

02 Taksi -kyydit

Kun asiakas soittaa 02 Taksi -puhelinpalveluun, on 020202 Palvelut Oy:llä mahdollisuus tilata meiltä suoraan takseja. Palveluntarjoajan puhelinvälittäjien käyttämä verkosovellus on kytketty Taksi Helsingin välitysjärjestelmään TH Partner Apin kautta. Tilauksen tunnistaa 02 – taksitilaukseksi lisätietotekstistä *Fonecta/02 Taxi*. Lisäksi tilauksessa lukee ”käytä *Fonecta-taksaa*”.

Tilauksen mukana on aina taksin tilaajan nimi ja puhelinnumero. **Varmista aina, että oikea asiakas tulee kyytiin.** Tilaajan nimi on kysyttävä aina ja verrattava sitä tilaustiedoissa mainittuun. Tilaukset voivat olla sekä heti- että ennakkokyyteinä. Tilaukset voivat tulla myös kiinteähintaisina kyyteinä. Kiinteähintaiset kyydit ajetaan samoin kuin muutkin kiinteähintaiset kyydit.

- **Kyytien maksu tapahtuu AINA autossa** ja
- kyydit ajetaan aina FONECTA-taksalla. Nämä taksat ladattiin mittareihin taksapäivityksen yhteydessä tammikuussa.

Fonecta-taksa

Fonecta-taksalla ajettavassa kyydissä lähtömaksu on 5,90 euroa, eli kaksi euroa kalliimpi kuin muissa kyydeissämme. Muuten taksa on sama.

020202 Palvelut Oy perii kyydistä yhden euron komission. Ne laskutetaan 02 Taksikyytejä ajaneilta autoilijoilta neljä kertaa vuodessa muun autoilijalaskutuksen yhteydessä. Toinen ylimääräinen euro jää autoilijalle.

02 Taksi -kyydeissä käytetään Fonecta-attribuuttia. Kyseinen attribuutti on lisätty automaattisesti kaikille autoille ja kuljettajille. Jos et halua Fonecta-kyytejä hoitaa, voit pyytää attribuutin poistoa palvelukeskuksen helpdeskistä.

Hukkakyydit




Yhteistyötoimintamallissa on erityisesti huomioitu hukkakyytien minimoiminen parantamalla tilausten laatua aktiivisesti yhteistyössä 020202 Palvelut Oy:n palvelukeskuksen kanssa.

Jos 02 Taksi -kyydeissä tulee hukkatilaus, voi autoilija hakea 10 euron korvauksen Taksi Helsingiltä. Toimi näin:

- Lähetä tiedot tilauksesta sähköpostilla osoitteeseen palaute@taksihelsinki.fi
- Kerro lyhyesti, mitä tapahtui
- Liitä mukaan käteiskuitti tai halutessasi omalaskutuskuitti, jolloin kyytimaksu ei näy kassassa. Hukkakuittia vastaan ei korvausta voida suorittaa.

Fonecta-taksan valinta mittarista
MegTax
Fonecta-taksaluokat 80-85

VAPAA	
TAKSAVALINTA	
10	1 - 4 HENK.
11	5 - 8 HENK.
12	ODOTUS 1 - 4 HENK.
13	ODOTUS 5 - 8 HENK.
14	SEIS
16	SOPIMUSAJO HENKILO
20	KELA 1 - 4 HENK.
21	KELA 5 - 8 H/PAARIT
22	KELA ODOTUS
23	KELA SEIS
24	SENIORI
30	LENTOAS. 1 - 4 HENK
31	LENTOAS. 5 - 8 HENK
32	LENTOAS. ODOTUS
33	LENTOAS. SEIS
40	TAVARAKULJETUS
41	SOPIMUSAJO TAVARA
42	ODOTUS 24%
43	SEIS 24%
44	TAVARAKULJ. ISO AUTO
45	ODOTUS 24% ISO AUTO
50	SOPIMUSAJO. ALV 0%
70	SOTE 1 - 2 HENK.
71	SOTE 3 - 4 HENK.
72	SOTE 5 - 6 HENK.
73	SOTE 7 - 8 HENK.
74	SOTE ODOTUS
75	SOTE SEIS
80	FONECTA 1 - 4 H.
81	FONECTA 5 - 8 H.
82	FONECTA ODO 1 - 4 H.
83	FONECTA ODO 5 - 8 H.
84	SEIS
85	SOPIMUSAJO FONECTA

03-10-18 11:44
 Aika 0:01
 Matka 0,0 km
 Matk. 0 kpl
 HintakattoOFF
  
 FI elisa
 123
 SOP

SEMEL

FONI-4

Fonecta 1 – 4 henkilöä

FONS-8

Fonecta 5 – 8 henkilöä

FODI-4

Fonecta odotus 1 – 4 henkilöä

FODS-8

Fonecta odotus 5 – 8 henkilöä