



**AHOLA**  
DIGITAL

**TAKSI**  
**HELSINKI**

**0100 0700**  
Luottamuksesi arvoinen.

## Liikennöitsijä

Liikennöitsijätietojen hallintaohjelma kuljetusyritykselle. Hallintaohjelma toimii ainakin seuraavissa selaimissa: Chrome, Firefox ja Edge. Internetyhteys tarvitaan.

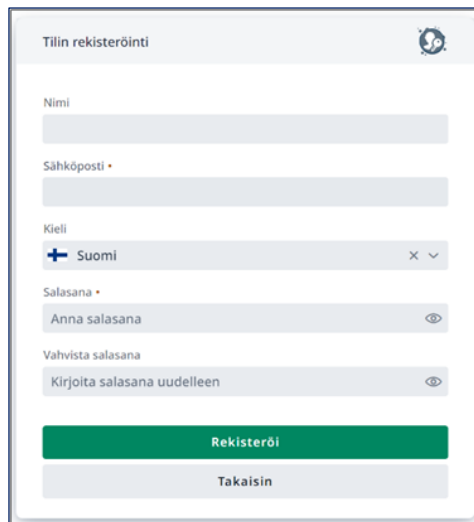
## Sisällys

1 Käyttäjätunnuksen aktivointi ja sisäänkirjautuminen.....	2
2 Matkat.....	5
2.1 Matkakohtaisen laskun korjauspyyntö .....	5
3 Yritys.....	9
3.1 Kuljettajien tiedot .....	9
3.2 Ajoneuvojen tiedot .....	11
3.3 Sopimukset.....	13
3.4 Yhteystiedot .....	14
3.5 Palvelutaso .....	14

## 1 Käyttäjätunnuksen aktivointi ja sisäänkirjautuminen

Olet saanut sähköpostiisi kutsun liittyä Liikennöitsijä -ohjelman käyttäjäksi.

- Avaa sähköpostiviesti ja klikkaa siitä löytyvää linkkiä. Saat esiin Tilin rekisteröinti - lomakkeen.
- Täytä lomakkeen tiedot: oma nimi ja haluamasi salasana riveille "Salasana" ja "Vahvista salasana". Sähköpostiosoite on esitäytetty.
- Klikkaa **Rekisteröi** -painiketta.



Tilin rekisteröinti

Nimi

Sähköposti

Kieli

+ Suomi x v

Salasana

Anna salasana

Vahvista salasana

Kirjoita salasana uudelleen

Rekisteröi

Takaisin

- Saat uuden sähköpostiviestin käyttäjätunnuksen varmentamiseksi.
- Avaa sähköpostiviesti ja valitse painike, jolla voit todentaa tilisi.
- Pääset nyt kirjautumaan ohjelmaan. Tilin rekisteröinti tehdään vain ensimmäisellä kerralla.

## Sisäänkirjautuminen

- Avaa Internet-sivu: [manage.attracs.com](https://manage.attracs.com).
- Klikkaa SÄHKÖPOSTI ja SALASANA-riviä.



- Kirjoita lomakkeeseen sähköpostiosoite ja salasana.
- Valitse **Kirjaudu** -painike.
- Saat näytölle Manage -hallintaikkunan, josta näet omat tietosi sekä käytössäsi olevat sovellukset.
- Voit valita kielen: suomi, ruotsi, englanti.
- Voit ilmoittaa puhelinnumerosi ja yhdistää sen käyttäjätietoihin klikkaamalla YHDISTÄ-painiketta. Näin myös tekstiviestillä kirjautuminen on mahdollista.

- **Omat Organisaationi** -otsikon alla näet sen organisaation tiedot, jonka jäsen olet.
- Näet ne sovellukset, joihin sinulla on käyttöoikeus.
- Valitse listasta **Liikennöitsijä**. (Paina tekstin päältä)

**Manage**   Profiili   Organisaatiot ▾

Vaihda profiilikuva  
Vaihda salasana  
Omat istunnot

**LE** **Jonna**

Nimi:    Sähköposti:  [Vaihda](#)

Kieli:  ▾   Puhelin:  [Lisää puhelin](#)

[Kirjaudu ulos](#)

Omat organisaatiot

EKHVA

🔍 Etsi sovelluksen nimellä   Sort by:  ▾

**Liikennöitsijä**  
👤 0 Active users

## 2 Matkat

Kirjautumisen jälkeen ohjelma avautuu suoraan Matkat -näkymään.

- **Sivun yläosasta löytyvät hakutoiminnot.** Voit tehdä hakuja eri suodattimien avulla.
- **Sivun keskiosassa** näkyvät suodattimien avulla haetut matkalaskut.
- **Sivun alaosassa** näkyy lyhyt yhteenveto ajetuista kuljetuksista, asiakasmääristä, asiakastyypeistä ja rahasummista sekä kuljettajien saamat tähtiarviot.

### 2.1 Matkakohtaisen laskun korjauspyyntö

Jokaisesta matkasta muodostuu oma lasku heti, kun kuljettaja kuittaa matkan suoritetuksi. Matkan laskuun voi tehdä korjauspyynnön, jos laskutusjaksoa ei ole suljettu.

**Mikäli matkan laskussa on virhe, voit pyytää korjausta Matkat -valikossa.**

MATKAT
YRITYS
LASKUTUS
Etelä-Karjalan hyvinvointialue

**Aikaikkuna**  
Tämä kuukausi

**Kunta**  
Kaikki (3)

**Tila**  
Kaikki

**Ilmoitukset ja huomiot**

**Yritys**  
Kaikki (1)

**Asiakastyppi**  
Kaikki (6)

**Tilastyyppi**  
Kaikki

Virheelliset laskut  Reklamaatioita sisältävät

**Kuljettaja**  
Kaikki (6)

**Ajoneuvo**  
Kaikki (3)

Haku

POISTA SUODATTIMET

PÄIVITÄ

EXCEL SIMPLE

**Tämä kuukausi** lauantai 1.2. klo 00:00 - torstai 20.2.2025 klo 15:42 219 msec 50 tulosta

Valmistunut	Tila	Kuljettaja	Ajoneuvo	Yritys	Veroton	Lasku	Matka
20.02.2025 09:24	AVAA	Avoin	Joonas Uusi	9020	Taksi Helsinki	5.31 €	2c4381e2 ff296ae8
19.02.2025 18:11	AVAA <span style="color: red;">▲</span>	Avoin	Kati Uusi	9010	Taksi Helsinki	55.75 €	ab428eca 06fa4091
19.02.2025 18:08	AVAA <span style="color: red;">▲</span>	Avoin	Kati Uusi	9010	Taksi Helsinki	36.98 €	9d375d85 fa83b977
19.02.2025 13:49	AVAA <span style="color: red;">▲</span>	Avoin	Jorma Taksinkuljettaja	9030	Taksi Helsinki	102.15 €	cdba6a24 725d0b83
18.02.2025 19:52	AVAA <span style="color: red;">▲</span>	Avoin	4545	9010	Taksi Helsinki	24.38 €	ef9b872f 9d2d940
18.02.2025 19:44	AVAA <span style="color: red;">▲</span>	Avoin	4545	9010	Taksi Helsinki	41.68 €	5101a1dc d371b400
18.02.2025 17:05	AVAA	Avoin	Joonas Uusi	9010	Taksi Helsinki	264.32 €	da73b74a 88474f3f
18.02.2025 15:37	AVAA	Avoin	Joonas Uusi	9010	Taksi Helsinki	37.02 €	970fb38 ff6ecb78
18.02.2025 13:52	AVAA <span style="color: red;">▲</span>	Avoin	Joonas Uusi Oma	9020	Taksi Helsinki	40.91 €	c6cb2a56 a0784c6f

## Matkat

Tämä viikko



<b>MATKAT</b>	20	<b>REITTIPIYSÄHDYKSET</b>	41
Sisältää useita tilauksia	0 % 0 / 20	Välipysähdys	7.3 % 3 / 41
<b>TILAUKSET</b>	20	Nouto	19
		Kuljettaja ajallaan	84.2 % 16 / 19

<b>SAAPUMINEN NOUTOON</b>	2,223 KM
<b>REITTIÄJO</b>	536 KM
<b>AJOAIKA</b>	19 min

<b>LASKUTUS OMAVASTUUT</b>	0.00 € Veroton
<b>ASIAKKAAN OMAVASTUU</b>	0.00 € Veroton
<b>YHTEENSÄ</b>	1,890.95 € Veroton

## Tarjoukset

Ajetut ja suunnitellut matkat

Tämä viikko

Matkat, joissa tarjouksia	28	Keskimääräinen hyväksyntä	12 sec
Tarjousten määrä	49	Keskimääräinen hylkäys	24 sec
Hyväksytty	20	<b>TARKASTELE HYLÄTTYJÄ MATKOJA</b>	
Hylätty	18		
Muu syy...	94.4 %		
Automaatio	5.6 %		

**Huom** Tämän sivun summat voivat olla epätarkkoja senttien tarkkuudella. Tämä johtuu selaimen laskentatavasta. Avaamalla yksittäisen laskun, saat esiin tarkan summan. Käytä Laskutus -osion tietoja virallisiin tarkoituksiin.

- Etsi korjattava lasku suodattimien avulla.
- Jos kuljettaja raportoi virheellisestä laskusta, pyydä Laskun UUID koodin 8 ensimmäistä merkkiä kuljettajasovelluksesta (Matkahistoria --> Avaa matka --> Näytä laskutiedot).
- Valitse Liikennöitsijä-ohjelmassa laskuriviltä **Avaa** -painike.

MATKAT YRITYS SUUNNITTELU LASKUTUS Attracs Kuljetukset SA

Aikaikkuna	Yritys	Kuljettaja	Ajoneuvo	<span style="background-color: #f9a825; padding: 2px 5px;">POISTA SUODATTIMET</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">PÄIVITÄ</span>
Viime kuukausi	Kaikki (1)	Kaikki (2)	Kaikki (2)	
Kunta	Asiakastyyppi	Q Haku		
Kaikki (4)	Kaikki (3)			
Tila	Tilaustyyppi	<input type="checkbox"/> Virheelliset laskut <input type="checkbox"/> Reklamaatioita sisältävät		
Kaikki	Normaali			
Ilmoitukset ja huomiot				

**Viime kuukausi** torstai 1.2. klo 00:00 - torstai 29.2.2024 klo 23:59 95 msec 3 tulosta

Valmistunut	Tila	Kuljettaja	Ajoneuvo	Yritys	Veroton	Lasku	Matka
22.02.2024 08:40	AVAA	Laskutettu	Hannu "B" Rauhala	ABC-789	Attracs Taxi Transp...	142.58 €	c79fb48e 485ddc f5
21.02.2024 22:36	AVAA	Laskutettu	Hannu "B" Rauhala	ABC-789	Attracs Taxi Transp...	765.52 €	a107a258 c188916e
21.02.2024 22:35	AVAA	Laskutettu	Hannu "B" Rauhala	ABC-789	Attracs Taxi Transp...	9.58 €	eba01c46 fc340cb5

Saat näytölle matkan yksityiskohtaiset laskutiedot. Valitse **"Tee korjaus"** -painike.

Matkan laskutiedot
€ TEE KORJAUS
< SULJE

- Laskukorjauslomakkeella **valitse syy korjaukselle sekä kirjoita perustelu viestikenttään.**
- Valitse **Lähetä** -painike.

### Pyydä laskukorjausta

Viesti

Syy

▼

- Luokseajo
- Avustuslisä
- Omavastuu
- Peruuntuminen
- Matka aloituksesta ensimmäiseen noutoon
- Reittiajo
- Odotusmaksu
- Muu
- Omavastuun poisto

Peruuta
Lähetä

Laskun korjauspyyntö on nyt lähetetty maksuliikenteen käsittelyyn. Korjausta odottavat laskut nousevat tilitykseen vasta niiden käsittelyn jälkeen.

Näet odottavat korjauspyynnöt Raportit-sivun laskulistauksessa.

Korjaukset-sarakkeessa näkyvä numeromerkintä osoittaa, kuinka monta korjauspyyntöä ko. laskulle on tehty.

Viime kuukausi keskiviikko 1.7 klo 00:00 - perjantai 31.7 klo 23:59							6 tulosta
LASKUN UUID	MATKAN UUID	VALMISTUNUT	KUSKI	REKISTERINUMERO	YRITYS	HINTA	KORJAUKSET
782e5481	a9bf89fe	29.07.2020 12:58	Testi Kuljettaja	TAX-002	Attracs Taxi Transport	156.00 €	-
9f4c78aa	96a37fee	02.07.2020 14:35	Testi Kuljettaja	TAX-002	Attracs Taxi Transport	75.94 €	1
ba7444b8	7c415bdd	02.07.2020 12:57	Testi Kuljettaja	TAX-002	Attracs Taxi Transport	78.81 €	1

- Avatussa laskussa näet korjauspyyntösi ja tekstin **"Odottaa hyväksyntää"**.
- Laskujen tarkistaja saa viestisi omaan järjestelmäänsä ja joko hyväksyy tai hylkää pyynnön.
- Kun laskun korjauspyyntö on käsitelty, näet avatun laskun tiedoissa tekstin **"Hyväksytty"** tai **"Hylätty"**.

KORJAUSPYYNNÖT		
Luotu: 27.04.2023 11:00	Päivitetty: 27.04.2023 11:00	HYVÄKSYTTY
LUOKSEAJO		
PYYNTÖ	Luokaseajokorvaus puuttui	POISTA
LASKUN TIEDOT		
		VEROTON
Matkan aloituksesta ensimmäiseen noutoon	2.590 km @ 0.46 €/km	1.19 €
Aloituskorvaus	Normaali @ 30.03.2023 11:42	5.50 €
Reittiajo	3.620 km @ 1.50 €/km	5.43 €
Asiakkaan omavastuu	3.620 km / Laskutus Anna Testaaja, ikä 120v a8ab6c0d	
Korjaus: Luokseajo	Luokaseajokorvaus puuttui	ALV 0% 1.00
		<b>13.12 €</b>
		13.12 € sis. ALV



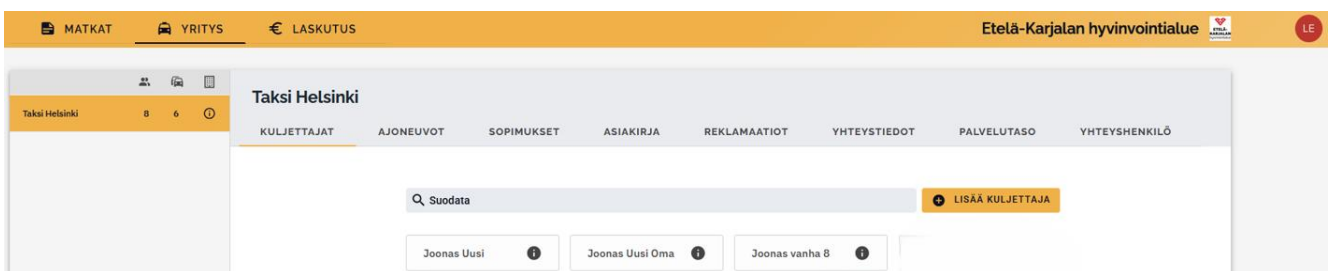
## 3 Yritys

Yrityksen tiedot on jaoteltu seuraavasti:

1. Kuljettajat
2. Ajoneuvot
3. Sopimukset
4. Asiakirja
5. Yhteystiedot
6. Palvelutaso

### 3.1 Kuljettajien tiedot

Kuljettajat -välilehdellä voidaan lisätä, muokata ja poistaa kuljettajien tietoja. Tiedot tarvitaan, **jotta kuljettaja voi kirjautua Kuljettaja-sovellukseen, vastaanottaa tarjouksia ja suorittaa ajoja.**



### Kuljettajan lisääminen

- Klikkaa **Lisää kuljettaja** -painiketta hakukentän jäljessä.
- Täytä avautuvaan lomakkeeseen tarvittavat tiedot. Pakolliset tiedot on merkitty pienellä pallolla (Hetu ei ole pakollinen tieto).
- **Puhelinnumero TAI sähköposti on pakollinen tieto**, jotta kuljettaja voi kirjautua Kuljettajan ajosovellukseen.
- Kieli - kuljettajan äidinkieli tai se kieli, jolla hän käyttää ajosovellusta.
- Puhutut kielet - ne kielet, joilla voi kommunikoida asiakkaiden kanssa.
- Kuljettaja jäähyllä - jos aktivoitu, niin kuljettajalle ei toimiteta kuljetustilauksia, vaikka hän olisi kirjautuneena sovellukseen.
- Valitse kuljettajaan sopivat KULJETTAJAN TAIDOT
- **Tallenna valmis lomake.**

## Taksi Helsinki: Lisää kuljettaja

Nimi •	Kutsumanimi
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Puhelin •	Sähköposti •
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kuljettajatunnus	HETU
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kieli •	Puhutut kielet •
<input type="text"/>	<input type="text"/>

 Kuljettaja jäähyllä

## Kuljettajan taidot

- Ensiaputaidot, EA1
- Kokemusta erityisryhmistä
- Viittomakielen taito
- Kokemusta porraskiipijästä
- Eläimet sallittuja
- Porrasveto
- Tavarakuljetus

## Kuljettajan tietojen muokkaus tai poisto

- Avaa Kuljettajat -välilehti.
- Kuljettajan tietoja voi tarkastella klikkaamalla nimen perässä olevaa info -kuvaketta.
- Saat esiin kuljettajan tietolomakkeen.
- **Tietojen muokkaaminen** - klikkaa lomakkeen yläreunan **Kynä** -kuvaketta.
- Muokkaa tiedot ja valitse **Tallenna** -painike.
- **Tietojen poistaminen** - klikkaa Roskakori -kuvaketta.
- Vahvista kuljettajan poistaminen valitsemalla **Poista**-painike tai palaa takaisin valitsemalla **Peruuta** -painike.

Testi Kuljettaja ✎ 🗑

Nimi	Kutsumanimi
<input type="text" value="Testi Kuljettaja"/>	<input type="text"/>

### 3.2 Ajoneuvojen tiedot

Ajoneuvot -välilehdeltä löytyy kaikki yrityksen kuljetuksissa käytettävät ajoneuvot.

Uudelle ajoneuvolle täytyy tehdä myös uusi sopimus. Ajoneuvon voi lisätä siihen ajoneuvoluokkaan, johon yrityksellä on hyväksytty sopimus. Ajoneuvotietoja Autoilija ei pysty muokkaamaan tai lisäämään. Muutokset Taksi Helsingin autoilijapalveluiden (autoilijapalvelut@taksihelsinki.fi) kautta.

The screenshot shows the 'Taksi Helsinki' dashboard with the 'AJONEUVOT' tab selected. The dashboard includes a search bar with the text 'Suodata' and a '+ LISÄÄ AJONEUVO' button. Below the search bar, there are six vehicle cards arranged in two rows of three. Each card displays a license plate number, a class letter (A, E, or D), and an information icon (i).

License Plate	Class	Info Icon
9010 CBA-321	A	Yes
9020 EKH-VA1	E	Yes
9030 JON-3	D	Yes
9060 000-000	E	Yes
9050 TE-2222-BZ	E	Yes
TES-71	E	Yes

Pystyt tarkastelemaan autotietoja ja niille merkittyjä ominaisuuksia painamalla harmaata ympyrää, jossa i-kirjain sisällä.

LISÄTIEDOT

ASIAKIRJA

MUISTIINPANO

CBA-321

0406108110

Auton malli

Audi

Ajoneuvon tyyppi •

Suuri esteetön ajoneuvo

Ajoneuvon numero

9010

Käyttövoima •

Hybridi

CO2-päästöt •

1000 g/km

Päästöluokka •

6

Maksutavat •

Käteinen

Luottokortti

Laskutus

Hissi



Hissin enimmäi...

Luiska



1000 kg

Matalalattia



Istumapaikkoja •

Eläimet sallittu



10

Eläinverkko



Pyörätuolit •

Porraskiipijä



10

Lastenistuin



Paarit •

Rollaattori (ajoneuvon varuste)



10

Nousukahvat



Invertteri



Farmariauto



Nostin yli 500 kg

**Pvörätuolipaikka****Ovi**

Nostin yli 500 kg

**Pyörätuolipaikka****Ovi**

Alkolukko



Pituus vähintään 1,10 m

Leveys vähintään 0,80 m

Hajusteeton



Leveys vähintään 0,75 m

Korkeus vähintään

Pyörätuoli (ajoneuvon varuste)



Korkeus vähintään

Pieni esteetön 1,35 m

[TM]Booster seat for adult



Pieni esteetön 1,40 m

Suuri esteetön 1,45 m

[TM]Booster seat for child



Suuri esteetön 1,45 m

SULJE

### 3.3 Sopimukset

#### Taksi Helsingin autoilijapalvelut lisää yritys- ja ajoneuvokohtaiset sopimukset.

Jokaisella ajoneuvolla on oltava voimassa oleva sopimus, jotta autolle voidaan tehdä kuljetustarjouksia. Voimassa olevat ajoneuvokohtaiset sopimukset löytyvät **Sopimukset** -välilehdeltä. Voit tarkastella sopimusta klikkaamalla AVAA painiketta.

**Taksi Helsinki**

KULJETTAJAT AJONEUVOT **SOPIMUKSET** ASIAKIRJA REKLAMAATIOT YHTEYSTIEDOT PALVELUTASO YHTEYSHENKILÖ

Ajoneuvojen matkasopimukset

Q Suodata ajoneuvon mukaan

Ajoneuvo	Auton Malli	Voimassa	Hinta Per Km	Aloitushinta Normaali	Aloitushinta Korotettu	Odotushinta Per Minuutti	Avustuslisä	Paarillisä	Po...
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 12.03.2027	1.62 €	4.34 €	6.62 €	0.73 €	12.54 €	23.46 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 01.12.2026	1.84 €	4.93 €	7.52 €	0.83 €	14.24 €	26.65 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 01.02.2027	1.90 €	5.09 €	7.76 €	0.85 €	14.71 €	27.52 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 18.04.2027	1.80 €	4.82 €	7.35 €	0.81 €	13.93 €	26.07 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 01.02.2027	1.70 €	4.55 €	6.94 €	0.76 €	13.16 €	24.62 €	
9010 AVAA	Audi	17.01.2025 – 05.02.2027	1.86 €	4.98 €	7.60 €	0.84 €	14.40 €	26.94 €	
9010 AVAA	Audi	17.02.2025 – 07.03.2027	2 €	5.36 €	8.18 €	0.90 €	15.50 €	29 €	
9020 AVAA	Henkilöauto	17.01.2025 – 01.12.2026	2 €	5.36 €	8.18 €	0.90 €	15.50 €	29 €	

### 3.4 Yhteystiedot

Tiedot -välilehdellä on mm. yrityksen puhelin- ja osoitetiedot sekä pankkiyhteystiedot. Voit tarkastella yrityksen tietoja, muutokset Taksi Helsingin autoilijapalveluiden (autoilijapalvelut@taksihelsinki.fi) kautta.

Kuljetuskumppanit Oy				
KULJETTAJAT	AJONEUVOT	SOPIMUKSET	ASIAKIRJA	YHTEYSTIEDOT
<b>Kuljetuskumppanit Oy</b>				
Osoite	Ratamestarinkatu 7, Helsinki			
UUID	7584f428-d3de-4422-89ad-d093d7bfa8d9			
Puhelin	1234			
Sähköposti	villasukka36@hotmail.com			
ALV-numero	FI22031633			
OVT-tunnus	-			
IBAN-numero	FI0123456789012345			
BIC-koodi	HELSEFIHH			

### 3.5 Palvelutaso

Palvelutaso-välilehdellä voidaan eri ajanjaksoilla tarkastella ajoneuvokohtaisesti hylättyjä tarjouksia ja tehtyjen matkojen määriä.