta näppäämällä Viestit riviä tai saapuvan ilmoituksen **NÄYTÄ VIESTI** -painiketta.
- Automaattisesti hyväksytty matka on määritetty sinulle ilman että siitä on tehty tarjous. Paina **AVAA MATKA** -painiketta, jotta voit tarkistaa matkan tiedot. Tämän jälkeen löydät sen tiedot MATKAT valikosta.
- Voit arkistoida yksittäisen viestin avattuasi sen. Viestit -valikon ARKISTOI KAIKKI -painike siirtää kaikki saapuneet viestit kerralla Arkisto-kansioon.



**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

7 Matkahistoria

Matkahistoria -valikko näyttää kaikki menneet matkat työvuorojen mukaisessa järjestyksessä. Työvuoron yhteenveto matkojen ja rahaliikenteen suhteen näkyy, kun avaat tietyn päivän työvuoron. Lisäksi voit hakea tietyn kuljetuksen tietoja työvuoron sisältä.

Järjestelmä yhdistää taksamittarin mittaridatan sovelluksen tietoihin tilaustunnuksen perusteella. Kelalle lähetettävä laskutusaineisto muodostuu yhdistetyn tiedon perusteella, joten käytä taksamittarissa aina oikeaa tilaustunnusta. Maksuliikenne sujuu näin oikea-aikaisesti.

Mahdollisista virheellisistä laskutustiedoista on hyvä ilmoittaa kuljetusyrityksen pääkäyttäjälle, joka voi tehdä tarkistuspyyntöjä omalla Liikennöitsijä sovelluksellaan.

Matkahistoria

9.11.2023

torstai, viikko 45

5 matkaa

veroton 31,33 €

verollinen 34,46 €

omavastuu 4,54 €

< 25.10. ke

Aleksanterinkatu 18

Sammonkatu 5

10:52 - 10:52

8 sec

2 ABC-123

LASKU TIEDOT

Myllytie 5

Sammonkatu 5

11:13 - 11:39

26 min

2 ABC-123

LASKU TIEDOT

Aleksanterinkatu 18

Sammonkatu 5

11:11 - 11:11

16 sec

2 ABC-123

LASKU TIEDOT

Sammonkatu 5

Aleksanterinkatu 18

11:06 - 11:07

20 sec

2 ABC-123

LASKU TIEDOT

Myllytie 5

Sammonkatu 5

10:48 - 10:48

7 sec

2 ABC-123

LASKU TIEDOT

MATKAN LASKUTIEDOT

ALOITETTU 09.11.2023 10:52

15 päivää sitten

VALMISTUNUT 09.11.2023 10:52

15 päivää sitten

LASKUN NUMERO 4137

LASKUN UUID 7828a3a4

MATKAN UUID 83fa1670

YRITYS Attracs Taxi Transport

KULJETTAJA Testi Kuljettaja

AJONEUVO ABC-123 Ford Transit

	TOTEUTUNUT	ARVIO
SAAPUMINEN	2 sec	4 h 48 min
NOUTOON	411,296 km	
AJETTU MATKA	4 sec	3 min
	0,784 km	

VEROTON

Aloituskasvu

Normaali

1,00

Reittiajo

0,784 km

0,78

Tervahovintie 2, Kokkola

NOUTO 1/2

Tilattu nouto 25.10.2023 klo 11:00

Aloitettu klo 11:09

Paikalla klo 11:10

Suoritettu klo 11:10

Matkustajat 1

Lisätiedot

Puhelu matkan aikana

Tullikamarinkatu 12, Kokkola

MÄÄRÄNPÄÄ 2/2

Aloitettu 25.10.2023 klo 11:10

Paikalla klo 11:12

Suoritettu klo 11:12

Matkustajat 1

Lisätiedot

Puhelu matkan aikana

Matka-aika 1 min

Matkan pituus 0,1 km

Asiakas maksaa 2,50 €

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.



8 Avoimet -lista

Tällä listalla olevat matkat näkyvät kaikille tarjoukseen sopiville ajoneuvoille. Ensimmäinen, joka hyväksyy matkan tältä listalta, saa kuljetuksen.

Avoimet listalla on "ennalta poimittavia ennakoita" sekä nyt avoimena olevia tilauksia.

9 Ruudut

Ruutu,tai ruudut, jos ajat useamman alueen välityksessä joihin kirjautuneena olet, näkyvät vasemmassa yläkulmassa. Ruututiedot vaihtuvat ruutua painamalla. Muiden ruutujen tilannetta voi tarkastaa alaspudotusvalikosta valitsemalla. Jonon tilanne näytetään allekkaisina numeroina.



**TAKSI
HELSINKI**

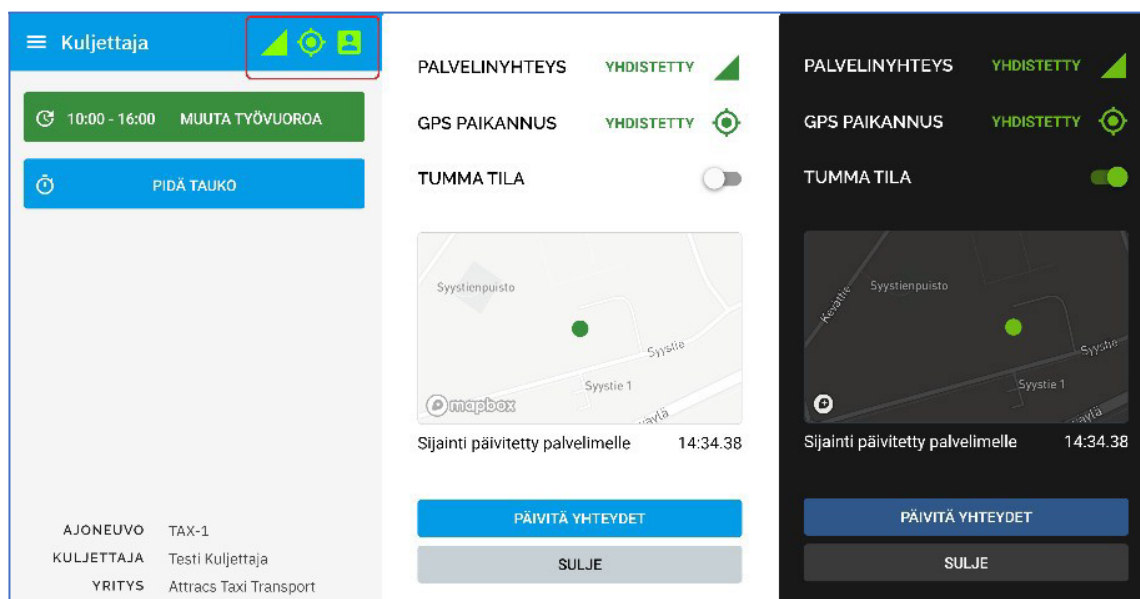
0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.

10 Yhteydet ja asetukset

Sovelluksen oikeasta yläkulmasta näet sovelluksen yhteydet, voit asettaa sovelluksen tumman tilan päälle tai pois sekä näet sijaintisi kartalla.

- Paina yläpalkin oikeassa yläkulmassa olevaa yhteysikonia.
- Saat esiin valikon, josta löydät yhteyksien tilan ja Tumma Tila -painikkeen.
- Painamalla Tumma tila painiketta saat vaihdettua tilan päälle tai pois.
- Näet sijaintisi kartalla, jos yhteyksien tilat ovat kunnossa.



11 Ongelmia?

Ongelma kirjautumisessa?

Jos et voi kirjautua sovellukseen tekstiviestillä tai sähköpostilla:

- Tarkista ensin internetyhteystesi.
- Kyse esimerkiksi kirjoitusvirheestä tiedoissasi. Ota yhteys yrityksesi Liikennöitsijäportaalin käyttäjään.
- Muissa ongelmatilanteissa, ota yhteys operaattoripalvelun tarjoajaan.

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

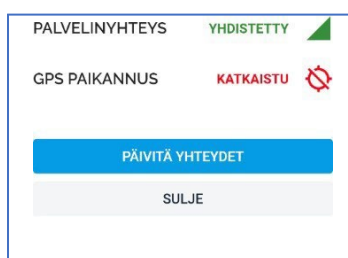
Palvelinyhteys tai GPS paikannus virhe?

Voit joskus saada ilmoituksen virheestä GPS paikannuksessa tai palvelinyhteydessä.

Virhetilanteessa sovelluksen yläpalkissa näkyvät yhteyuskuvakkeet toinen tai molemmat ovat punaiset.



- Paina yläpalkin punaista kuvaketta, jotta voit päivittää yhteyden.
- Paina **Päivitä yhteydet** -painiketta.



- Tämä toiminto päivittää yhteydet ja lataa ne uudelleen.
- Puhelimen "yhteydet asetuksista" laittamalla Wlan ja Bluetooth päälle, parantaa laitteen paikannusta.
- Toiminto ei päivitä sovelluksen versiota uuteen. Se tehdään Googlen Play Kaupan kautta hakemalla sovellus ja valitsemalla "Päivitä" painike (mikäli päivitys sovelluksen on saatavilla).

Ongelmia ilmoitusten kanssa?

Joissain laitteissa käyttäjän on erikseen annettava sovellukselle lupa ilmoitusten näyttämiseksi laitteen ruudulla tai ilmoituksen merkkiäänäen soittamiseen (ei saa olla äänettömällä)

Etsi puhelimen asetuksista Ilmoitukset. Se voi olla suoraan Asetukset-valikossa tai esimerkiksi Sovellukset -valikon alla. Voit käyttää Asetukset-valikon hakutoimintoa (suurennuslasi kuvake) löytääksesi ilmoitusasetukset.

Saatat joutua hyväksymään erikseen esimerkiksi seuraavat toiminnot:

- Salli tarkka paikannus (pakollinen, jotta saat tarjouksia)
- Näytä ilmoitukset
- Salli kelluvat ilmoitukset
- Lukitusnäytön Ilmoitukset
- Salli äänet
- Salli värinä
- Background Monitor (näytä ilmoitukset, näytä ilmoitukset lukitusnäytöllä)
- Firebase (näytä ilmoitukset, näytä ilmoitukset lukitusnäytöllä).



12 Luokseajokorvaus

Kun ajojärjestely määrittää tilaukselle luokseajokorvauksen, näkyy tieto ajotarjouksessa sekä tilauksessa koko matkan ajan.

Ajotarjousnäkymä:

Tänään

1 tarjous

Nouto heti

1. NOUTO Haartmaninkatu 4, Helsinki
Meilahden sairaala-Päivystys

2. MÄÄRÄNPÄÄ Ratamestarinkatu 7, Helsinki

Bonus

Tällä tilauksella luokseajokorvaus

Pisteet

Tarjous luotu

30

4.1.2024 07:34

muutama sekunti sitten

Matka-aika

Matkan pituus

12 min

3.2 km

AVAA TARJOUS

Ajotarjouksen hyväksyminen / hylkääminen:

TAKAISIN TARJOUSLISTAAN

Nouto heti

Ajoaika noutoon: 7 min

Bonus

Tällä tilauksella luokseajokorvaus

Pisteet

Tarjous luotu

30

4.1.2024 07:34

muutama sekunti sitten

Tilaukset

Pysäkit

Matkustajat

1

2

1

Matka-aika

Matkan pituus

12 min

3.2 km

HYLKÄÄ

HYVÄKSY

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700
Luottamuksesi arvoinen.

Kuljetus hyväksytty:

TAKAISIN MATKALISTAAN

ALOITA MATKA

Aika-arvio: 12 min
 Bonus
 Tällä tilauksella luokseajokorvaus
 Pisteet
 30

Haartmaninkatu 4, Helsinki
 Meilahden sairaala-Päivystys
 Tilattu nouto tänään klo 07:54
 Nouto / lastaus 3 min
 Tilaustunnus 172775

NOUTO 1/2




 ASIAKKAIEN YHTEYSTIEDOT

Luokseajokorvauksen määräytyminen

Saatu luokseajokorvaus määrättyy matkan aloituksen etäisyydestä nouto-osoitteeseen.

- Jos tilaus hyväksytään 30 km:n päästä ja asiakkaan nouto aloitetaan (eli kun "aloita matka" on painettu) 29 km:n päästä nouto-osoitteesta, on luokseajokorvaus 29 euroa.
- Jos matka aloitetaan 77 km:n päästä nouto-osoitteesta, niin luokseajokorvauksen suuruus on 70 euroa (koska luokseajokorvauksen maksimimäärä on 70 euroa).

MATKAN LASKUTIEDOT			
TLA	Arvio		
ALOITETTU	04.01.2024 07:05 kutsu menossa sillan		
VALMISTUNUT	04.01.2024 07:37 huutanto saatu sillan		
LASKUN NUMERO	4420		
LASKUN LUOK	0184156		
MATKAN LUOK	2470960		
YHTIS	Taksi Helsinki Oy		
KULJETTAJA	Jonna Testaja		
AJONEUVO	007-BOM Rouva Maria		
SAAPUMISEN NOUDON	TOTEUTUNUT	ARVO	
	30 sec	9 min	
	5.515 km		
ALUTTU MATKA	30 sec	12 min	
	5.175 km		
VEROTON			
	Veroton	6.90 €	
	Veroton	6.90 €	
	Bonus sis. ALC		
	Matkan hyväksymisestä ennakoidun noudon	9.51 €	
	Bonus sis. Luokseajokorvaus	3.515 km	

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.



Luokseajokorvauksen tilitys

Luokseajokorvaukset tilitetään autoilijalle Kela-tilitysten yhteydessä. Raportit löytyvät Liikennöitsijäportaalista.

**TAKSI
HELSINKI**

0100 0700

Luottamuksesi arvoinen.