

AD Kuljettaja – Kuljettajan ajosovellusohje EKHVA

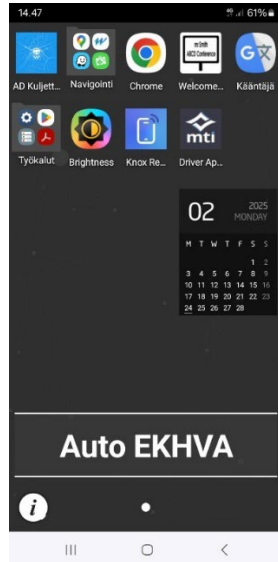
Sisälllys

1	Välityslaite ja ohjelmisto	2
2	Sovellukseen kirjautuminen.....	3
3	Pikaohje	4
4	Työvuoron aloitus	6
4.1	Työvuoron muokkaus ja varattu-tila	7
4.2	Varattuna olo	8
5	Ajotarjous	9
5.1	Tarjouksen tiedot	9
5.2	Tarjouksen hyväksyminen ja hylkääminen	9
6	Matkan aloittaminen ja vaiheet.....	11
6.1	Yhdistelyt ja reittimatkat	13
7	Avoimet-lista	14
8	Viestit-valikko	15
9	Luo matkatilaus	16
10	Matkahistoria.....	17
11	Yhteydet ja asetukset.....	18
12	Ongelmia?.....	19

1 Välityslaite ja ohjelmisto

Kuljetustilaukset välitetään Samsung laitteeseen asennettuun AD kuljettajaohjelmaan.

Laitteen virtapainike on sen oikealla sivustalla. Pitkä painallus käynnistää ja sammuttaa laitteen, lyhyt painallus sammuttaa ja käynnistää näytön.



Laitteen oikealla sivustalla on äänenvoimakkuuden säätöpainike.

Laitteen käyttöjärjestelmä on Android. Laite toimitetaan esiasennettuna ja suojattuna Knox-suojausympäristön avulla.

Laitteeseen ei voi asentaa omia ohjelmia, eikä sillä voi soittaa puheluita. Laite onkin tarkoitettu vain työkäyttöön.

On tärkeää pitää AD Kuljettaja ohjelma aina etualalla auki. Älä käytä näppäinlukkoa. Pidä puhelin myös aina autossa laturissa kiinni, jotta puhelin ei mene virransäästötilaan.

Ohjelman taka-alalla pitäminen ja näppäinlukon käyttö aiheuttavat sen, että käyttöjärjestelmä menee lepotilaan, eivätkä ajotarjoukset tule läpi.

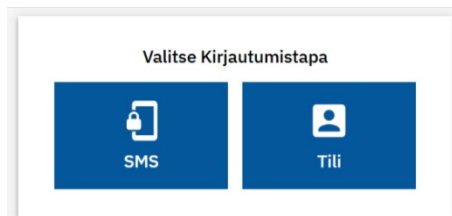
Kun lopetat työvuoron, muista kirjautua ulos laitteelta.

1. Etsi näytön vasemmasta yläkulmasta kohta **Kuljettaja**.
2. Näytön alareunassa on painike **LOPETA TYÖVUORO NYT** – paina sitä.
3. Vahvista valinta painamalla **Vahvista**.
4. Paina sen jälkeen vasemmassa yläkulmassa olevaa **kolmea viivaa**.
5. Valitse **KIRJAUDU ULOS**.

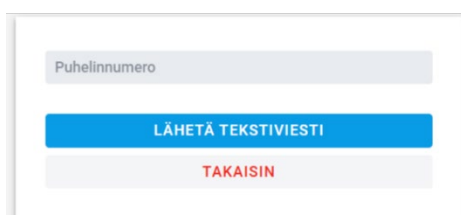


2 Sovellukseen kirjautuminen

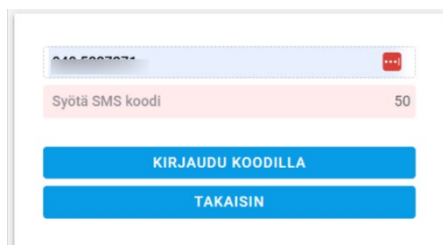
- Avaa sovellus laitteellasi ja valitse kirjautumistapa
- SMS eli kirjautuminen tekstiviestillä



- Kirjoita puhelinnumerosi kenttään
- Paina Lähetä tekstiviesti -painiketta



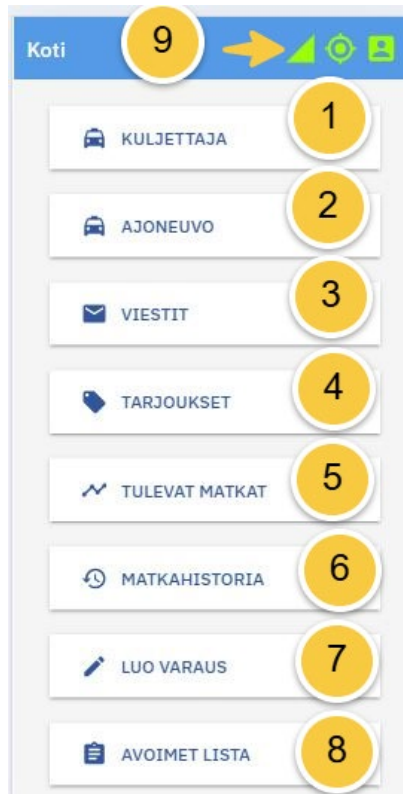
- Saat tekstiviestin, jossa ilmoitetaan 4-numeroinen kirjautumiskoodi.



- Kirjoita koodi sovelluksen Syötä SMS koodi -kenttään
- Paina kirjaudu koodilla -painiketta

Kirjautuminen on valmis.

3 Pikaohje



Koti-sivulta näet kaikki sovelluksen eri osat. Perustoiminnot on kerrottu tiivistetysti alla.

Kuljettaja

- Valitse yritys ja ajoneuvosi rekisterinumerolla.
- Talleta päivän työvuoro.
- Merkitse itsesi varatuksi.
- Valikossa näet saamasi asiakaspalautteet tähtiarvioiden keskiarvona.
- Voit vaihtaa sovelluksen kieliasetuksen ruudun alaosasta.
- Työvuoron lopetus.

Ajoneuvo

Näet ajoneuvosi tiedot sekä voit ilmoittaa, jos ajoneuvosi menee rikki tai on esimerkiksi huollon vuoksi pois käytöstä.

Viestit

Viestit -valikkoon saapuvat järjestelmän automaattiset viestit esimerkiksi tilauksen reittimuutoksista tai perumisesta sekä muut kuljettajille tarkoitetut ilmoitukset ja kyselyt.

Tarjoukset

Tarjoukset -valikosta näet sinulle tarjotut kuljetukset. Voit hyväksyä tai hylätä tarjoukset. Hyväksytyt tarjoukset siirtyvät Matkat -valikkoon. Valikossa näytetään viisi viimeisintä hyväksyttyä tai hylättyä tarjousta.

Matkat

Tässä valikossa on listaus hyväksymistäsi kuljetuksista. Valitse se kuljetus, jota olet aloittamassa ja kuittaa matkan eteneminen sovelluksesta. **Huomioi, että asiakas saa tekstiviesti-ilmoituksen, kun kuittaa matkan aloitetuksi.** Asiakkaalle ilmoitetaan ajoneuvon ja kuljettajan tietojen lisäksi arvioitu noutoaika.

Matkahistoria

Matkahistoria näyttää ajetut tilaukset. Näet työvuorokohtaisen yhteenvedon, jota painamalla voit etsiä ko. vuorolta tietyn tilauksen. Tilaustiedoista löytyy matkan tunnistieto (UUID), jonka avulla voidaan tarvittaessa tehdä korjauspyyntöjä laskutukseen.

Luo varaus

Luo matkatilaus vakioasiakkaallesi suoraan sovelluksesta. Asiakkaan profiiliin tulee olla merkittynä asiakkaan puhelinnumero sekä kuljetusyrittäjäsi nimi, jotta pystyt vakioasiakkaalle matkatilauksen luomaan

Avoimet lista

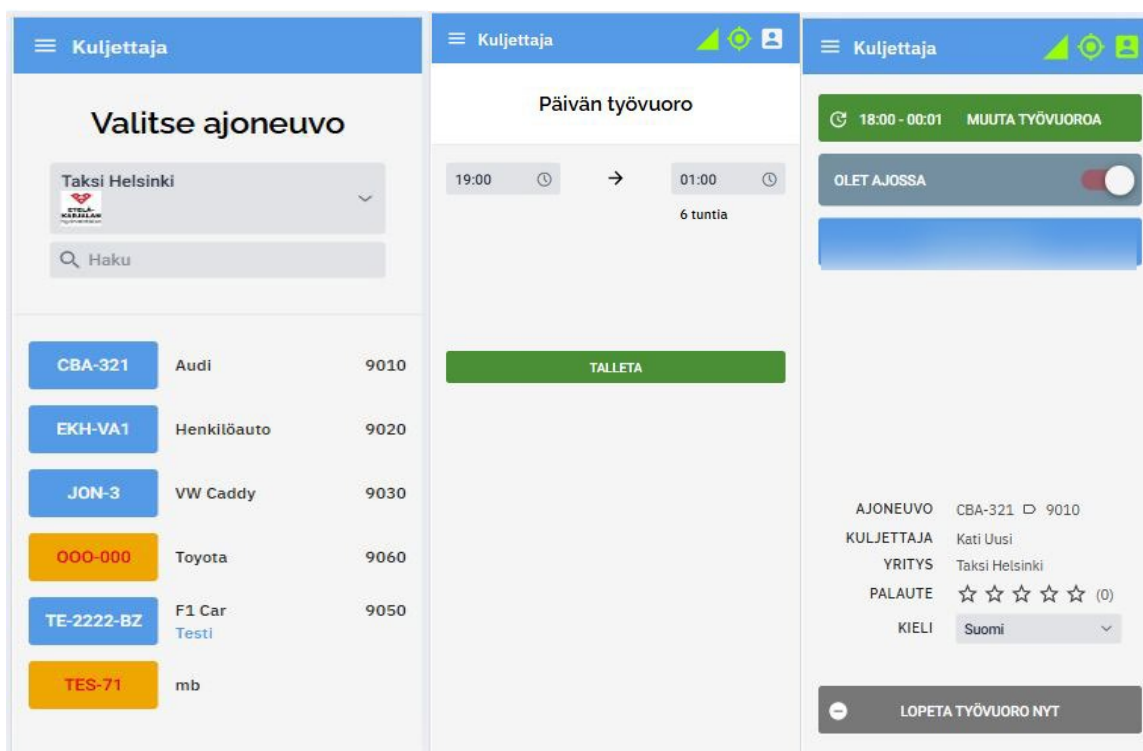
Avointen tilausten listalla löytyy tilaukset, joihin ei ole löytynyt vapaata autoa.

Yhteydet ja asetukset

Oikeassa yläkulmassa näet yhteydet ja oletko työvuoroon kirjautuneena tai varattu tilassa.

4 Työvuoron aloitus

- Avaa sovellus ja kirjaudu palveluun.
- **Valitse liikennöintiyritys** (jos olet useamman liikennöitsijän kuljettajana).
- **Valitse ajoneuvo** joko listasta selaamalla tai hakemalla rekisteritiedoilla.
- **Aseta työvuoron kesto.** Voit muokata aloitus ja lopetusaikoja suoraan aika-ruutuihin, myös työvuoron aikana.
- **Tallenna** työvuoro.



Muista!

Saat ajotarjouksia vain aktiivisen työvuoron aikana. Epäillessäsi, että sinulle ei tarjota tilauksia, tarkista ensimmäisenä se, että työvuoro on aktiivinen.

4.1 Työvuoron muokkaus ja varattu-tila

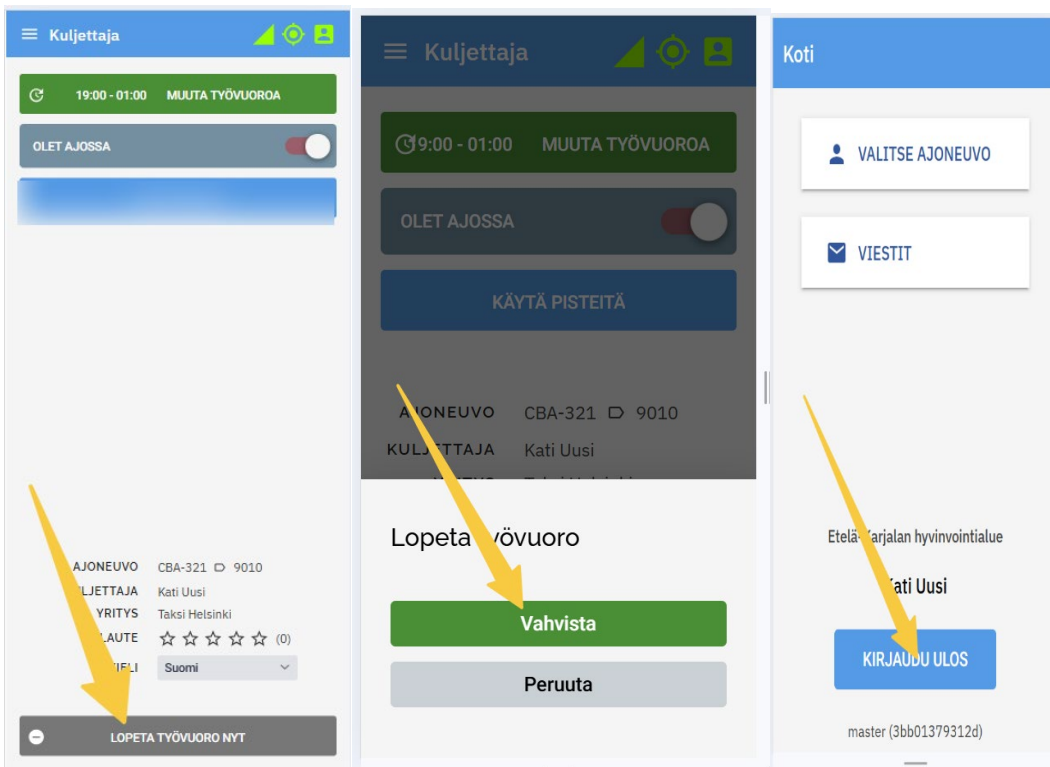
Työvuoron muokkaaminen:

- Valitse Kuljettaja valikko.
- Paina **Muuta työvuoroa** -painiketta ja muokkaa työvuoroa aloitus- ja lopetusajkojen kautta.
- Valitse **Tallenna** -painike.

Työvuoro loppuu automaattisesti sovellukseen asetettuna aikana.

Työvuoron lopettaminen aiemmin:

- Valitse Kuljettaja -valikko.
- Paina **LOPETA TYÖVUORO NYT** -painiketta.
- Paina **VAHVISTA** -painiketta.
- Jos käytät yhteiskäytössä olevaa laitetta, valitse **KOTI**-valikosta **KIRJAUDU ULOS** -painike.
- Valitse vielä **"Poista käyttäjätiedot laitteelta"**. Näin seuraavan sovelluksen käyttäjän täytyy kirjautua sisään omilla tiedoillaan.



Muista!

Laitteen uudelleen käynnistys tulee tehdä säännöllisesti, mielellään kerran vuorokaudessa.

4.2 Varattuna olo

Ollessasi varattuna muissa, kuin EKHVAN kuljetuksissa, etkä halua saada ajotarjouksia, merkitse itsesi varatuksi.

- Valitse Kuljettaja -valikko
- Liu'uta valitsinta Olet ajossa -kohdassa vasemmalle.

Olet varattu -tilassa, etkä saa ajotarjouksia. Muista palata Olet ajossa tilaan vapautuessasi liu'uttamalla valitsinta oikealle.



Muista!

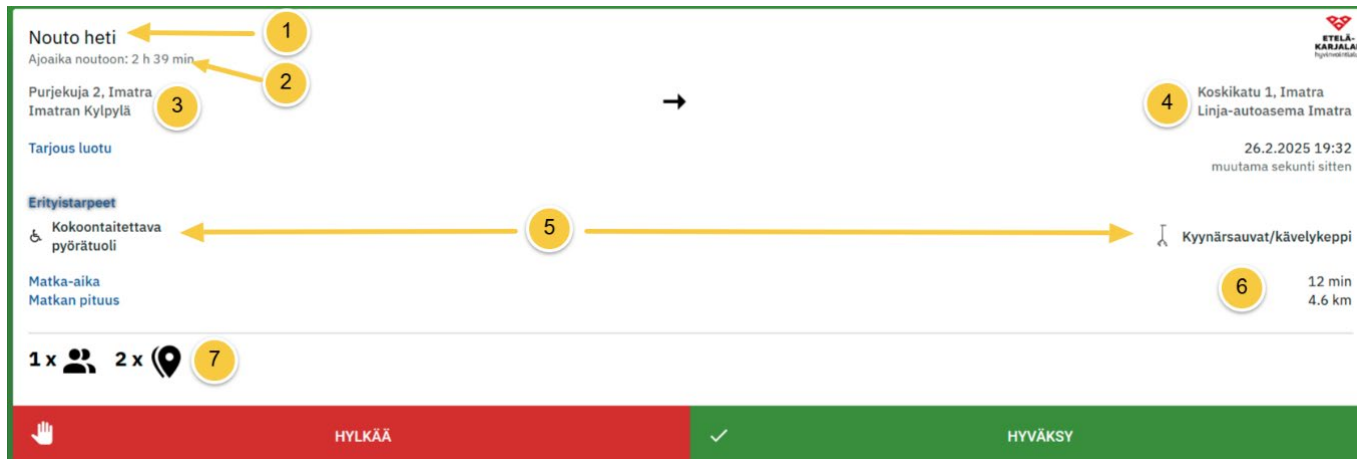
Oikeassa yläkulmassa olevissa ikoneissa varattuna olo näytetään oheisella tavalla.



Aika kertoo varattuna oloajan pituuden.

5 Ajotarjous

5.1 Tarjouksen tiedot



The screenshot shows a taxi offer interface with the following elements:

- 1:** Nouto heti (Pick up now)
- 2:** Ajoaika noutoon: 2 h 39 min (Estimated pick-up time)
- 3:** Purjekuja 2, Imatra, Imatran Kylpylä (Origin address)
- 4:** Koskikatu 1, Imatra, Linja-autoasema Imatra (Destination address)
- 5:** Erityistarpeet (Special requirements): Kokoontaitettava pyörätuoli (Foldable wheelchair)
- 6:** Matka-aika (Travel time): 12 min; Matkan pituus (Travel distance): 4.6 km
- 7:** 1 x (passenger icon), 2 x (location icon)

Buttons at the bottom: HYLKÄÄ (Reject) and HYVÄKSY (Accept).

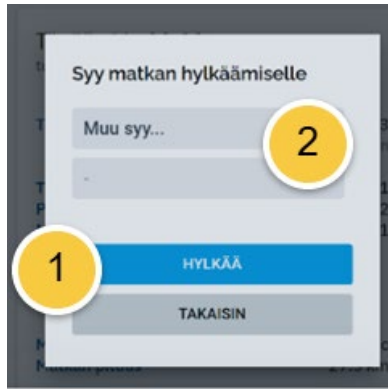
1. Noutoaika
2. Arvioitu ajoaika nouto-osoitteeseen
3. Nouto-osoite
4. Kohdeosoite
5. Kuljetuksen erityisvaatimukset esitetään tällä rivillä. Asiakkaan tiedot ja kuljetuksen yksilölliset lisätiedot näytetään ajotarjouksen hyväksynnän jälkeen
6. Arvioitu matkan pituus ja ajoaika
7. Asiakkaiden ja etappien määrä. Tavallisessa matkassa etappeja on kaksi:
 - lähtöosoite ja
 - kohdeosoite.

Etappien määrän ollessa suurempi, matkalla on välipoikkeama tai sen on yhdistelty matka tai reittimatka.

5.2 Tarjouksen hyväksyminen ja hylkääminen

Saat merkkiäänän ja tarjous pompahtaa näytön alareunasta esille.

- Hyväksy tarjous HYVÄKSY-painikkeella.
- Hylkää tarjous HYLKÄÄ-painikkeella ja kuittaa vielä näytölle tulevassa ikkunassa:



1. Paina uudelleen HYLKÄÄ-painiketta.
2. Halutessasi voit antaa tarkemman syyn ikkunan valikosta ennen HYLKÄÄ-painikkeen painamista.

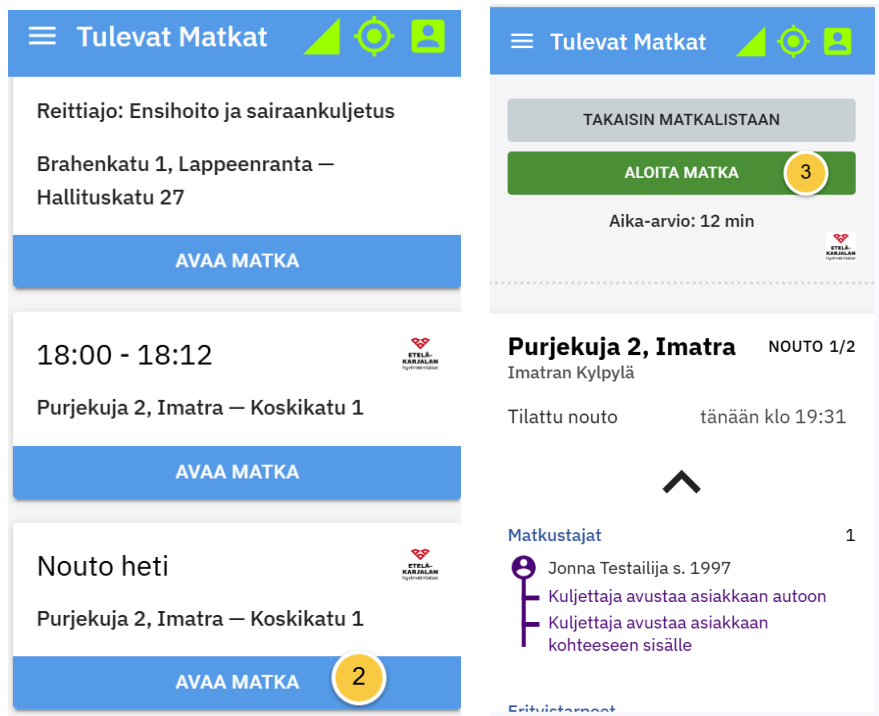
6 Matkan aloittaminen ja vaiheet

Muista!

Matkan vaiheiden oikea-aikainen aloitus on äärimmäisen tärkeää.

- Asiakkaan saama tekstiviestivahvistus lähtee matkan aloituksen tehtyäsi.
- Matkan hinnan laskenta muodostuu oikeaan aikaan tehtyjen kuitausten perusteella.

1. Avaa Matkat -valikko ja valitse aloitettava matka.
2. Paina **AVAA MATKA** -painiketta ja saat esiin kuljetustilauksen päätiedot.
3. Valitse **ALOITA MATKA** -painike. Asiakkaalle lähtee ilmoitus arvioidusta saapumisajasta. Saapumisaika perustuu auton sen hetkiseen sijaintiin. Lisäksi tilauksen oikeassa yläkulmassa oleva autokuvake aloittaa liikkumisen.



4. Kun saavut asiakkaan noutopaikalle, valitse **SAAVUIN PAIKALLE**.
5. Kun asiakas on kyydissä, valitse **NOUTO VALMIS**.
6. Mikäli asiakas ei saavu sovitusti – valitse **ASIAKAS EI SAAPUNUT**.
7. Jos asiakkaalle on varattu välipysähdys, saapuminen ja lähteminen välipysähdyksestä kuitataan sovelluksesta.
8. Kun saavutte määränpään, valitse **SAAVUIN PAIKALLE**



The screenshots show the following trip details:

- Purjekuja 2, Imatra:** Nouto 1/2, Imatran Kylpylä. Tilattu nouto tänään klo 19:31, Aloitettu klo 19:50. Matkustajat: 1. Matkustaja: Jonna Testailija s. 1997. Erityistarpeet: Kokoontaitettava pyörätuoli, Kyynärsauvat/kävelykeppi. NOUTO VALMIS 5, ASIAKAS EI SAAPUNUT 6.
- Koskikatu 1, Imatra:** Linja-autoasema Imatra. Aloitettu tänään klo 19:54. Matkustajat: 1. Matkustaja: Jonna Testailija s. 1997. Erityistarpeet: Kokoontaitettava pyörätuoli, Kyynärsauvat/kävelykeppi. Matka-aika 12 min, Matkan pituus 4.6 km. SAAVUIN PAIKALLE 8.

9. Kun asiakas on poistunut autosta tai avustettu määränpäähänsä, valitse **MATKA VALMIS**.

10. Jos asiakkaalla on profiilitiedoissaan "Ei saa jättää yksin" tai hänelle on myönnetty jokin avustus, saat näytölle vielä ikkunan, jossa lisä aktivoidaan ja huomautukset kuitataan.

The screenshot shows a confirmation dialog with the following text:

Tällä matkapysäkillä voi olla erityistarpeita avustuksia teit:

- Jonna Testailija
- Ei voi jättää yksin

Tällä pysäkillä on asiakkaita:

- Jonna Testailija
- Ei voi jättää yksin

Kuittaa, että nämä tarpeet on huomioitu.

Avustuslisä

TALLETA

- Suoritettujen matkojen jälkeen saat esiin matkan laskutustiedot. Myöhemmin löydät ne Matkahistoria-valikosta.
- Kyydissä voi olla vain kuljetustilauksen mukainen määrä matkustajia.
- Kaikki matkan välivaiheiden kuitaukset (esim. Aloita matka, Saavuin paikalle, Nouto valmis, jne.) näkyvät heti ajojärjestelijoille.

6.1 Yhdistelyt ja reittimatkat

Yhdistelyjen- ja reittimatkojen suorittaminen tapahtuu samoja matkan vaiheita noudattaen. Tilauksen vaiheet etenevät osoitteesta toiseen järjestyksessä.

Ajotarjouksessa nämä matkat erottaa tilauksen etappien määrästä. Tavallisessa yhden asiakkaan matkassa etappeja on kaksi, nouto- ja kohdeosoite. Kolmas etappi tilauksessa on silloin, jos tilauksessa on välipysähdys.

Uusi tarjous odottaa vastausta
▼



Tänään klo **22:00** 29 minuutin
ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue


Ajoaika noutoon: 2 h 42 min


Golftie 11, Imatra → Purjekuja 2, Imatra
Imatran Golf Imatran Kylpylä

Tarjous luotu 26.2.2025 21:30
muutama sekunti sitten

Matka-aika 25 min
Matkan pituus 12.4 km

2 x  4 x 

 HYLKÄÄ

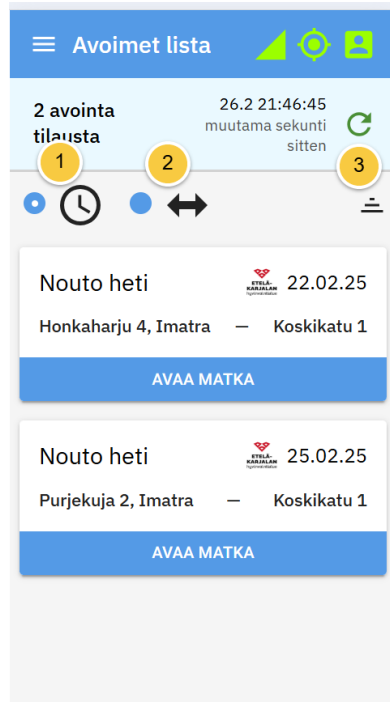
 HYVÄKSY

7 Avoimet-lista

Tilaukset, joille ei autoa ole löytynyt ovat kaikkien poimittavissa avoimet listalta.

Listalla voi järjestää joko:

1. Aikajärjestykseen, jolloin näkyy kaikki tilaukset järjestettynä noutoajajärjestykseen.
2. Etäisyyden mukaan, jossa myös etäisyyden mukainen rajausmahdollisuus.
3. Järjestyksen voi kääntää painamalla kolmen viivan- kuvaketta.



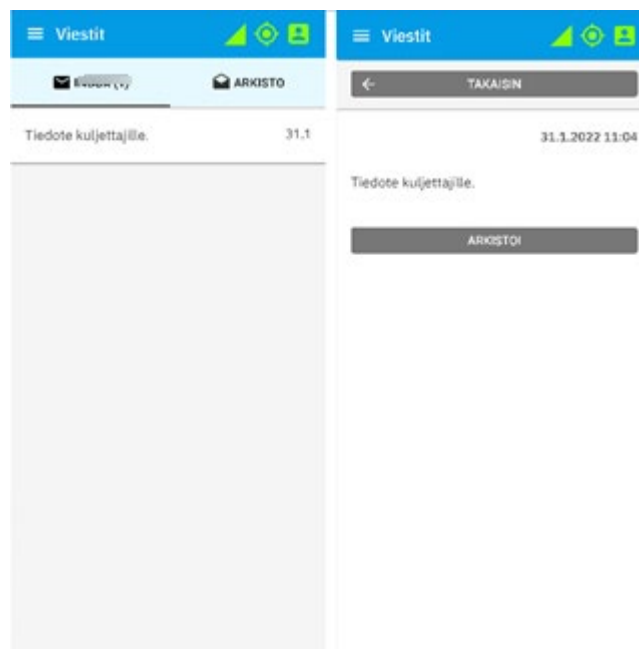
8 Viestit-valikko

Viestit-valikkoon tulevat tarjouksiin ja matkoihin liittyvät automaattiset viestit. Hyväksytyyn matkaan voi tulla esimerkiksi reittimuutos tai peruutus. On myös mahdollista, että kyytiin on liitetty toinen varaus.

Viesteihin saapuu myös yleisiä kuljettajille lähetettyjä tiedotteita sekä kyselyitä, joihin vastataan sovelluksessa.

Viestin saapumisesta tulee ilmoitus, joka näkyy missä tahansa sovelluksen valikossa.

- Avaa viesti Koti-näkymän kautta näppäämällä Viestit-riviä tai saapuvan ilmoituksen **NÄYTÄ VIESTI** -painiketta.
- Automaattisesti hyväksyty matka on määritetty sinulle ilman että siitä on tehty tarjous. Paina **AVAA MATKA** -painiketta, jotta voit tarkistaa matkan tiedot. Tämän jälkeen löydät sen tiedot MATKAT valikosta.
- Voit arkistoida yksittäisen viestin avattuasi sen. Viestit -valikon ARKISTOI KAIKKI -painike siirtää kaikki saapuneet viestit kerralla Arkisto-kansioon.



9 Luo matkatilaus

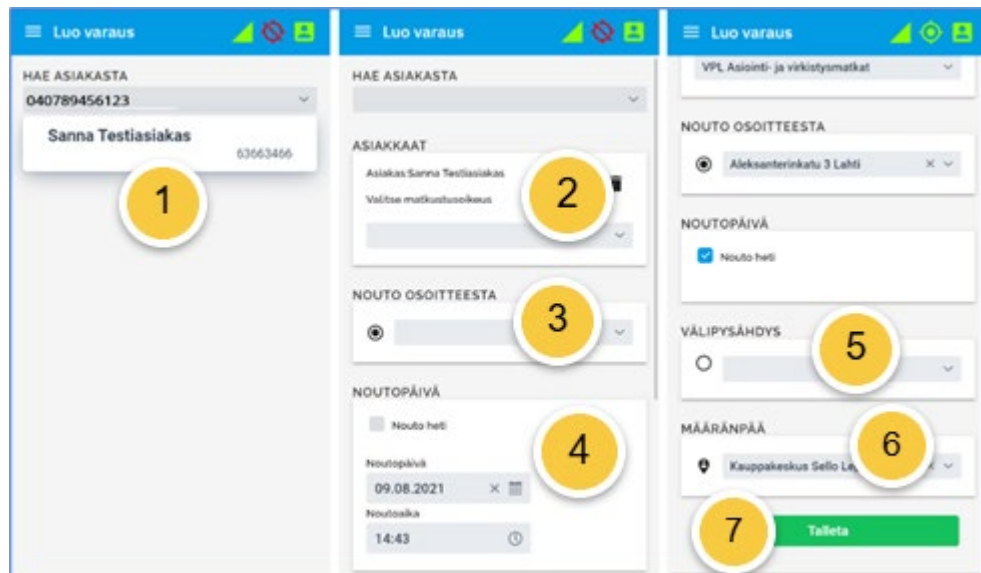
Voit tehdä asiakkaasi puolesta matkatilauksen suoraan sovelluksestasi. Toiminto on rajoitettu niihin asiakkaisiin, joilla on profiilitiedoissaan merkitty vakiotaksin käyttöoikeus kuljetusyrietykseen. Asiakastietojen haku tapahtuu asiakkaan puhelinnumerolla.

1. Hae asiakkaan tiedot puhelinnumerolla.
2. Valitse käytettävä matkustusoikeus.
3. Valitse nouto-osoite. Kirjoita esim. "Torkkelinkatu 2, Imatra", "2 Torkkelinkatu Ima" tai "Valtion Ho" .

Kun alat kirjoittamaan osoitetta tai paikan nimeä, saat osoiterivin alle ehdotuksia. Valitse sovelluksen ehdottamasta listasta oikea vaihtoehto. Jos aloitat osoitteen kirjoittamisen katunumerolla, saat oikean osoitteen nopeammin ehdotusten listaan.

Hyväksy osoite valikon oikeassa reunassa olevalla plus- painikkeella.

4. Valitse noutoajankohta: Valitse joko "Nouto heti" tai anna ennakkotilauksen ajan-kohta.
5. Valitse tarvittaessa välipysähdyksen osoite ja hyväksy se osoite valikon oikeassa reunassa olevalla plus- painikkeella.
6. Valitse määränpään osoite ja hyväksy se valikon oikeassa reunassa olevalla plus- painikkeella
7. Tallenna.



10 Matkahistoria

Matkahistoria -valikko näyttää kaikki menneet matkat työvuorojen mukaisessa järjestyksessä. Työvuoron yhteenveto matkojen ja rahaliikenteen suhteen näkyy, kun avaat tietyn päivän työvuoron. Lisäksi voit hakea tietyn kuljetuksen tietoja työvuoron sisältä.

- Valitse haluamasi päivämäärä ja saat esiin listauksen kyseisen päivän matkoista.
- Etsi haluamasi matka ja valitse joko **LASKU** tai **TIEDOT**-painike.

Matkahistoria

Tänään 26.2.2025
keskiviikko, viikko 9

3 matkaa veroton 94.34 €
verollinen 107.54 €
omavastuut 0.00 €

< 25.2. ti

MATKAN LASKUTIEDOT

ALOITETTU 26.02.2025 20:22
kaksi tuntia sitten

VALMISTUNUT 26.02.2025 20:22
kaksi tuntia sitten

LASKUN NUMERO 6671

LASKUN UUID 23a8cbfe

MATKAN UUID 1e628a56

YRITYS Taksi Helsinki Oy

KULJETTAJA Kati Uusi

AJONEUVO JON-3
VW Caddy

	TOTEUTUNUT	ARVIO
SAAPUMINEN	3 sec	4 h 16 min
NOUTOON	255.715 km	
AJETTU MATKA	41 sec 5.088 km	11 min

VEROTON

Aloitusmaksu 7.81
Korotettu

Koskikatu 1, Imatra NOUTO 1/2
Linja-autoasema Imatra

Tilattu nouto tänään klo 20:19

Aloitettu klo 20:22

Paikalla klo 20:22

Suoritettu klo 20:22

Matkustajat 1

Erityistarpeet
Paari

Purjekuja 2 20:22 - 20:22
Honkaharju 4 45 sec

1 LASKU TIEDOT

Purjekuja 2 19:50 - 19:57
Koskikatu 1 6 min

1 LASKU TIEDOT

Purjekuja 2 20:15 - 20:15
Koskikatu 1 12 sec

1 LASKU TIEDOT

Honkaharju 4, Imatra MÄÄRÄNPÄÄ 2/2
Honkaharjun sairaala

Aloitettu tänään klo 20:22

Paikalla klo 20:22

Suoritettu klo 20:22

Matkustajat 1

Erityistarpeet
Paari

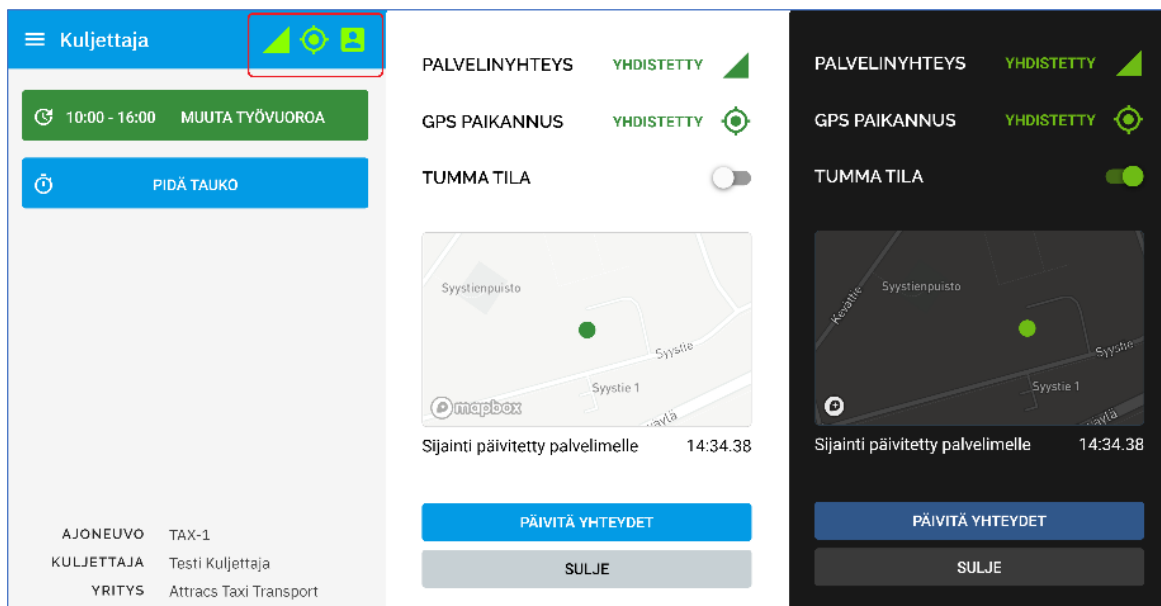
SULJE

SULJE

11 Yhteydet ja asetukset

Sovelluksen oikeasta yläkulmasta näet sovelluksen yhteydet, laittaa sovelluksen tumman tilan päälle tai pois sekä näet sijaintisi kartalla.

- Paina yläpalkin oikeassa yläkulmassa olevaa yhteys-ikonia.
- Saat esiin valikon, josta löydät yhteyksien tilan ja Tumma Tila -painikkeen.
- Painamalla "Tumma tila" painiketta saat vaihdettua tilan päälle tai pois.
- Näet sijaintisi kartalla, jos yhteyksien tilat ovat kunnossa.



12 Ongelmia?

Ongelma kirjautumisessa?

Jos et voi kirjautua sovellukseen tekstiviestillä voi olla kyse esimerkiksi kirjoitusvirheestä tiedoissasi. Ota yhteys yrityksesi Liikennöitsijä -ohjelman käyttäjään. Tarkista myös Internet-yhteytesi.

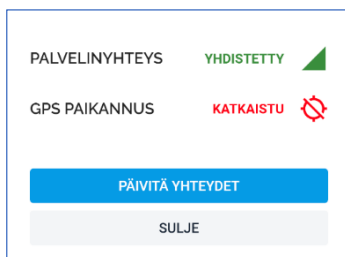
Palvelinyhteys tai GPS paikannus virhe?

Voit joskus saada ilmoituksen virheestä GPS paikannuksessa tai palvelinyhteydessä.

Virhetilanteessa sovelluksen yläpalkissa näkyvät yhteyskuvakkeet toinen tai molemmat ovat punaiset.



- Paina yläpalkin punaista kuvaketta, jotta voit päivittää yhteyden.
- Paina **Päivitä yhteydet** -painiketta.



- Tämä toiminto päivittää yhteydet ja lataa ne uudelleen.

Ongelmia ilmoitusten tai tarjousten kanssa?

Joissain laitteissa käyttäjän on erikseen annettava sovellukselle lupa ilmoitusten näytämiseksi laitteen ruudulla tai merkkiäänäen soittamiseen.

Etsi puhelimen asetuksista Ilmoitukset. Se voi olla suoraan Asetukset-valikossa tai esimerkiksi Sovellukset -valikon alla. Voit käyttää Asetukset-valikon hakutoimintoa (suurennuslasi kuvake) löytääksesi ilmoitusasetukset.

Saatat joutua hyväksymään erikseen esimerkiksi seuraavat toiminnot:

- Näytä ilmoitukset
- Salli kelluvat ilmoitukset
- Lukitusnäytön ilmoitukset
- Salli äänet
- Salli värinä
- Background Monitor (näytä ilmoitukset, näytä ilmoitukset lukitusnäytöllä)
- Firebase (näytä ilmoitukset, näytä ilmoitukset lukitusnäytöllä)