

## Muistutus Kela-kyytien ohjeista ja muutokset Kela – kyytien ajo-oikeuksiin

Kelan suorakorvauskyytien määrä on kasvanut merkittävästi. Kyseessä on tärkeä taksien tarjoama palvelu, jolla varmistetaan asiakkaille sujuvasti Kelan tarjoamat tuet ja edistetään luotettavien palveluidemme käyttöä. Valitettavasti kyytien ajamisessa ja kyyteihin liittyvässä maksuliikenteessä on edelleen varsin paljon ongelmia.

Osa ongelmista johtuu HUT-keskuksesta, osa Helsingin Taksi-Datan (HTD) omista järjestelmistä ja osa näiden kahden välisestä kommunikaatiosta. Kaikkia näitä osaluueita pyritään parantamaan alkuvuoden aikana.

Taksi Helsinki neuvottelee parhaillaan esim. laskutuskyytiongelman ratkaisusta sekä HUT Oy:n että Kelan kanssa. Laskutuskyytien määrä etenkin alkuvuodesta on kohutun, toivottavasti asiaan löydetään toimivat ratkaisut.

Hyvin iso ongelma tällä hetkellä on myös kuljettajien osaaminen erityisesti yhdistelykyytien ajamisessa. Pääosa hallitsee asian, mutta selkeitä perusvirheitä tehdään päivittäin useita kymmeniä. Ne on korjattava yksi kerrallaan HTD:n maksuliikenneosastolla, jotta Kelan vaatimukset saadaan täytettyä ja esimerkiksi asiakkaiden lakisääteiset omavastuut laskettua oikein. Kaikkiin virheisiin on lisäksi Kelan vaatimuksen mukaan saatava selvitys taksiyrityksiltä. Selvitystyö aiheuttaa ylimääräistä työtä sekä kuljettajille, autoilijoille että maksuliikenneosastolle. Virheet näkyvät kaikilla palveluntuottajilla aina autoilijaa ja Kelaa myöten. Virheiden selvittely, korjaaminen ja viiveet voivat aiheuttaa jatkuessaan sakkomaksuja ja vaarantaa jopa Kela-kyytien ajamisen. Kelakyyti on lakisääteinen palvelu, ja sen on toimittava oikein.

Haluamme auttaa kaikkia osapuolia toimimaan paremmin ja virheettömämmin. Kerrotaamme tässä ohjeet ja muistutamme kuljettajia ja autoilijoita noudattamaan annettuja ohjeita.

Tässä tärkeimmät ongelmia aiheuttavat tekijät:

- 1) Semel – taksamittareilla jaetun maksun tekeminen väärin yhdistelykyydissä tai sen kokonaan tekemättä jättäminen**
- 2) MegTax – mittarilla asiakkaiden kuittaaminen kyytiin ja pois kyydistä**  
Muistutus ohjeesta: "...oikeaan aikaan". Joskus kirjaukset tehdään vasta koko matkan päätepisteessä, ja tällöinkin usein väärässä järjestyksessä. Pitää muistaa, että asiakas on kuitattava pois kyydistä myös silloin, kun hän ei maksa omavastuuta.
- 3) Matkoista pitää myös aina tulostaa Kela-kuitti**, vaikka matkahinta alittaisi omavastuun, eikä Kelalle näin ollen jää maksettavaa, sillä tämä vaikuttaa asiakkaan omavastuukaton täyttymiseen.

#### 4) Asiakkaan omavastuu

Muistutus ohjeesta: on korkeintaan 25 euroa. Kun taksamittaria käyttää oikein, mittari kertoo perittävän omavastuun. Omavastuuna ei koskaan voida periä suurempaa summaa kuin matkan hinta (tai asiakkaan osuus yhdistelymatkan hinnasta). Omavastuuta ei peritä lainkaan, jos asiakkaalla on esittää vuosiomavastuukortti.

Pääasiallinen syy ongelmiin on se, että Kela – kyytiohjetta ei ole autossa, eikä kuljettajalla mukana, tai esim. kiireen tunnun vuoksi niitä ei lueta. Joissain autoissa on myös jo kauan sitten vanhentunut ohjeistus. Päivitetyt ohjeet ovat luettavissa ja tulostettavissa Taksi Helsingin materiaalisalkussa:  
<http://www.taksihelsinki.fi/fi/materiaalisalkku>

HUT -sopimusehtojen mukaan taksiyrityksen on toimitettava pyydetty selvitys sähköpostitse maksuliikennekeskukseen viiden arkipäivän kuluessa. Välttämättömien selvitysten saaminen on joidenkin taksiyritysten osalta vaikeaa, jos sähköpostiosoitetta ei ole taksiyritykselle perustettu, tai selvityspyyntöihin ei vastata.

Jotta voimme varmistaa Kela – kyytien oikeellisuuden ja vähentää virheitä, HTD muuttaa Kela/HUT -attribuuttikäytäntöjään 1.2.2016 alkaen seuraavasti:

1. Mikäli kuljettaja ei ole osannut tehdä jaettua maksua, tai on kuitannut asiakaita kyytiin tai pois kyydistä väärässä järjestyksessä tai väärään aikaan, tai on tehnyt jonkun muun selkeän perusvirheen, poistetaan hänen Kela/HUT -attribuuttinsa kahdeksi viikoksi. Tämän voi välttää ilmoittamalla kertaluontoisesta vahingosta heti itse Taksi Helsingin maksuliikennekeskukseen, ensisijaisesti numeroon 09 7547 8860. Tällöin kyytitietojen eteneminen Kelaan voidaan pysäyttää ja virheellinen tieto korjata. Kuljettajan attribuuttia ei poisteta myöskään, jos tilaustiedoissa on ollut epäselvyyksiä tai virheitä.
2. Edellä mainitun määräajan jälkeen Kela/HUT – attribuuttinsa menettänyt kuljettaja voi halutessaan osallistua Kela-kyytejä koskevaan kokeeseen ottamalla yhteyttä Taksi Helsingin taksitarkastajaan. Kokeessa kysytään yleisiä kysymyksiä Kela-kyydeistä sekä tarkentavia kysymyksiä mittarin käytöstä. Kokeen voi uusia kahden viikon välein. Hyväksytysti kokeen suorittaneen kuljettajan attribuutti palautetaan. Halukkaille järjestetään myös mittarinkäyttökursseja tarpeen mukaan.
3. Uusi, taksikurssilta valmistunut kuljettaja saa Kela/HUT – attribuutin samassa yhteydessä kuin laatuattribuutin suorittamalla edellä mainitun Kela-kokeen hyväksytysti.
4. Sopimuksen mukaan taksiyrityksen pitää ilmoittaa sähköpostiosoitteensa. Jos sitä ei ole ilmoitettu, tai siihen tuleviin kysymyksiin ei vastata viiden arkipäivän kuluessa, poistetaan kyseisen yrityksen autoilta Kela/HUT – attribuutti kunnes

yhteystiedot ovat kunnossa ja keskeneräiset asiat hoidettu. Yrityksen sähköpostiosoitteen voi ilmoittaa suoraan maksuliikenneosastolle osoitteeseen [nina.honkaniemi@taksihelsinki.fi](mailto:nina.honkaniemi@taksihelsinki.fi).

Mikäli Kela-kyytien ajaminen arveluttaa, voi kuljettaja tai taksiyritys pyytää poistaman oman attribuuttinsa ottamalla yhteyttä taksitarkastajaan.

Viimeaikaisten kokemusten perusteella on selvää, että kaikki kuljettajat ja yritykset eivät pysty ajamaan kaikkia kyytejä. Osassa tilauksia vaaditaan sellaista osaamista, jota ei voida edes edellyttää kaikilta kuljettajilta, esim. satunnaisesti vuoroja ajavalta. Uusia palveluita kehitettäessä tämä suuntaus jatkuu.

Taksi Helsinki, 27.1.2016

Monna Huvilinna  
Toimitusjohtaja