

HELSINGIN MATKAPALVELUN SEKÄ HELSINGIN YMPÄRISTÖKUNTIEN KAUPUNKIKORTTIKYDDIT

Helsingin Matkapalvelun palvelunumero kuljettajille 24h: 09 310 27 591.

Tarkasta asiakkaan maksukortti aina matkan alkaessa TAKSA-tilassa vetämällä kortti maksupäätteessä.

Lue kortti magneettijuovalta mittarin ollessa vapaa- tai taksatilassa. Auton tulostimelle (joko Sagemin tai mittarin tulostimelle tai molemmille, riippuen autolaitteen asetuksista) tulostuu:

- jäljellä olevat matkat
- omavastuu (jos omavastuuta ei ole, sitä ei mainita)
- lisämaksut, palvelulisiä tai avustuslisä (tämä myös ajovälityksen näytölle)

Asiakkaan on aina oltava itse matkustajana. Kuljetuspalvelun maksukortti on aina oltava mukana. Korttia ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä sillä saa maksaa taksin suorittamaa asiointia.

Mikäli asiakkaalla ei matkan alkaessa ole mukana maksukorttia, asiakkaan on maksettava kyseinen matka kokonaisuudessaan itse. Asiakas voi hakea korvausta oman asuinalueensa vammaispalvelusta alkuperäistä kuittia vastaan.

Helsingin MPK-kydyt ajetaan aina normaalitaksalla (ei sote-taksalla).

Helsingin ympäristökuntien kaupunkikorttikyydit ajetaan puolestaan AINA SOTE-taksalla

- perusmaksu (5,90/9,00 €),
- sote 1 – 2 henkeä (km 1,60 €),
- sote 3 – 4 henkeä (km 1,91 €) jne.

Kaupunkikorttikyydistä ei saa ottaa ennakkotilausmaksua, vaikka kuljetus olisikin tilattu ennakkoon.

Omavastuun rahastaminen

MegTax

1. Paina STOP
2. Valitse asiakas
3. Paina OMAVASTUU
4. Valitse omavastuun maksutapa
5. Valitse omavastuun summa tai syötä SUMMA manuaalisesti
6. ENTER
7. Rahasta omavastuu sovitun mukaisella maksutavalla
8. Kokonaissumma jää aina näkyviin. Vedä maksukortti vielä kerran, jotta loppusumma veloittuu maksukortilta. Tämän jälkeen tulostuu kuitit.

Jos maksamisessa MegTax-mittarilla ilmenee ongelmia, tee matkasta hukka-ajo seuraavasti:

- palaa mittarilla kohtaan omavastuu ja tee siitä hukka-ajo
- tämän jälkeen tee loppusummasta hukka-ajo.

Semel

1. Vedä Kuljetuspalvelun maksukortti maksupäätteessä KASSA-tilassa
2. Matkan loppusumma ilman omavastuuta veloitetaan kortilta
3. Omavastuuosuus jää näkyviin maksupäätteelle
4. Mikäli omavastuu on väärin, muuta se oikeaksi käyttämällä maksupäätteen näppäimistöllä
5. Hyväksy summa painamalla vihreää näppäintä
6. Rahasta omavastuu sovitun mukaisella maksutavalla.

Omavastuut

Helsingissä

Matkojen omavastuuosuus on Helsingissä aina julkisen liikenteen hinnoitteluun perustuva maksu.

Omavastuut ovat tällä hetkellä vyöhykerajoista riippumatta:

- aikuisilta **2,80** euroa
- lapsilta (7-17 –vuotiailta) **1,40** euroa.

Lähikunnissa

Esossa, Vantaalla, Kauniaisissa, Kirkkonummella, Keravalla ja Järvenpäässä omavastuu on kiinteä. Summa vaihtelee kunnittain, ja maksuliikennejärjestelmä kertoo omavastuun osuuden kortin tarkistuksen ja maksutapahtuman yhteydessä.

Lohjalla, Vihdissä, Siuntiossa, Sipoossa, Karkkilassa ja Nummi-Pusulassa omavastuu määräytyy kilometrien mukaan, joko kiinteänä summana tai matkahuollon taulukon mukaan. Kortin tarkistuksen yhteydessä mainitaan määräytymisperuste.

HUOM!

Palvelulisän saa periä vain, jos asiakas tarvitsee normaalia taksipalvelua enemmän avustamista ja asiakkaalla on siihen oikeus (selviää kortin tarkastuksella). Avustuslisän saa periä vain, jos asiakkaan kuljettaminen ja avustaminen edellyttää autoa, jossa on asianmukainen paari- tai vammaisvarustus ja asiakkaalla on siihen oikeus (selviää kortin tarkastuksella). **Molempia lisiä EI saa käyttää samassa maksutapahtumassa.**

Lähikuntien SHL -matkoissa on kortilla maksimisumma, jonka ylittävä osa matkan hinnasta tulee periä asiakkaalta (joissakin SHL-korteissa saattaa olla asiakkaalla lisämaksuja, jotka saa periä kortilta). Maksimisumma selviää kortin tarkastuksessa. Muutoin kortin käytössä noudatetaan myöntäjän (kaupungin) antamia ohjeita VPL- ja SHL-matkojen maksamiseen.

Jos asiakasta ei näy

Mikäli kuitattu MPK-kyyti osoittautuu jullikaksi eli asiakasta ei näy 10 minuutin odotuksen aikana.

1. Sulje mittari
2. Soita **Taksi Helsingin palvelukeskuksen** kuljettajalinjalle (09) 8770 24 22.
3. Keskus kirjaa tilaukseen, että asiakas ei tullut, ottaa tilauksesta printin ja toimittaa sen edelleen maksuliikenneosastollemme.

Maksuliikenneosastomme toimittaa nämä jullikkaprintit edelleen kaupungille, joka korvaa jullikoista autoilijoillemme arkisin 6,92 € ja viikonloppuisin 9,22 € per kyyti.

Matkapalvelun säännöt asiakkaalle:

- Kaupunkikortilla voi matkustaa Helsingissä, Helsingistä lähikuntiin ja lähikunnissa (Espoo, Kauniainen, Vantaa ja Sipoo). Lisäksi näkövammaisilla asiakkailla on oikeus matkustaa Näkövammaisten loma- ja kurssikeskus Onnelaan Tuusulaan. Jos matka ulottuu mainittujen lähikuntien ulkopuolelle, on asiakkaan itse maksettava aluerajojen yli menevä osuus matkan kustannuksista. Tämä tulee ilmoittaa kuljettajalle matkan alkaessa.
- Omavastuuosuus maksetaan kuljettajalle. Asiakkaalla on aina oikeus saada maksamastaan omavastuusta kuitti.
- Työ- ja opiskelumatkoihin oikeutetut maksavat pääsääntöisesti omavastuun kuukausittain pankkiin.
- Hyväksyttävä matka on aina yhdensuuntainen ja se päättyy eri osoitteeseen mistä on alkanut. Yhdensuuntaisen matkan aikana sallitaan yksi 10 minuutin odotusaika. Poikkeuksena on käynti hautausmaalla, jossa auto voi odottaa enintään 20 minuuttia. Jos matka on alkanut jostain ympäristökunnasta, on sen päätyttävä Helsinkiin. (Espoosta Sipooseen matkustava voi maksaa kortilla matkansa Helsingin itäiselle rajalle saakka).
- Kaupunkikortilla maksavalla asiakkaalla on **oikeus yhteen maksuttomaan saattajaan**. Tällöin vain itse matkustajalta veloitetaan omavastuu. Asiakkaan on ilmoitettava saattajasta aina tilattaessa kyytiä. **Muu asiakkaan seurassa matkustava henkilö kuin saattaja maksaa matkasta kulloinkin voimassa olevaa asiakkaan omavastuuosuutta vastaavan summan.**

Ongelmatilanteet:

Helsingin Matkapalvelu

- Jos auton maksupäätte ei jostain syystä toimi, otetaan kyydistä käteiskuitti, otetaan asiakkaalta ylös nimi, syntymävuosi, kaupunkikortin numero, kotikaupunki ja asiakkaan käyttämä sosiaalityön toimipiste. Asiakas allekirjoittaa kuitin, jossa nämä tiedot ovat. Kuitti toimitetaan Taksi Helsingin autoilija- ja kuljettajapalveluun (maksuliikenne@taksihelsinki.fi), joka hoitaa veloituksen asiakkaan kortilta ja maksun edelleen kuljetusyritykselle.
- Asiakas voi aina tarkastaa kuinka monta matkaa hänen kortissaan on jäljellä soittamalla matkapalvelukeskuksen neuvontaan.

Helsingin Matkapalvelun omille sivuille pääset [tästä linkistä](#)

Helsingin lähikunnat

Mikäli kortti ei toimi autossasi, tee omalaskutus, josta on vähennetty asiakkaan maksama omavastuu. Kirjoita kuittiin kortinnumero, asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero, sekä minkä kunnan kortti on kyseessä. Toimita kuitti Lähitaksin palvelupisteeseen, Nuijamiestentie 7, Helsinki tai skanna se sähköpostilla osoitteeseen toimisto@lahitaksi.fi.

Toimisto käsittelee maksimissaan kuukauden (1kk) vanhat kuitit.

Mikäli kaupunkikortti ilmoittaa maksuhetkellä "matkat/rahat loppu" tarkoittaa se sitä, että asiakas on käyttänyt kaikki matkansa ja maksaa matkan itse. Huomioi, että tällöin käytetään normaalia taksaa. Asiakas voi hakea korvausta oman asuinalueensa vammaispalvelusta alkuperäistä kuittia vastaan.

Lähitaksin toimistoon käsin syötettäväksi toimitetut kaupunkikorttikuitit tullaan korjaamaan sopimuksen mukaiseen taksaluokkaan (sote-taksa=kaupunkikorttitaksa), mikäli kyydeissä on käytetty väärää sopimustaksaa. Korjausperusteena on oikea perusmaksu (5,90 / 9,00) sekä ajettu km x 1,60€ (sote-taksa 1 – 2 henkeä).