

## Taksi Helsinki Premium -palvelu ja siihen ilmoittautuminen

Taksi Helsinki Premium -palvelussa asiakkaalle tarjotaan takuulla laadukasta ja ammattitaitoista taksipalvelua Premium -luokan autolla.

### Taksi Helsinki Premium-luokan autojen määrittely

#### Premium automallit- ja merkit vähintään:

- Henkilöautot
  - Mercedes Benz E
  - Volvo 90
  - BMW 5
  - Audi A6
  - Tesla S
  
- Tila-autot
  - Minimi henkilömäärä 1 + 7 hlöä ja myös kaikkien matkustajien matkatavarat tulee mahtua mukaan.
  - Premium tila-autoksi ei hyväksytä henkilöautoja, joissa on lisäpenkit takaluukussa
  - Myös inva-autoissa on huomioitava kaluston korkea laatu, esim. invavarusteiden tulee olla hyvin kiinnitetty.

Edellytyksenä Premium-luokan kalustolle on auton kokonaislaatuvaikutelma ja korkeatasoinen matkustusmukavuus asiakkaille. Huomioiden erityisesti auton sisätilat, kuten jalkatilat, korkeus ja sisämelu.

Auton värin tulee olla musta tai valkoinen. Autolla on ajettu korkeintaan kolme vuotta / 350 000 km. Premium-autoissa ei myöskään hyväksytä ulkopuolisia mainoksia.

Edellä mainittujen automerkkien ja mallien sekä kriteereiden lisäksi, Taksi Helsingin Autoilijapalvelut voi erillisen harkintansa jälkeen hyväksyä Premium-luokan autoiksi myös muita kuin edellä mainittuja automerkkejä ja -malleja.

### Premium-kuljettaja

Premium-kuljettajaksi voidaan hyväksyä kuljettaja, joka on ajanut Taksi Helsingin välityksessä vähintään yhden (1) vuoden moitteettomasti ja rikkeitä.

Olenainen osa Premium-palvelua on osaava ja asiallinen kuljettaja. Kuljettajan käytöksen, ammattiosaamisen ja siisteyden osalta kaiken pitää olla kunnossa.

## Hyvä käytös

Hyvään käytökseen kuuluu normaali kohteliaisuus, mm. ovien avaaminen ja asiakkaan tervehtiminen. Matkan aikana on osattava tunnistaa, haluaako asiakas keskustella kuljettajan kanssa vai keskittyä omiin asioihinsa tai lepäämiseen raskaan työpäivän lomassa. Mukavia keskusteluja asiakkaan kanssa ei toki ole tarkoitus vältellä, mutta lähtökohtaisesti asiakkaan on saatava matkustusrauha.

## Ammattiosaaminen

Ammattiosaaminen tarkoittaa sujuvaa osoitteiden tuntemusta tai vähintään kykyä ja halua selvittää ne asiakkaan puolesta.

## Siisteys

Siisteydessä oleellisinta on hajuttomuus. Hien ja tupakan hajut ovat yleisiä syitä taksimatkan epämiellyttävyYTEEN.

Tämän lisäksi vaatteiden täytyy olla myös siistit ja asianmukaiset. Premium-kuljettaja voi puvun ohella käyttää Taksi Helsingin tarjoamia, työkäyttöön tarkoitettuja vaatteita Taksi Helsingin pukeutumisohejeen mukaisesti.

Vastuu pukeutumisen ja siisteyden asianmukaisuudesta on aina kuljettajalla.

## Näin pääset mukaan Premium-palveluun

Autojen ja kuljettajien ilmoittautumishakemukset Taksi Helsinki Premium-palveluun tapahtuvat sähköpostilla osoitteeseen: [premium@taksihelsinki.fi](mailto:premium@taksihelsinki.fi)

## Premium-asiakaslupauksen toteutuminen

Lupaamme asiakkaillemme, että asiakaskokemus on hyvä, kuljettaja on ammattitaitoinen ja matka toteutetaan laadukkaalla kalustolla.

Vaatimustaso Premium-asiakkaillamme on yleensä kohtuullinen ja näiden odotusten täyttäminen suurimmalle osalle kuljettajiamme luontevaa.

## Premium-palvelun hinta

Kaikki Premium-matkat ajetaan normaalilla mittarihinnalla eli Premium-matkoista ei peritä toistaiseksi lisämaksua.